

# 酒店管理与数字化运营专业团队

## ★ 专业团队介绍

本专业是教育部骨干专业，教育部“双师型”教师培养培训基地，教育部现代学徒制第二批试点专业，上海市一流专业，第一届全国技能大赛国赛精品项目上海集训基地。本专业培养能够从事酒店、餐饮、民宿以及邮轮等住宿新业态和高端接待业的服务、数字化运营与管理工作的高素质应用型技术技能人才。专业现有专任教师 12 人，副教授以上占 58.3%。专业人才培养成果丰硕，近三年专业师生在市级以上技能竞赛中获奖 90 余项，选手曾获“全国技术能手”称号，多名选手入选世界技能大赛餐厅服务赛项、酒店接待赛项上海集训队，并入选世界技能大赛餐厅服务赛项国家队。

**王春春** 硕士，副教授，酒店管理与数字化运营专业主任，中国旅游协会旅游教育分会、上海市旅游行业协会教育分会联络员，教育部 1+X 旅游大数据分析职业技能、首旅集团 1+X 职业技能等级培训讲师、考评员；上海市职业教育高级双师型教师；餐厅服务员技师/二级；荣获教学能力比赛上海市一等奖；主持上海市酒店管理专业资源库建设，获上海市资源库建设培育奖；多次指导学生荣获上海市职业院校“星光计划”大赛酒店接待赛项一等奖、二等奖；指导学生荣获全国职业技能大赛餐厅服务赛项三等奖。



**高鑫** 食品科学与工程博士，教授，营养配餐技师、高级食品营养师、高级食品安全管理师、高级咖啡师；近五年发表 SCI、中文核心期刊论文二十多篇；获上海市教学成果二等奖；主持上海市精品课程两门；参与建设上海市精品开放课程一门；上海市星光赛一等奖指导教师；食品安全管理体系国家注册审核员；餐饮安全专项审核专家；世界技能竞赛上海选拔赛裁判。



**黄凯** 管理学硕士，企业培训师，企业 EAP 心理测评师，心理素质拓展培训师，国家二级心理咨询师/营销师，10 年企业管理心理学培训经验，8 年国家职业心理咨询师经验，擅长培训课程领域：组织管理心理学、服务心理学、销售心理学、员工心理研究、TTT 内训师培训，以专业的心理学理论与研究基础，结合多年企业管理与培训工作经验，辅以专业心理测评量表，以互动性、体验性培训风格深受客户好评。



**陈军容** 副教授，茶艺师，上海市职业教育高级双师型教师，世界职业院校技能大赛裁判。擅长领域：英语、茶艺、形体塑造与养生；主讲专业英语、酒店专业英语、酒店礼仪等课程；多次应邀前往各类企业做茶艺讲座、五星级酒店开展英语培训；是酒店管理专业优秀带赛教师，分别荣获省部级、国家级旅游管理类赛项一等奖、三等奖指导教师；主持或参与多项省部级校级课题研究，先后发表论文十余篇。



**徐冬爱** 副教授，礼仪培训指导师、家庭教育指导师、调酒师。擅长领域：商务形象塑造；职业素养训练；对客沟通。研究方向：商务礼仪形象；综合素质培养。担任《沟通技巧》、《综合素质培养》、等课程主讲教师。指导学生荣获职业技能大赛多项奖项。主持或参与省部级校级课题多项，发表论文数篇。



**陈蕴** 副教授，有多年酒店管理专业教学经验，具备餐厅服务高级技师、高级咖啡师、wset二级侍酒师、高级调酒师、美国饭店协会高级培训师等职业技能证书；世界技能大赛餐厅服务项目国家集训队专家、教练组长；多次指导学生获得各类竞赛奖项，并获世界技能大赛国际铜牌；主讲西餐服务、酒吧服务与管理、葡萄酒品鉴课程。



**刘滨** 副教授，华东师范大学心理学专业硕士，擅长教授心理、美食、品茶与养生，古瓷鉴赏与修复，礼仪、英语等方面的课程，曾多次应邀前往社区做茶艺养生讲座。现在酒店专业主讲人力资源管理、客房管理与数字化运营，饮食文化等课程，曾在社保、社工专业教授社会保障，社会工作，心理学等方面的专业课程，并参与市级精品课程的建设。是酒店管理专业优秀带赛教师，多次指导学生荣获省部级、国际互联网+赛事奖项，并在教师教学能力大赛中获奖；主持上海市教育科学研究与其它方面的多项课题研究，先后发表教科研论文十余篇，为上海职业教育高级“双师型”教师。



**李娟** 副教授，复旦大学管理学硕士，华东师范大学访问学者，ACI国际高级注册礼仪培训师、中国国际进口博览会官方礼仪培训导师、上海市民修身行动社区礼仪指导师、上海市高校辅导员培训研修基地教练、上海市礼仪协会讲师团资深讲师、全媒体运营师、高级电商主播，第十届上海市“中华杯”礼仪技能大赛冠军，上海职业教育高级“双师型”教师、入选国家文旅部研究型英才计划、主持和参与上海市重大内涵建设项目、省市级科研项目 20 余项，主编和参编教材 6 本；国内外公开发表科研论文 10 余篇；上海市星光计划职业院校技能大赛裁判，全国高校商业精英挑战赛上海赛区裁判，上海海事大学、中铁一局、美年大健康、崇明生态旅游集团等知名高校/企业特聘培训导师，服务客户 50000+ 人次。



**刘琪** 讲师，国家二级心理咨询师，国家二级翻译。南开大学本科、上海外国语大学硕士毕业。主讲课程：旅游心理学、心理咨询与家庭教育、酒店专业英语。出版英国经典童话《柳林风声》等多部译著；擅长团体心理辅导、家庭系统治疗、亲子与代际障碍等咨询。上海市心理学会应用心理学专业委员会委员，上海市心理学会高级心理顾问；上海市奉贤区心理咨询师协会讲师教练；首届上海市奉贤区好家长获得者；奉贤区最美育儿家庭获得者；



连续4年担任博华双语学校、奉贤世外家委会主任；连年担任世界技能大赛选拔赛裁判；  
先后参加NGH美国国际催眠师、IHNMA国际整体暨自然医学学会国际催眠治疗师等培训。

**吴茜** 讲师，管理学硕士，持高级调酒师、SCA咖啡师中级、WSET侍酒师二级、中级茶艺师、全国导游证等职业资格证书。多次指导学生参加国家级、上海市级职业院校中英文导游大赛、红色景区讲解大赛、餐饮服务大赛并获奖。曾获全国导游大赛金牌指导教师、中华杯调酒师大赛二等奖、上海市红色景点讲解一等奖。主持、参与国家级及省部级课题多项。参与酒吧运营及产品创新项目，多次承担酒店、物业、旅行社等企业员工培训。



**祝呈琦** 讲师，华师大旅游管理研究生。高级公共营养师，全媒体运营师，获得过上海市教师教学能力比赛一等奖，指导学生获得过全国和上海市职业技能大赛酒店和旅游专业相关赛项多个奖项。主要讲授课程：《酒店公共关系》、《酒店数字化营销》、《主题宴会设计》等。



**黄兰兰** 讲师，硕士研究生，主讲课程酒店信息化系统、前厅服务与管理等。入选文旅部万名旅游英才计划。指导学生参加上海市和全国技能竞赛，并获奖项。



## ★ 可提供的培训课程

课程名称	课程对象	课程目标	授课专家
组织行为学 内训课	中高层管理者	通过本课程的学习，学会识别人性5大理论逻辑和管理方法；学习和运用6种人格性格理论分析工具；学习掌握3大认知升维的归因理论方法；学习运用5大激励理论来提升组织能力；学习9大冰山模型揭示的组织行为规律。	黄凯
管理者的沟 通心理学	企业中基层管 理者/HR /工 会工作者	通过本课程的学习提升管理者的“人际沟通能力”；掌握在开口前就立于不败之地的3大策略；掌握不同情景中的管理沟通策略；掌握在沟通中通过肢体语言了解当事人情绪和潜意识的技术。	黄凯

正向积极的压力管理	企业中基层管理者/HR/工会工作者	通过本课程的学习帮助学员从根本上认识生理、认知、情绪与行为如何平衡，通过“互动-练习”，让学员对压力产生新的认知调适模式，把工作与生活有机融合，激发学员为自己生命质量而学的发散思维，以积极心态对待生活与工作。	黄凯
团队凝聚力打造	企业中基层管理者	通过本课程的学习帮助员工打造职业感恩阳光心态，激发员工的工作激情和士气，增强员工的责任感和团队合作精神，提高对企业的忠诚度和归属感，提升学员执行力，为企业打造高凝聚高绩效的团队。	黄凯
TTT 企业内训师培训	企业内部培训师/储备培训师	通过本课程的学习提升企业内部培训师应有的正确角色认知，加强其责任感与成就感；使企业内部培训师更有效掌握课程开发技术；能够熟悉运用各种活化课堂气氛的互动引导方法与技巧，增加学员的参与度；提高企业内部培训师上台演讲的信心，充分扮演自身角色为企业赋能。	黄凯
形象塑造	商务女性，中老年 爱美女士	通过本课程的学习训练，塑造仪态美、着装美、仪容美，提高生活品味， 提升女性信心和幸福感	徐冬爱
旗袍 T 台走秀	商务女性，中老年 爱美女士	通过本课程的学习，挖掘旗袍服装文化，塑造体型体态，展示女性东方美，提升神韵气质，提高女性自信和幸福感。	徐冬爱
茶饮品生活	茶饮爱好者	通过本课程的学习，了解不同茶饮的知识与特性，品鉴茶香茶味与茶韵；学会根据不同的节气和需求来选择日常茶饮，传递自然健康的生活智慧。课程采用讲述、互动、体验与分享相结合的方式，使学员在茶话中交流感悟，让茶香滋養身心，沁润生活。	陈军容
生活中的英语	英语爱好者	通过本课程的学习，帮助学员轻松掌握在问候、购物、出行等日常高频交际场景下的英语口语技能，了解中西方文化交融点滴。课程采用课堂互动、情景模拟等方式，摒弃传统的语法背诵，“低压力、高趣味”，让学员拥抱多元文化，提高涉外英语交际能力。	陈军容
职场英语 ABC	从业者及英语学习爱好者	通过本门课程的学习，掌握职场英语的沟通技巧、日常用语和常用表达，使学员能够在职场业务情境下，得体的进行商务英语交际活动。	陈军容

现代生活中的餐饮营养	企业员工及各类健康养生爱好者	通过本课程的学习，掌握如何合理搭配膳食；了解不同食物的营养价值，以及不同人群的膳食需求。掌握根据自身情况制定合理、健康的饮食计划。	高鑫
身边的食品安全危害	企业员工及各类健康养生爱好者	通过本课程的学习，使学员形成正确食品卫生安全观念；学会应对食品安全问题的方法；了解健康饮食的基本知识；解决“是否应该吃？”“应该怎么吃？”等问题；养成在日常生活中通过食品标签及感官评价等方法选择安全、健康的食品，养成良好的饮食习惯。	高鑫
旅游酒店会 务业服务技 能	旅游、酒店等 线上线下门店 主管与员工	本课程为旅游、酒店、会展等各类企业中需要从事讲解服务、餐饮服务、会务服务的相关工作人员提供专业技能培训，包括：职业仪容仪表、讲解技巧与方法、讲解员语言表达、会务服务技能、餐饮服务技能等。可以根据企业需求定制具体内容和课时量。	祝呈琦
AI 畅游旅游 目的地	旅游爱好者	本课程学会使用 AI 工具进行旅游路线规划、交通导航、行程安排等，通过 VR 设备体验不同旅游目的地的沉浸式游览，感受历史文化和自然风光。设计并实现一个 AI 导游系统，能够为用户提供个性化旅游建议和解说服务。利用 AI 技术进行旅游资源的合理调配和优化，提升整体旅游体验。	王春春
智慧旅行	旅行爱好者	本课程将带领学习如何用一部智能手机帮你轻松制定旅行计划、购买性价比更高的交通工具、预定特色住宿、查找有趣的当地体验活动以及如何拍摄和分享有趣的旅行照片或视频，让你更轻松地拥有诗和远方。	祝呈琦
职场形象与 商务礼仪	企事业员工	通过本课程的学习，帮助学员从根本上理解职场形象与商务礼仪的重要性，掌握在不同商务场合中如何塑造专业、得体的形象，并通过“理论讲解—互动练习—案例分析”的方式，让学员在实际操作中提升礼仪素养和沟通技巧。课程旨在帮助学员建立自信、专业的职场形象，提升人际交往能力，促进工作与生活的和谐发展，激发学员为提升个人职业素养而学的主动性和积极性，以积极的心态面对职场挑战，实现个人与组织的共同成长。	李娟
演讲口才与 沟通艺术	对演讲沟通感兴趣的各界人士	通过学习，帮助学员从根本上理解演讲与沟通中的语言表达、非语言行为、心理状态和逻辑思维如何相互作用，通过“理论讲解—互动练习—模拟演讲”，让学员掌握有效的沟通技巧和演讲方法，提升自信与表	李娟

		达能力。课程旨在帮助学员在工作和生活中更好地表达自己，建立良好的人际关系，激发学员为提升个人综合素质而学的创新思维，以积极的心态面对各种沟通场景，实现个人成长与职业发展的双重目标。	
职业素养与情商提升	希望提升职业竞争力和人际交往能力的各界人士	通过本课程的学习，帮助学员从根本上理解职业素养与情商在职场中的重要性，掌握情绪管理、人际沟通和团队协作的关键技巧。通过“理论讲解—互动练习—案例分析”，让学员在实际操作中形成高效的职业行为模式，提升自我认知与情绪调节能力，将职业发展与个人成长有机结合，激发学员为提升综合竞争力而学的创新思维，以积极的心态面对职场挑战，实现个人与组织的共同进步。	李娟
直播运营管理	对直播带货感兴趣的各界人士	通过本课程的学习，帮助学员从根本上理解直播运营中的内容策划、流量获取、用户互动与数据分析如何协同作用，通过“理论讲解—互动练习—实战模拟”，让学员掌握直播运营的核心策略和实操技巧，提升直播间的吸引力和转化率。课程旨在帮助学员在直播经济中找准定位，将内容创意与商业变现有机结合，激发学员为提升直播运营能力而学的创新思维，以积极的心态面对直播行业的快速变化，实现个人职业发展与企业效益的双重提升。	李娟
新媒体运营与策划	对新媒体营销感兴趣的各界人士	通过本课程的学习，帮助学员从根本上理解新媒体运营中的内容创作、用户增长、数据分析与品牌传播如何协同作用，通过“理论讲解—互动练习—实战案例分析”，让学员掌握新媒体运营的核心策略和实操技巧，提升内容策划与用户运营能力。课程旨在帮助学员在新媒体领域找准定位，将创意内容与商业目标有机结合，激发学员为提升新媒体运营能力而学的创新思维，以积极的心态面对新媒体行业的快速变化，实现个人职业发展与企业效益的双重提升。	李娟
古陶瓷鉴赏与修复	企事业单位员工及各类古陶瓷艺术品爱好者	通过本课程学习，了解中国古代陶瓷的生产历史沿革，各时期瓷器的工艺特点，装饰手法，艺术表现特征，鉴定要点，同时学习古代陶瓷的修复方法，细分为考古修复，展览修复，无痕修复的技术区别及各自的操作流程，以及金缮等方面的相关知识和操作。以弘扬中华文化，提升文化自信力与文物保护意识。	刘滨
乐龄心理健康	企事业单位员工及对心理疏	本课程旨在增强学员的心理韧性、归属感、幸福感，推动社区群体的和谐共融。课程形式多样，包括心理	刘琪

康团体辅导	导感兴趣的各界人士	游戏、讨论、角色扮演、艺术创作等，内容涵盖情绪管理、人际关系、自我认知、应对压力、积极心态培养等多个方面。团体辅导将营造安全、温暖、相互理解的氛围，学员将获得共鸣和支持，从他人的经验中汲取智慧和力量。	
-------	-----------	--	--

注：以上课程内容可以根据实际需要定制。

## ★ 可提供的课题研究领域

**研究领域：**企业各类管理服务需求

**可提供的技术或服务：**内部培训资料/教材开发；服务质量体系搭建与评估；客户市场调研与分析；企业组织管理咨询（员工 EAP 心理援建）；新媒体内容输出及制作；直播带货场地及服务管理