

目 录

第 1 部分	家政服务员职业简介·····	()
第 2 部分	家政服务员申报条件·····	()
第 3 部分	家庭照护员(三级)评价方案·····	()
第 3 部分	家庭照护员(三级)要素细目表·····	()
第 4 部分	家庭照护员(三级)理论知识复习题·····	()
第 5 部分	家庭照护员(三级)操作技能复习题·····	()
第 6 部分	家庭照护员(三级)理论知识考试模拟试卷及答案·····	()
第 7 部分	家庭照护员(三级)操作技能考核模拟试卷·····	()

家政服务员职业简介

一、职业名称

家政服务员

二、职业定义

从事家务料理、家庭成员照护、家庭事务管理等工作的人员。

三、主要工作内容

- 1、清洁家庭卫生、洗烫衣物、烹调饭菜、采购物品、料理家庭相关事务；
- 2、照护家庭中的孕妇生活起居，配制营养膳食、进行妊娠保健护理，制订、实施胎儿教育计划；
- 3、照护家庭中的产妇生活起居，配制营养膳食，指导产妇形体恢复训练，进行产妇心理卫生疏导；
- 4、照护家庭中的新生儿生活，配制新生儿饮食，喂养新生儿，进行新生儿保健护理；
- 5、照护家庭中的婴幼儿生活起居，配制婴幼儿膳食，进行婴幼儿保健护理，辅助婴幼儿启蒙教育；
- 6、照护家庭中的老年人起居，配制老年人膳食，进行老年人健康保健指导，陪伴老年人出行，照护老年人安全；
- 7、照护家庭中的病患生活起居，配制病患营养膳食，照护病患饮食，进行病患康复与保健指导；
- 8、管理家庭有关事务，规划家庭服务岗位，安排家政服务人事，管理家庭生活开支，策划、安排家庭宴会，规划、美化家庭环境。

本职业包含但不限于下列工种：

母婴护理员 整理收纳师 家务服务员 家庭照护员

四、职业等级

本职业共设四个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师。

——家务服务员设三个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

——母婴护理员设三个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

——家庭照护员设三个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

——二级/技师不分工种。

家政服务员职业技能评价申报条件

1. 具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业工作。

(2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

2. 具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)。

3. 具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业

或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

(6)取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书(含在读应届毕业生)。

4. 具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2)取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3)取得符合专业对应关系的中级职称(专业技术人员职业资格)后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

5. 具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1)取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2)取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业 或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/技师 职业资格(职业技能等级)证书后，从事本职业或相关职业工作 满 1 年。

(3)取得符合专业对应关系的高级职称(专业技术人员职业 资格)后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

上海市家庭服务业行业协会

2025 年 4 月 22 日

家政服务员（家庭照护员）（三级） 理论知识考试要素细目表

职业（工种）名称					家政服务员（家庭照护员）	等级	五级/初级工
序号	细目点代码				名称·内容	分数系数	备注
	章	节	目	点			
	0				基本要求	10	根据国标要求配分
	0	1			职业道德	5	根据国标要求配分
	0	1	1		职业道德基本知识	3	自主配分
1	0	1	1	1	职业道德与个人修养		
2	0	1	1	2	职业道德与社会责任		
3	0	1	1	3	职业道德与职业发展		
4	0	1	1	4	职业道德与企业文化		
5	0	1	1	5	职业道德与法律法规		
6	0	1	1	6	新时代的职业道德挑战		
	0	1	2		职业守则	2	自主配分
7	0	1	2	1	尊重客户，重视反馈的内涵及意义		
8	0	1	2	2	关注安全，防范风险的内涵及意义		
9	0	1	2	3	精通业务，技艺精湛的内涵及意义		
10	0	1	2	4	创新思维，勇于实践的内涵及意义		
	0	2			基础知识	5	根据国标要求配分
	0	2	1		礼仪常识	1	自主配分
11	0	2	1	1	节庆礼仪		
12	0	2	1	2	宴会礼仪		
13	0	2	1	3	沟通交流技巧		
14	0	2	1	4	公共场合的行为规范		
	0	2	2		择业与就业	1	自主配分
15	0	2	2	1	职业晋升路径		
16	0	2	2	2	提升综合素质		

17	0	2	2	3	多元化的技能提升		
	0	2	3		安全常识	1	自主配分
18	0	2	3	1	常见急救方法		
19	0	2	3	2	食物中毒的处理方法		
20	0	2	3	3	保护儿童和老年人		
	0	2	4		卫生常识	1	自主配分
21	0	2	4	1	宠物卫生常识		
22	0	2	4	2	环境卫生常识		
	0	2	5		相关法律、法规知识	1	自主配分
23	0	2	5	1	《中华人民共和国老年人权益保护法》相关知识		
24	0	2	5	2	《中华人民共和国社会保险法》相关知识		
	1				照护老年人	20	根据国标要求配分
	1	1			照护饮食	6	自主配分
	1	1	1		老年人四季饮食常识	1	自主配分
25	1	1	1	1	老年人春季饮食常识		
26	1	1	1	2	老年人夏季饮食常识		
27	1	1	1	3	老年人秋季饮食常识		
28	1	1	1	4	老年人冬季饮食常识		
	1	1	2		老年人四季饮食计划制订常识	1	自主配分
29	1	1	2	1	老年人春季饮食计划制订常识		
30	1	1	2	2	老年人夏季饮食计划制订常识		
31	1	1	2	3	老年人秋季饮食计划制订常识		
32	1	1	2	4	老年人冬季饮食计划制订常识		
	1	1	3		个性化营养饮食方案制订与实施方法	1	自主配分
33	1	1	3	1	收集个人信息、营养评估、确定目标的方法		
34	1	1	3	2	食物选择和搭配、制定食谱的方法		
35	1	1	3	3	个性化营养饮食方案实施方法		

	1	1	4		给失智老年人喂食、喂水方法	1	自主配分
36	1	1	4	1	给失智老年人喂食、喂水个性化评估的方法		
37	1	1	4	2	给失智老年人喂食、喂水沟通技巧		
38	1	1	4	3	给失智老年人喂食、喂水注意事项		
	1	1	5		失智老年人营养配餐常识及注意事项	1	自主配分
39	1	1	5	1	失智老年人营养配餐常识		
40	1	1	5	2	失智老年人营养配餐食物选择、饮食方式常识		
41	1	1	5	3	失智老年人营养配餐注意事项		
	1	1	6		食道哽噎的发病原因与应对措施	1	自主配分
42	1	1	6	1	食道哽噎的发病原因		
43	1	1	6	2	食道哽噎的临床表现		
44	1	1	6	3	食道哽噎的预防		
45	1	1	6	4	食道哽噎的应对措施		
	1	2			照护生活	8	自主配分
	1	2	1		老年人日常妆容常识	1	自主配分
46	1	2	1	1	老年人皮肤护理基础		
47	1	2	1	2	老年人日常妆容内容		
48	1	2	1	3	老年人日常妆容注意事项		
	1	2	2		失能老年人盥洗、沐浴方法及注意事项	1	自主配分
49	1	2	2	1	失能老年人盥洗方法		
50	1	2	2	2	失能老年人盥洗注意事项		
51	1	2	2	3	失能老年人沐浴方法		
52	1	2	2	4	失能老年人沐浴注意事项		
	1	2	3		培养老年人良好睡眠习惯的方法	1	自主配分
53	1	2	3	1	老年人睡眠特点		
54	1	2	3	2	影响老年人睡眠的因素		
55	1	2	3	3	老年人良好睡眠习惯的培养方法		

	1	2	4		老年人睡眠环境要求	1	自主配分
56	1	2	4	1	老年人睡眠温度与湿度、通风的要求		
57	1	2	4	2	老年人睡眠居室设备与床铺的要求		
58	1	2	4	3	布置老年人睡眠环境的注意事项		
	1	2	5		患阿尔兹海默症老年人生活起居照护常识及注意事项	1	自主配分
59	1	2	5	1	患阿尔兹海默症老年人生活起居照护常识		
60	1	2	5	2	照护阿尔兹海默症老年人生活起居的注意事项		
61	1	2	5	3	阿尔兹海默症定义		
62	1	2	5	4	阿尔兹海默症特点		
	1	2	6		老年人常见异常心理特征	2	自主配分
63	1	2	6	1	老年人孤独心理特征		
64	1	2	6	2	老年人固执心理特征		
65	1	2	6	3	老年人抑郁心理特征		
66	1	2	6	4	老年人焦虑心理特征		
67	1	2	6	5	老年人过度依赖心理特征		
68	1	2	6	6	老年人自卑心理特征		
	1	2	7		老年人不良情绪和心理疏导方法及注意事项	1	自主配分
69	1	2	7	1	老年人常见不良情绪类型		
70	1	2	7	2	老年人常见不良情绪的影响因素		
71	1	2	7	3	老年人不良情绪心理疏导的方法		
72	1	2	7	4	老年人不良情绪心理疏导的注意事项		
	1	3			指导运动保健	6	自主配分
	1	3	1		老年人健身运动协助方法	2	自主配分
73	1	3	1	1	老年人健身运动的类型		
74	1	3	1	2	协助老年人健身前热身运动的重要性		
75	1	3	1	3	老年人健身运动强度监控方法		
76	1	3	1	4	协助老年人健身运动辅助设备的使用方法		

77	1	3	1	5	协助老年人健身运动注意事项		
78	1	3	1	6	协助老年人健身运动放松与休息		
	1	3	2		老年人健身养生活动常识及注意事项	2	自主配分
79	1	3	2	1	老年人健身活动分类		
80	1	3	2	2	老年人养身活动分类		
81	1	3	2	3	老年人常见健身活动特点及适用人群		
82	1	3	2	4	老年人常见养生活动特点及适用人群		
83	1	3	2	5	老年人健身活动注意事项		
84	1	3	2	6	老年人养生活动注意事项		
	1	3	3		老年人体质与运动锻炼项目的关系	1	自主配分
85	1	3	3	1	老年人体质对运动锻炼项目选择的影响		
86	1	3	3	2	运动锻炼项目对体质的影响		
87	1	3	3	3	选择运动锻炼项目的注意事项		
	1	3	4		器械辅助健身运动方法及注意事项	1	自主配分
88	1	3	4	1	器械辅助健身运动的方法		
89	1	3	4	2	健身运动辅助器材的选择		
90	1	3	4	3	器械辅助健身运动的注意事项		
	2				照护病人	20	根据国标要求配分
	2	1			照护饮食	7	自主配分
	2	1	1		病人饮食实施计划制订要求	2	自主配分
91	2	1	1	1	病人个性化营养饮食评估方法		
92	2	1	1	2	常见营养饮食问题		
93	2	1	1	3	病人饮食实施计划制订营养均衡与多样化要求		
94	2	1	1	4	病人饮食实施计划制订饮食分配与餐次安排要求		
95	2	1	1	5	病人饮食实施计划制订饮食安全与卫生要求		
96	2	1	1	6	病人饮食计划实施效果评价方法		
	2	1	2		病人营养饮食配制要求及注意事项	1	自主配分

97	2	1	2	1	病人营养饮食配制符合治疗膳食要求		
98	2	1	2	2	病人营养饮食配制符合科学烹饪要求		
99	2	1	2	3	病人营养饮食配制注意事项		
	2	1	3		患老年常见病病人营养饮食配制要求	1	自主配分
100	2	1	3	1	高血压、冠心病病人营养饮食配制要求		
101	2	1	3	2	糖尿病病人营养饮食配制要求		
102	2	1	3	3	慢阻肺疾病病人营养饮食配制要求		
103	2	1	3	4	骨质疏松病人营养饮食配制要求		
	2	1	4		压疮病人营养需求及其营养饮食配制要求	1	自主配分
104	2	1	4	1	压疮病人高能量、高蛋白营养需求		
105	2	1	4	2	压疮病人微量营养素营养需求		
106	2	1	4	3	压疮病人营养饮食配制要求		
	2	1	5		癌症病人营养饮食配制要求	1	自主配分
107	2	1	5	1	癌症病人营养饮食需求特点		
108	2	1	5	2	癌症病人对热量、蛋白质和脂肪的需求特点		
109	2	1	5	3	癌症病人对营养素的需求特点		
110	2	1	5	4	癌症病人对饮食性状的需求特点		
111	2	1	5	5	癌症病人营养饮食配制注意事项		
	2	1	6		帕金森病病人营养饮食配制要求	1	自主配分
112	2	1	6	1	帕金森病病人营养饮食需求特点		
113	2	1	6	2	帕金森病病人营养饮食碳水化合物配制要求		
114	2	1	6	3	帕金森病病人营养饮食蛋白质、脂肪配制要求		
115	2	1	6	4	帕金森病病人营养饮食维生素和矿物质配制要求		
116	2	1	6	5	帕金森病病人营养饮食配制注意事项		
	2	2			照护生活	6	自主配分
	2	2	1		卧床病人功能恢复锻炼方法及注意事项	1	自主配分

117	2	2	1	1	卧床病人功能恢复锻炼的方法		
118	2	2	1	2	卧床病人功能恢复锻炼注意事项		
119	2	2	1	3	卧床病人功能恢复锻炼的安全防范措施		
	2	2	2		行动障碍病人功能恢复锻炼方法及注意事项	1	自主配分
120	2	2	2	1	行动障碍病人功能恢复锻炼方法		
121	2	2	2	2	行动障碍病人功能恢复锻炼的注意事项		
122	2	2	2	3	行动障碍病人功能恢复锻炼的安全防范措施		
	2	2	3		失能病人功能锻炼实施计划制订与组织实施方法	1	自主配分
123	2	2	3	1	失能病人功能锻炼实施计划的评估与目标设定的方法		
124	2	2	3	2	失能病人功能锻炼实施计划的功能锻炼内容		
125	2	2	3	3	失能病人功能锻炼实施计划的组织实施方法与安全防范措施		
	2	2	4		传染病病人隔离、休养常识	2	自主配分
126	2	2	4	1	隔离的定义和种类		
127	2	2	4	2	呼吸道传染病病人的照护方法		
128	2	2	4	3	消化道传染病病人的照护方法		
129	2	2	4	4	接触传播传染病病人的照护方法		
130	2	2	4	5	血液体液传染病病人的照护方法		
131	2	2	4	6	照护传染病病人的注意事项		
	2	2	5		常见消毒液配制与使用方法	1	自主配分
132	2	2	5	1	常见消毒液种类		
133	2	2	5	2	含氯消毒剂（如84消毒液）配置方法		
134	2	2	5	3	酒精类消毒剂配置及使用方法		
135	2	2	5	4	常见消毒液配制的注意事项		
	2	3			照护身心健康	7	自主配分
	2	3	1		病人常见心理特点	1	自主配分
136	2	3	1	1	病人常见的心理特点的类型		
137	2	3	1	2	病人常见的心理特点的表现形式		

138	2	3	1	3	病人常见心理特点的产生原因		
139	2	3	1	4	病人常见心理特点的影响因素		
	2	3	2		引导病人倾诉的方法及注意事项	1	自主配分
140	2	3	2	1	引导病人倾诉营造沟通环境的方法		
141	2	3	2	2	引导病人倾诉运用沟通技巧的方法		
142	2	3	2	3	引导病人倾诉利用辅助工具的方法		
143	2	3	2	4	引导病人倾诉的注意事项		
	2	3	3		病人不良情绪表现及疏导方法	1	自主配分
144	2	3	3	1	病人不良情绪表现		
145	2	3	3	2	病人不良情绪的影响因素		
146	2	3	3	3	病人不良情绪疏导方法		
	2	3	4		重症病人心理特点及疏导方法	1	自主配分
147	2	3	4	1	重症病人心理特点		
148	2	3	4	2	重症病人心理影响因素		
149	2	3	4	3	重症病人心理疏导方法		
	2	3	5		家属疏导病人不良情绪的方法	1	自主配分
150	2	3	5	1	家属疏导病人不良情绪常用的方法		
151	2	3	5	2	家属疏导病人不良情绪的注意事项		
152	2	3	5	3	家属疏导病人不良情绪的影响因素		
	2	3	6		病人体质与运动锻炼项目的关系	1	自主配分
153	2	3	6	1	病人体质对运动锻炼项目选择的影响		
154	2	3	6	2	运动锻炼项目对体质的改善作用		
155	2	3	6	3	体质对运动锻炼项目选择的注意事项		
	2	3	7		器械协助康复锻炼方法及注意事项	1	自主配分
156	2	3	7	1	器械协助病人上肢康复锻炼的方法		
157	2	3	7	2	器械协助病人下肢康复锻炼的方法		
158	2	3	7	3	器械协助病人全身协调与肌力耐力锻炼的方法		
159	2	3	7	4	器械协助康复锻炼注意事项		

	3				照护技术	15	根据国标要求配分
	3	1			照护技术应用	10	自主配分
	3	1	1		昏迷病人生命体征观测与应急处置方法	2	自主配分
160	3	1	1	1	昏迷病人生命体征观测方法		
161	3	1	1	2	昏迷病人异常症状的应急处置方法		
162	3	1	1	3	瞳孔异常的表现、观察意识（神志）方法		
163	3	1	1	4	昏迷病人的体位调节要求		
164	3	1	1	5	昏迷病人的生活照护常识		
	3	1	2		心肺复苏急救护理技术方法及注意事项	2	自主配分
165	3	1	2	1	判断心跳、呼吸骤停的方法		
166	3	1	2	2	心跳、呼吸骤停的表现形式		
167	3	1	2	3	心肺复苏急救护理技术方法		
168	3	1	2	4	心肺复苏急救护理注意事项		
169	3	1	2	5	人工呼吸的种类和适应症及注意事项		
	3	1	3		开放性创伤换药方法及注意事项	2	自主配分
170	3	1	3	1	开放性创伤包扎止血方法和适应症		
171	3	1	3	2	开放性创伤指压止血方法		
172	3	1	3	3	开放性创伤包扎止血目的和种类		
173	3	1	3	4	开放性创伤换药方法		
174	3	1	3	5	开放性创伤换药方法注意事项		
	3	1	4		尿袋更换方法及注意事项	2	自主配分
175	3	1	4	1	尿袋更换方法		
176	3	1	4	2	尿袋更换注意事项		
177	3	1	4	3	尿袋引流期间观察要点		
178	3	1	4	4	尿袋引流期间护理要点		
179	3	1	4	5	更换尿袋的用物及处理		
	3	1	5		粪袋更换方法及注意事项	2	自主配分

180	3	1	5	1	更换粪袋的用物		
181	3	1	5	2	粪袋更换方法		
182	3	1	5	3	佩戴粪袋患者的饮食要求		
183	3	1	5	4	粪袋更换注意事项		
	3	2			康复护理	5	自主配分
	3	2	1		康复计划制订与实施要求	1	自主配分
184	3	2	1	1	康复训练的意义		
185	3	2	1	2	康复训练的常用方法		
186	3	2	1	3	康复计划制订		
187	3	2	1	4	康复计划实施要求		
	3	2	2		康复锻炼实施方法及注意事项	1	自主配分
188	3	2	2	1	康复锻炼实施要求		
189	3	2	2	2	康复锻炼实施方法		
190	3	2	2	3	康复锻炼实施的注意事项		
191	3	2	2	4	康复锻炼实施效果评价方法		
	3	2	3		安全防护辅助器具的使用方法及注意事项	1	自主配分
192	3	2	3	1	安全防护辅助器具分类及特点		
193	3	2	3	2	常见安全防护辅助器具作用		
194	3	2	3	3	安全防护辅助器具的应用方法		
195	3	2	3	4	安全防护辅助器具应用的注意事项		
196	3	2	3	5	康复辅具使用效果评价		
	3	2	4		记忆力恢复训练方法及注意事项	1	自主配分
197	3	2	4	1	记忆力恢复评估方法		
198	3	2	4	2	记忆力恢复训练方法		
199	3	2	4	3	记忆力恢复训练注意事项		
200	3	2	4	4	记忆力恢复效果评价方法		
	3	2	5		定向力恢复训练方法及注意事项	1	自主配分
201	3	2	5	1	定向力恢复评估方法		

202	3	2	5	2	定向力恢复训练方法		
203	3	2	5	3	定向力恢复训练注意事项		
204	3	2	5	4	定向力恢复效果评价方法		
	4				安宁服务	15	根据国标要求配分
	4	1			照护临终病人	12	自主配分
	4	1	1		临终病人行为与精神状态特点	3	自主配分
205	4	1	1	1	临终病人否认期行为精神特点		
206	4	1	1	2	临终病人愤怒期行为精神特点		
207	4	1	1	3	临终病人磋商期行为精神特点		
208	4	1	1	4	临终病人抑郁期行为精神特点		
209	4	1	1	5	临终病人接受期行为精神特点		
210	4	1	1	6	临终病人谵妄状态护理措施		
	4	1	2		与临终病人慰藉交流的方法	3	自主配分
211	4	1	2	1	与临终病人慰藉交流采用倾听与表达的方法		
212	4	1	2	2	与临终病人慰藉交流采用尊重与理解的方法		
213	4	1	2	3	与临终病人慰藉交流采用情感支持的方法		
214	4	1	2	4	与临终病人慰藉交流运用非语言沟通的方法		
215	4	1	2	5	与临终病人慰藉交流采用心理干预的技术		
216	4	1	2	6	与临终病人慰藉交流的注意事项		
	4	1	3		安宁照护常识	2	自主配分
217	4	1	3	1	安宁照护概念		
218	4	1	3	2	安宁照护内涵		
219	4	1	3	3	安宁照护模式		
220	4	1	3	4	安宁照护中的有效沟通		
221	4	1	3	5	安宁照护中的人文关怀		
222	4	1	3	6	安宁照护中的注意事项		
	4	1	4		遗体清洁、遗物整理方法及注意事项	2	自主配分

223	4	1	4	1	遗体清洁方法		
224	4	1	4	2	遗物整理方法		
225	4	1	4	3	遗体清洁注意事项		
226	4	1	4	4	遗物整理注意事项		
227	4	1	4	5	机体死亡的主要特征		
228	4	1	4	6	遗体清洁、遗物整理的风险防范方法措施		
	4	1	5		终末消毒方法及注意事项	2	自主配分
229	4	1	5	1	终末消毒的概念		
230	4	1	5	2	按场所进行终末消毒的方法		
231	4	1	5	3	按消毒对象进行终末消毒方法		
232	4	1	5	4	终末消毒的消毒液配置方法		
233	4	1	5	5	终末消毒的注意事项		
234	4	1	5	6	终末消毒的风险防范		
	4	2			照护临终病人家属	3	自主配分
	4	2	1		家属慰藉临终病人的内容与方法	1	自主配分
235	4	2	1	1	家属慰藉临终病人的心理准备阶段		
236	4	2	1	2	家属慰藉临终病人的陪伴沟通阶段		
237	4	2	1	3	家属慰藉临终病人的身体护理阶段		
238	4	2	1	4	家属慰藉临终病人的尊重与支持阶段		
239	4	2	1	5	家属慰藉临终病人的注意事项		
	4	2	2		临终病人家属情绪安慰、疏导方法	1	自主配分
240	4	2	2	1	临终家属的压力及表现		
241	4	2	2	2	临终病人家属的需求		
242	4	2	2	3	临终病人家属情绪安慰、疏导采用倾听与理解的方法		
243	4	2	2	4	临终病人家属情绪安慰、疏导采用提供信息与支持的方法		
244	4	2	2	5	临终病人家属情绪安慰、疏导采用情感引导与陪伴的方法		
	4	2	3		病人离世事务料理常识	1	自主配分

245	4	2	3	1	家属居丧期悲伤阶段		
246	4	2	3	2	家属沮丧期悲伤辅导		
247	4	2	3	3	医院内病人离世的事务料理方法		
248	4	2	3	4	家中病人离世的事务料理方法		
249	4	2	3	5	病人离世的事务料理注意事项		
	5				技术培训与操作指导	20	根据国标要求配分
	5	1			技术培训	12	自主配分
	5	1	1		家庭照护员初级、中级技能培训计划大纲编制方法	5	自主配分
250	5	1	1	1	家庭照护员初级培训目标		
251	5	1	1	2	家庭照护员初级培训对象		
252	5	1	1	3	家庭照护员初级培训内容		
253	5	1	1	4	家庭照护员中级培训目标		
254	5	1	1	5	家庭照护员中级培训对象		
255	5	1	1	6	家庭照护员中级培训内容		
256	5	1	1	7	家庭照护员培训方式		
257	5	1	1	8	家庭照护员培训课时分配		
258	5	1	1	9	家庭照护员培训场地要求		
259	5	1	1	10	家庭照护员培训设施设备要求		
260	5	1	1	11	家庭照护员培训师资格要求		
261	5	1	1	12	家庭照护员培训教材和资源		
262	5	1	1	13	家庭照护员培训评估和反馈方法		
263	5	1	1	14	家庭照护员培训预算和成本		
264	5	1	1	15	家庭照护员培训风险管理和应对措施		
	5	1	2		培训 PPT 课件的制作方法	3	自主配分
265	5	1	2	1	多媒体课件的特点		
266	5	1	2	2	制作多媒体课件的原则		
267	5	1	2	3	多媒体课件制作工具 PPT		
268	5	1	2	4	多媒体课件素材的采集方法		

269	5	1	2	5	多媒体课件的开发流程		
270	5	1	2	6	多媒体课件的应用		
	5	1	3		问题导向、案例分析、情景模拟等教学方法的应用常识	4	自主配分
271	5	1	3	1	常见教学方法		
272	5	1	3	2	问题导向教学方法		
273	5	1	3	3	案例分析教学方法		
274	5	1	3	4	情景模拟教学方法		
275	5	1	3	5	选择教学方法的依据		
276	5	1	3	6	教学方法设计的原则		
277	5	1	3	7	课堂教学技能		
278	5	1	3	8	教学设计的含义		
279	5	1	3	9	教学设计的作用		
280	5	1	3	10	教学设计的主要内容		
281	5	1	3	11	教学过程		
282	5	1	3	12	教学评价		
	5	2			操作指导	8	自主配分
	5	2	1		家庭照护员五级、四级职业行为的指导方法	2	自主配分
283	5	2	1	1	提供就业咨询，开发职业潜力		
284	5	2	1	2	引导树立正确的服务意识		
285	5	2	1	3	指导规划职业生涯		
286	5	2	1	4	提高求职技巧		
	5	2	2		和谐雇佣关系形成要素	3	自主配分
287	5	2	2	1	雇佣关系定义及特点		
288	5	2	2	2	选择正规渠道就业		
289	5	2	2	3	依据个人能力择业		
290	5	2	2	4	办理合法手续		
291	5	2	2	5	认真填写登记表		
292	5	2	2	6	合理把握工资价位		

293	5	2	2	7	诚实信任雇佣关系的建立		
	5	2	3		树立诚信服务意识的重要意义	3	自主配分
294	5	2	3	1	诚信服务意识的内涵		
295	5	2	3	2	诚信服务对增强信任的作用		
296	5	2	3	3	诚信服务对提升品牌形象的作用		
297	5	2	3	4	诚信服务对促进可持续发展的作用		
298	5	2	3	5	诚信服务对优化内部管理的作用		
299	5	2	3	6	诚信服务对推动社会进步的作用		
300	5	2	3	7	诚信服务对遵循法律法规要求的作用		

家政服务员（家庭照护员）（三级） 操作技能考核要素细目表

职业（工种）名称				家政服务员（家庭照护员）	等级	三级/高级工
序号	细目点代码			名称·内容	备注	
	项目	单元	细目			
	1			照护饮食		
	1	1		照护老年人饮食		
1	1	1	1	根据季节变化为老年人编制营养饮食计划并组织实施		
2	1	1	2	根据老年人体质制订营养饮食方案并组织实施		
3	1	1	3	给失智老年人喂食、喂水		
4	1	1	4	遵医嘱为失智老年人配制营养膳食		
5	1	1	5	预防老年人发生食道哽噎		
	1	2		照护病人饮食		
6	2	2	1	根据病情在医生指导下为病人制订饮食实施计划		
7	2	2	2	根据病人体质为病人配制营养饮食		
8	2	2	3	在医生指导下为患老年常见病病人制订营养饮食实施计划		
9	2	2	4	为压疮病人制订营养饮食实施计划		
10	2	2	5	为癌症病人制订营养饮食实施计划		
11	2	2	6	为帕金森病病人制订营养饮食实施计划		
	2			照护老年人和病人		
	2	1		照护老年人生活		
12	2	1	1	协助老年人整理日常妆容		
13	2	1	2	照护失能老年人盥洗、沐浴		
14	2	1	3	指导老年人养成良好的睡眠习惯		
15	2	1	4	辨识影响老年人睡眠的因素并提出改善建议		
16	2	1	5	照护患有阿尔兹海默症老年人生活起居		
17	2	1	6	疏导老年人不良情绪和心理		
	2	2		指导老年人运动保健		

18	2	2	1	协助老年人进行健身运动	
19	2	2	2	指导老年人进行健康养生活动	
20	2	2	3	根据体质为老年人选择运动锻炼项目	
21	2	2	4	指导老年人使用辅助器械开展健身运动	
	2	3		照护病人生活	
22	2	3	1	遵医嘱协助卧床病人开展功能恢复锻炼	
23	2	3	2	扶助失能病人开展行走锻炼	
24	2	3	3	在医护人员指导下为失能病人制订功能锻炼实施计划并组织实施	
25	2	3	4	为传染病病人制订隔离、休养实施计划	
26	2	3	5	配制和使用消毒液进行环境及物品消毒	
	2	4		照护病人身心健康	
27	2	4	1	为病人营造轻松的交流场景	
28	2	4	2	鼓励病人倾诉并适时进行不良情绪疏导	
29	2	4	3	辨识病人情绪变化并予以疏导	
30	2	4	4	为重症病人提供心理疏导	
31	2	4	5	指导病人家属疏导病人情绪	
32	2	4	6	根据体质为病人选择运动锻炼项目	
33	2	4	7	指导病人使用辅助器械进行康复锻炼	
	3			照护技术	
	3	1		照护技术应用	
34	3	1	1	观察、记录昏迷病人的呼吸、脉搏、血压	
35	3	1	2	为心脏骤停病人实施紧急心肺复苏	
36	3	1	3	遵医嘱为开放性创伤病人换药	
37	3	1	4	为接有导尿管的病人更换尿袋	
38	3	1	5	为有肠造瘘病人更换粪袋	
	3	2		康复护理	
39	3	2	1	协助医护人员制订病人康复计划并实施	
40	3	2	2	在医生指导下，协助病人开展康复锻炼	
41	3	2	3	协助病人使用安全防护辅助器具	

42	3	2	4	协助认知功能障碍病人进行记忆力恢复训练	
43	3	2	5	协助认知功能障碍病人开展定向力恢复训练	
	4			安宁服务	
	4	1		照护临终病人	
44	4	1	1	判断临终病人的行为与精神状况	
45	4	1	2	与临终病人慰藉交流	
46	4	1	3	遵医嘱实施安宁照护	
47	4	1	4	进行遗体清洁、遗物整理	
48	4	1	5	进行终末消毒	
	4	2		照护临终病人家属	
49	4	2	1	指导临终病人家属为病人提供心理慰藉	
50	4	2	2	安慰、疏导临终病人家属情绪	
51	4	2	3	协助临终病人家属制订病人离世事务料理计划	
52	4	2	4	协助离世病人家属料理后事	
	5			技术培训与指导	
	5	1		技术培训	
53	5	1	1	编制家庭照护员五级/初级工、四级/中级工培训计划大纲	
54	5	1	2	制作培训PPT 课件	
55	5	1	3	采用问题导向、案例分析、情景模拟等教学方法开展培训	
	5	2		操作指导	
56	5	2	1	指导家庭照护员五级/初级工、四级/中级工的职业行为	
57	5	2	2	指导家庭照护员与客户建立和谐的聘用关系	
58	5	2	3	指导家庭照护员树立诚信服务意识	

职业技能等级认定评价项目评价方案

家政服务员（家庭照护员）（三级）

一、评价方式

家政服务员（家庭照护员）（三级）评价方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷机考方式，操作技能考核采用现场实际操作、笔试方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 分钟）

题型	题库参数	考试方式	题库数量	考试题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题		闭卷机考	300	40	0.5	20
单选题			600	140	0.5	70
多选题			300	10	1	10
小计		—	1200	190	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		家政服务员（家庭照护员）			等级	三级/高级工					
职业代码		4-10-01-06				选考方法	考核时间（分钟）	配分（分）	题库数量	考核题量	
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（分钟）	配分（分）	题库数量	考核题量		
1	照护饮食	1	照护老年人饮食	笔试	抽一	10	10	5	1		
		2	照护病人饮食	笔试				5			
2	照护老年人和病人	1	照护老年人生活	操作	抽一	10	15	5	1		
		2	指导老年人运动保健	操作				5			
		3	照护病人生活	4	照护病人身心健康	操作	抽一	10	15	5	1
						操作				5	
3	照护技术	1	照护技术应用	操作	必考	10	15	5	1		
		2	康复护理	操作	必考	10	10	5	1		
4	安宁服务	1	照护临终病人	操作	抽一	10	15	5	1		
		2	照护临终病人家属	操作				5			
5	技术培训与操作指导	1	技术培训	笔试	抽一	30	20	5	1		
		2	操作指导	笔试				5			
合计				—		90	100	60	7		
备注	考核时间不含考位之间的轮转时间。										

四、评价场所设备

评价考核安排表

考核内容 (单元)	考位安排	主体设备	工具、量具	备注
理论知识 考试	30	电脑	理论知识考试系统	
单元 1.1 单元 1.2 单元 2.1 单元 2.2 单元 2.3 单元 2.4	3	多功能护理床、床垫、床旁桌、床旁椅、护理模拟人	床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）、生活垃圾桶、手消洗手液、水笔、一次性手套（盒装）、一次性口罩（盒装）、纸巾（盒装）、脸盆、毛巾、浴巾、洗头挡水帽、沐浴露、洗发水、护肤霜、内衣、外衣、梳子、指甲剪、防滑拖鞋、防滑垫、沐浴椅、牙刷、牙膏、口腔牙齿模型、弹簧式握力器、橡胶握力球、四脚手杖、电吹风、框式助行器、纸巾、拖把、水桶、滴露消毒液、抹布、茶具（套）、水壶、绿色植物盆景、弹力带、水桶（贴消毒标签）、图片（花洒、踏步器、上肢牵引器、太空漫步机、护理记录单）。	
单元 3.1 单元 3.2 单元 4.1 单元 4.2	3	多功能护理床、床垫、床旁桌、床旁椅、护理模拟人	床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）、生活垃圾桶、手消洗手液、水笔、一次性手套（盒装）、一次性口罩（盒装）、纸巾（盒装）、引流袋、导尿管、呼吸膜、计时器或有秒针的表、全自动电子血压计、无菌换药包（含大小弯盘各1、有齿、无齿镊各1、治疗巾1）、无菌纱布、胶布、小药杯、碘伏棉球、别针、橡皮筋、一次性护理垫、造口袋（二件式）、水杯、造口模型、湿巾、造口量尺、造口护肤粉、棉签、皮肤保护膜、造口防漏膏、小剪刀、一次性手套、小夹子、软枕*3、薄枕、浴巾、康复训练楼梯、从0到9的数字卡片（套）、彩色小球（布艺、塑料或树脂材质制成，大小以便抓握为宜）、杯子（塑料或树脂材质，大小以能放入小球为宜）、日历、圆形表盘时钟、塑料小碗、筷子、小勺、水果模型（苹果、香蕉）、文具（铅笔、橡皮）、玩具（小汽车）、助眠药艾司唑仑（贴标签）、水杯（贴温开水标签）、止痛药（贴标签）、双腔鼻导管、开塞露、一次性肛管、治疗盘、治疗巾、止血钳（弯、直）、棉球、脸盆、毛巾、梳子、抹布、清洁剂（贴标签）、软毛刷、收纳箱、塑料袋、密封袋、含氯消毒液（贴标签）、酒精（贴标签）、图片（家用监护仪、病人伤口、康复记录单、音乐播放器、家用制氧机、衣物、小米粥、蔬菜泥、黄豆、洋葱、红薯、餐具、书籍、饰品、证件、古董、藏品、银行卡、风景、游玩、聚餐）。	
单元 5.1 单元 5.2	3	课桌椅	纸、笔	

五、组卷方案

1. 理论知识考试组卷

理论知识采用闭卷机考，按组卷原则为每个考生随机组一套理论知识考核试卷，即每个考生考核不同的理论知识考核试卷。

2. 操作技能考核组卷

操作技能考核采用操作或笔试的方式，按组卷原则为每个考生随机组一套操作技能考核试卷，即每个考生考核不同的操作技能考核试卷。

六、操作技能考核人员配置表

试题、考位、考评人员配置表

项目/单元	考题目量	考位数	考位号	考评员	考位与试题对应关系
项目 1 照护饮食	1	3	01-03	A、B、C	1.1.1-1.1.5 1.2.1-1.2.5
2.1 照护老年人生活 2.2 指导老年人运动保健	1				2.1.1-2.1.5 2.2.1-2.2.5
2.3 照护病人生活 2.4 照护病人身心健康	1				2.3.1-2.3.5 2.4.1-2.4.5
3.1 照护技术应用	1	3	04-06	E、F、G	3.1.1-3.1.5
3.2 康复护理	1				3.2.1-3.2.5
项目 4 安宁照护	1				4.1.1-4.1.5 4.2.1-4.2.5
项目 5 技术培训与操作指导	1	3	07-09	I	5.1.1-5.1.5 5.2.1-5.2.5
(合计)	7	9	9	7	

七、操作技能考核分组安排表

分组安排表

项目/单元 时段	项目 1（抽一）、单元 2.1 和 2.2（抽一）、单 元 2.3 和 2.4（抽一）	单元 3.1、单元 3.2、项目 4（抽 一）	项目 5（抽一）
30 分钟	第 1 组	第 2 组	第 3 组
5 分钟	轮转		
30 分钟	第 2 组	第 3 组	第 1 组
5 分钟	轮转		
30 分钟	第 3 组	第 1 组	第 2 组

说明	<ol style="list-style-type: none">1、每批考生 9 人分为 3 个组，每组 3 人。2、同批考生同时考核 3 个项目/单元。3、每个考核时段 30 分钟，时段之间过渡时间 5 分钟。4、3 组评价时间共 90 分钟。5、所有场次当天完成考评阅卷。
----	--

第4部分

理论知识复习题

一、判断题（将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”）

1. 在节庆活动中，家庭照护员无需特别关注被照护者的情感需求和节庆氛围的营造。（ ）
2. 为保护儿童和老年人免受意外伤害，家庭照护员应禁止儿童和老年人接触任何可能带来危险的物品，如刀具、药品等。（ ）
3. 关注安全，防范风险不仅限于家政服务中的安全规程，还包括对各类潜在风险的全面识别、评估和预防，涉及生活、环境、信息等多个方面。（ ）
4. 作为家庭照护员，在宴会上为被照护者夹菜时，可以直接使用自己的筷子，无需另备餐具。（ ）
5. 职业晋升的唯一路径是通过获得更高的学历。（ ）
6. 家庭照护员在遇到照护对象突然晕倒的情况时，应立即进行心肺复苏，无需先检查呼吸和心跳。（ ）
7. 职业道德可以替代法律法规在职业行为中的规范作用。（ ）
8. 宠物狗不需要定期洗澡，因为它们的皮肤能自我清洁。（ ）
9. 作为家庭照护员，即使面对经济利益诱惑，也应坚守职业道德原则，不做出损害雇主或公众利益的行为。（ ）
10. 精通业务意味着对业务流程的熟悉，而不需要掌握相关技能。（ ）
11. 为了规范社会保险关系，维护公民参加社会保险和享受社会保险待遇的合法权益，使公民共享发展成果促进社会和谐稳定，根据宪法制定了《社会保险法》。（ ）
12. 在新时代，随着科技的发展，职业道德面临的挑战主要来自技术变革本身，而非技术变革带来的社会影响。（ ）
13. 家庭照护员不仅需掌握日常照护技能，还需要提升心理健康支持、营养膳食搭配、紧急救护知识等，以更好地满足家庭照护需求的日益多样化。（ ）
14. 职业道德对于个人职业发展的重要性在于它能够为个人提供行为准则，有助于建立良好的职业声誉和信誉。（ ）
15. 作为家庭照护员，在公共场合照顾被照护者时，应大声喧哗，以引起周围人的注意并获得帮助。（ ）
16. 为了保障老年人合法权益，发展老龄事业弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德，根据《民法通则》制定《老年人权益保障法》。（ ）
17. 阿尔兹海默症是一种可逆的神经系统退行性疾病。（ ）
18. 为避免老年人起夜摔倒，夜间灯光应明亮。（ ）
19. 老年人健身活动中的力量训练只会增加肌肉负担，没有益处。（ ）

20. 对于无目的游走行为的痴呆老年人，应给予重点看护，控制其外出活动。（ ）
21. 社会隔离会加重老年人的自卑心理。（ ）
22. 帮助老人学会心理应对，主要方法有宣泄、转移、理智消解、语言自我暗示、使用音乐帮助等。（ ）
23. 运动中若老年人出现轻微疲劳，可继续增加运动强度。（ ）
24. 健身球主要用来锻炼老年人的下肢力量。（ ）
25. 身体虚弱的老年人更容易产生孤独心理，因为他们的行动受限，难以参与社交活动。（ ）
26. 长期处于单调环境会导致老年人固执心理加重。（ ）
27. 睡前进行适量的运动有助于老年人改善睡眠。（ ）
28. 老年人进行广场舞锻炼时，应选择节奏适中、动作简单的舞蹈。（ ）
29. 老人运动养生要坚持重复单一的运动，这样可使特定部位得到锻炼。（ ）
30. 温水浴有助于老年人放松肌肉，缓解运动疲劳。（ ）
31. 具有较好心肺功能的老年人可以选择高强度间歇训练作为日常锻炼项目。（ ）
32. 离退休后久住高楼深居简出易出现孤僻难与人相处。（ ）
33. 老年人使用健身运动辅助器材时，不需要考虑自己的身体状况和锻炼需求。（ ）
34. 要选择适合老年人的器械进行锻炼，量力而行，因人而异。（ ）
35. 晚餐后或睡前不食用和饮用对中枢神经系统有兴奋作用的食物和饮料。（ ）
36. 运动锻炼时，出现轻微不适可继续坚持。（ ）
37. 患有阿尔兹海默症的老年人生活能力完全丧失，只能完全依赖他人照顾。（ ）
38. 老年人的睡眠环境温度应全年保持恒定。（ ）
39. 为体质虚弱的失能老年人沐浴不要求一次性擦拭全身，可以根据情况分次进行。（ ）
40. 老人起床前可先在床上活动 3-5 分钟以逐渐活动筋骨。（ ）
41. 长期坚持有氧运动可以增强心肺功能，提高身体的耐力和代谢水平。（ ）
42. 失能老人很大程度上只是行动上的受限，虽然他们的头脑和意识还很清楚，但是在护理过程中，我们无需考虑到老人的想法和感受。（ ）
43. 老年人抑郁心理只会表现为情绪低落。（ ）
44. 老年人可以根据自身的具体情况选择合适的健身运动。（ ）
45. 热身运动的时间越长越好，这样能让老年人更好地适应后续健身运动。（ ）
46. 家庭照护员应鼓励老年人完全独立，不能有丝毫依赖。（ ）
47. 老年人的床铺应舒适，有助于提高睡眠质量。（ ）
48. 患有慢性疾病的老年人更容易产生焦虑心理。（ ）
49. 使用健身器材进行身体锻炼如同有氧运动。（ ）
50. 饭后立即散步有助于消化，适合所有老年人。（ ）
51. 年龄增长是阿尔兹海默病发病的重要危险因素，年龄越大，发病率越高。（ ）

52. 不良情绪不引起老人生活质量的下降。 ()
53. 为失能老年人沐浴时, 需准备防滑垫等安全措施。 ()
54. 老人运动要循序渐进, 不可急于求成。 ()
55. 根据季节、温度和老年人的需求盖好厚薄适宜的被子。 ()
56. 老年人进行养身活动时, 应该完全避免任何形式的高强度运动。 ()
57. 对于有不良情绪的老年人, 照护员应该立即阻止他们表达情绪, 以免情绪加重。 ()
58. 不能自理的老年人需要照护人员协助做好口腔清洁。 ()
59. 配置 84 消毒液时, 消毒剂与水的比例越高, 消毒效果越好。 ()
60. 呼吸道传染病病人无需特殊照护, 只需按照一般病人的护理常规进行即可。 ()
61. 重症病人通常能够很好地应对疾病带来的压力, 不需要特别的心理支持。 ()
62. 高蛋白饮食会显著提高帕金森病药物(如左旋多巴)的吸收效果。 ()
63. 行动障碍病人在功能恢复锻炼过程中, 一旦出现疼痛应立即停止锻炼, 并告知医护人员。
()
64. 器械协助病人上肢康复锻炼时, 应先进行被动运动, 再逐渐过渡到主动运动。 ()
65. 病人的心理特点完全是由生理疾病直接导致的, 与心理因素无关。 ()
66. 焦虑是病人最常见的情绪问题。 ()
67. 拄拐步行的口诀是: 拐→患腿→健腿。 ()
68. 患者在使用康复器械锻炼过程中, 如果出现轻微疼痛, 可以继续坚持锻炼。 ()
69. 帕金森病人饮食中, 应增加蛋白质摄入以支持肌肉功能。 ()
70. 辅助工具如情绪卡片或绘画材料对于所有年龄层的病人都同样有效。 ()
71. 为失能病人功能锻炼营造积极的锻炼环境, 将锻炼视为一种愉悦和有意义的活动。 ()
72. 家属的情绪状态对疏导病人不良情绪没有影响。 ()
73. 病人常借助于否认的心理防御机制来保护自己, 以减轻内心的痛苦和紧张属于否认 - 怀疑期。 ()
74. 过氧乙酸是一种强氧化剂, 具有强腐蚀性和刺激性, 使用时需注意防护, 常用于医疗器械等的高水平消毒。 ()
75. 卧床病人功能恢复锻炼只包括肢体的被动运动。 ()
76. 照护接触传播传染病病人时, 应尽可能减少与病人的身体接触。 ()
77. 家庭照护员在倾听病人倾诉时, 应尽量保持开放态度, 避免预设立场或判断。 ()
78. 对于超重或肥胖的人来说, 开始运动锻炼前最好先咨询医生的意见。 ()
79. 在配制消毒液时, 可以不按照说明书上的比例进行调配, 因为稍微多点或少点消毒液对消毒效果影响不大。 ()
80. 帕金森病病人应尽量选择低 GI(血糖生成指数)的碳水化合物以维持稳定的血糖水平。
()

81. 消化道传染病病人在照护过程中，应鼓励其多食用高蛋白、高纤维的食物，以促进康复。（ ）
82. 家属在疏导病人不良情绪时，应该尽量让病人独自面对情绪，以免打扰其思考。（ ）
83. 病人在康复期间表现出对家人的过度依赖，是其心理特点的正常表现形式。（ ）
84. 器械协助病人进行全身协调与肌力耐力锻炼时，应先进行充分的热身活动。（ ）
85. 癌症病人饮食中，适量增加蛋白质摄入有助于维持肌肉质量和免疫功能。（ ）
86. 引导病人倾诉的时候，要避免与其过分亲密、毫无目的、无意义的沟通。（ ）
87. 血液体液传染病病人的饮食应以高蛋白、高热量食物为主，以提高身体抵抗力。（ ）
88. 帕金森病病人饮食中，蛋白质摄入时间应合理安排，避免与药物服用时间冲突。（ ）
89. 疾病严重程度与病人不良情绪无关，轻症患者也可能产生严重的不良情绪。（ ）
90. 卧床病人在进行功能恢复锻炼时，应尽量避免任何形式的疼痛，因为疼痛会对身体造成损害。（ ）
91. 在为失能病人制定功能锻炼实施计划时，应主要考虑病人的现状和能力，而不需要关注其个人愿望和目标。（ ）
92. 运动锻炼对体质的改善是短期的，停止锻炼后效果会立即消失。（ ）
93. 配置酒精消毒液时，可以直接将酒精原液与水按任何比例混合。（ ）
94. 照护人员应该准确识别重症病人的心理变化，有针对性地进行心理疏导。（ ）
95. 鼓励病人维持和培养兴趣爱好，坚持主动运动或被动运动，持之以恒。（ ）
96. 接触隔离的对象是那些可以通过直接或间接接触传播疾病的患者。（ ）
97. 康复师应该根据病人身体状况及其爱好有选择地制定锻炼项目。（ ）
98. 病人的心理特点仅由其自身的生理和心理因素决定，外界环境没有影响。（ ）
99. 健侧卧位，即健侧在下、患侧在上的侧卧位，是最有助于病情恢复的体位。（ ）
100. 只要给予病人足够的药物治疗，就能完全解决他们的不良情绪问题。（ ）
101. 高剂量的维生素 B6 会显著提高左旋多巴的疗效。（ ）
102. 帮助病人学会心理应对，主要方法有宣泄、转移、理智消解、语言自我暗示、使用音乐帮助等。（ ）
103. 失能病人的功能锻炼内容应完全由康复师制定，不需要征求病人或家属的意见。（ ）
104. 大部分病人在生病期间都会产生焦虑和恐惧的心理特点。（ ）
105. 当病人不想倾诉的时候，不勉强病人，此时可以非语言的方法进行安抚和引导。（ ）
106. 在照护传染病病人时，只要做好病人的隔离工作，就可以忽视其他注意事项。（ ）
107. 下肢康复器械的使用可以完全替代专业的康复治疗师。（ ）
108. 辅助器具只能用于残疾人，不适用于老年人或暂时性疾病导致的生活不便者。（ ）
109. 计算机辅助认知记忆训练，已经成为康复的一个主要的有效手段。（ ）
110. 在康复锻炼中只需锻炼功能障碍部位，可以忽视锻炼其它部位。（ ）

111. 老年人使用的防滑垫不属于安全防护辅助器具。 ()
112. 进行定向力恢复训练应该注重反复,并在每次训练中适当地复习之前学过的内容,帮助巩固记忆。 ()
113. 康复锻炼效果评价的频率是固定的,每周必须进行一次。 ()
114. 记忆力严重下降,可以通过饮食调理、适当运动等方法改善。 ()
115. 定向力障碍病人在康复过程中,通过认知训练等方法,若能准确说出当前的日期、所处的地点等信息,说明其定向力有所恢复。 ()
116. 使用步行器时,老人应站在步行器的两侧。 ()
117. 康复训练的重要意义在于可提高老人的生活质量。 ()
118. 每天对病人进行空间、时间的答复刺激是训练定向力的方法。 ()
119. 运动训练应遵循由难到易,由小到大逐步适应的原则。 ()
120. MMSE(简述简易精神状态检查)量表可以用于评估个体的注意力、计算能力、记忆和语言功能。 ()
121. 在制定个体康复计划时,目标越高越好,措施越多越好。 ()
122. 康复器械的正确使用和注意事项对于康复过程的安全和有效至关重要。 ()
123. 记忆力恢复效果评估只能通过专业的量表进行,不能通过自我诊断的方式进行。 ()
124. 在康复训练中最常用的方法是作业疗法。 ()
125. 定向力评估工具 ACE 量表只适用于脑出血手术病人。 ()
126. 使用康复辅具可以完全替代康复治疗。 ()
127. 病人在康复锻炼运动前后要进行热身和整理活动,降低运动损伤的风险。 ()
128. 康复锻炼中,患者出现疼痛时应立即停止锻炼。 ()
129. 当临终病人不想交谈时,家属应坚持追问,确保沟通效果。 ()
130. 在进行终末消毒时,消毒液的配置浓度越高,消毒效果就一定越好。 ()
131. 与病人建立深厚的关系是安宁照护中的重要一环。 ()
132. 处理遗体相关事宜时,应尊重逝者及家属的意愿和文化习俗。 ()
133. 在慰藉临终病人时,家属应该尽量保持乐观的态度,避免提及任何可能让病人感到不安的话题。 ()
134. 若家属对病人的死因存在疑问,可以向医院申请尸检。 ()
135. 患者的遗物如是贵重物品应交家属直接保管。 ()
136. 临终家属面临的压力仅来源于患者的病情和死亡,与社会互动无关。 ()
137. 在安宁照护中,人文关怀意味着在任何情况下都应顺从病人的意愿和选择。 ()
138. 老人死亡后的遗物应清点登记后交家属。 ()
139. 家中病人离世,若为自然死亡无需取得医生出具的死亡证明,若为非自然死亡,则死亡证明由公安机关负责开具。 ()

140. 在居丧期的悲伤阶段中，家属通常会经历从否认、愤怒、讨价还价、沮丧到最终接受的五个心理过程。（ ）
141. 提供信息给临终病人可以增强他们对自身状况的掌控感。（ ）
142. 安宁照护要求家庭照护员定期评估病人的疼痛和不适，并及时调整照护措施。（ ）
143. 应鼓励临终老人说出内心的忧虑和痛苦，使他们能平静、安详地离去。（ ）
144. 书籍的终末消毒不能用喷雾消毒剂，否则会损坏书籍。（ ）
145. 只要家属在临终病人身边陪伴，就一定能给予有效的情感引导。（ ）
146. 在进行终末消毒时，使用高浓度的消毒剂可以有效杀灭所有微生物，因此不存在任何风险。（ ）
147. 当家属对临终病人的感受表示理解时，会加重病人的悲伤情绪。（ ）
148. 终末消毒是指传染源出院、转移、死亡而离开疫点或终止传染状态后，对疫点进行的一次彻底消毒。（ ）
149. 遗体清洁时，应随意使用任何清洁剂进行清洁，以快速完成清洁任务。（ ）
150. 安宁照护模式认为延长生命是最重要的目标。（ ）
151. 临终病人的家属在情感上通常需要更多的支持和理解，以帮助他们应对即将失去亲人的痛苦。（ ）
152. 为了尊重病人，家属应避免与病人谈论关于死亡的话题。（ ）
153. 在临终病人表达对过去的后悔或遗憾时，家庭照护员应鼓励他们面对并解决这些问题。（ ）
154. 有效沟通要求家庭照护员具备良好的沟通技巧，包括观察、倾听、表达和反馈。（ ）
155. 安宁照护的理念是重视生命品质，使临终病人安宁走完人生最后一程。（ ）
156. 死亡一般可分为 3 个阶段，即危重观察期、濒临死亡期和临终状态。（ ）
157. 在慰藉临终病人的过程中，家属需要提前做好长期陪伴的心理准备。（ ）
158. 遗体清洁必须等家属全部到场后开始。（ ）
159. 对于厕所的终末消毒液，含氯消毒剂浓度越高效果越好，无需控制。（ ）
160. 家属在护理临终病人身体时，应将病人的安全放在首位。（ ）
161. 若逝者生前有遗嘱，家属应严格按照遗嘱内容执行后续事务安排。（ ）
162. 临终家属的沮丧期通常出现在亲人刚去世后的几个月内，他们需要的是时间来慢慢接受失去亲人的事实。（ ）
163. 在进行终末消毒时，应选择高效且对环境友好的消毒剂，以确保消毒效果并减少对环境的污染。（ ）
164. 沟通技能是面试时决定成败的关键技能。（ ）
165. 家政服务员培训教学设计的主体是高级及以上级别的家政服务员。（ ）
166. 家庭照护员择业时比较注重工资价位，可事先进行市场调查和了解家庭照护员的市场供需情况。（ ）

167. 情景模拟教学方法在家庭照护员培训中仅适用于照护老年人场景的模拟。（ ）
168. 教学评价是教学过程的最后一步。（ ）
169. PPT, 全称 POWERPOINT, 是英国微软公司的 OFFICE 系列组件之一, 是最常用的幻灯片制作工具。（ ）
170. 问题导向教学方法 (PBL) 在家庭照护员培训中主要侧重于理论知识的灌输, 而非实践能力的培养。（ ）
171. 家政服务员的等级分为初级、中级、高级、技师、高级技师。（ ）
172. 诚信服务是道德要求, 与遵循法律法规没有直接关系。（ ）
173. 案例分析教学方法在家庭照护员培训中仅适用于复杂照护情境的学习。（ ）
174. 教师素质不是教学方法选择的依据之一。（ ）
175. 家政服务业是一个新兴的行业, 家政服务员职业的产生是社会发展的需求。（ ）
176. 诚信服务仅对外部客户服务有影响, 对家政服务机构的内部管理没有实质性作用。（ ）
177. 家庭照护员自身情况不同, 雇主的情况同意存在差异, 相互之间没有可比性。（ ）
178. 多媒体课件开发流程的第一步是教学设计。（ ）
179. 诚信服务意识是指家庭照护员在工作中不撒谎、不欺骗。（ ）
180. 在家庭照护工作中, 诚实和信任是雇佣关系建立的唯一基础。（ ）
181. 教法与学法的统一体现教学方法设计的创造性原则。（ ）
182. 课堂教学技能一般包括课堂教学场面的教学技能和课堂教学结果的教学技能。（ ）
183. 家庭照护员求职填写登记表中的个人情况要突出自己的主要长处, 文字要详尽。（ ）
184. 我国目前家政服务机构主要存在中介管理模式、平台管理模式和员工管理模式。（ ）
185. 学习者以讨论问题的方式进行合作学习, 能够提高学习者的思维能力、语言表达能力、让学习者多参与, 激发学习兴趣, 促进学习者主动学习。（ ）
186. 诚信服务是家政服务行业可持续发展的重要基石, 不仅能够增强客户的信任, 还能提升服务质量和行业声誉, 对整个行业的长期发展产生积极影响。（ ）
187. 诚信服务关乎家庭照护员个人行为, 与家政服务机构的品牌形象无直接关联。（ ）
188. 教学设计的作用是使教师得到关注, 使教学理论与教学实践完美结合, 使教学工作得到优化。（ ）
189. 多媒体课件质量的高低直接影响授课效果。（ ）
190. 针对不同层次学习任务、不同学习者的教学, 教学设计的具体内容有所不同。（ ）
191. 家庭照护员的服务宗旨是诚信, 意味着雇主要对家庭照护员百分百的信任。（ ）
192. 教学过程一般不是彼此孤立, 而是互相关联、互相补充、层层递进的整体。（ ）
193. 雇佣关系是指受雇人向雇佣人提供劳务, 雇佣人支付相应报酬形成权利义务关系。雇佣关系是雇主和受雇人达成契约的基础上成立的。（ ）

194. 诚信服务在家政服务行业中的推广，不仅有助于提升该行业的服务质量与信誉，还能通过示范效应，带动社会整体诚信体系的建设，对社会进步具有积极作用。（ ）
195. 多媒体课件素材包括文字、声音、图像、动画、视频等类型。（ ）
196. 家政服务员职业是社会分工的产物。（ ）
197. 教师应用多媒体课件演讲，就是利用课件授课。（ ）
198. 多媒体课件的丰富表现力主要体现在以内容生动、图像逼真、声音动听的教学信息展现在学员面前。（ ）
199. 家庭照护员要到合法的中介机构和正规的家政服务公司求职。（ ）

二、单项选择题（选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 当被照护者表达不满或抱怨时，家庭照护员应首先采取（ ）。
- （A）保持冷静，认真倾听并尝试理解对方的感受 （B）立即反驳，解释自己的行为是正确的 （C）忽视对方的抱怨，继续自己的工作 （D）直接向被照护者的家人或医生报告
2. 为预防宠物寄生虫感染，家庭照护员应采取（ ）。
- （A）定期给宠物洗澡 （B）给宠物佩戴防虫项圈 （C）每月给宠物服用驱虫药 （D）将宠物关在室内不与外界接触
3. 技艺精湛主要体现在（ ）。
- （A）理论知识丰富 （B）沟通能力强 （C）实际操作能力高超 （D）工作经验丰富
4. 国家对老年人保障措施包括社会保障、社会服务和（ ）。
- （A）生活照料 （B）社会环境 （C）社会优待 （D）经济供养
5. 在塑造积极向上的企业文化过程中，关键因素是（ ）。
- （A）家政公司市场地位 （B）家政公司管理制度 （C）职业道德的践行 （D）家庭照护员个人技能水平
6. 节庆礼仪中，最能体现对被照护者的尊重与关爱的是（ ）。
- （A）无论被照护者是否愿意，让其参与所有节庆活动 （B）在节庆活动中，让被照护者独自休息，避免打扰 （C）根据被照护者的喜好和身体状况，精心安排节庆活动 （D）准备丰盛的节庆食物，可忽略被照护者的特殊饮食需求
7. 保持宠物口腔卫生的方法不包括（ ）。
- （A）提供磨牙玩具 （B）定期检查牙齿和牙龈 （C）喂食软食以减少咀嚼 （D）定期刷牙
8. 尊重客户的核心体现在（ ）。
- （A）提供最低成本的产品或服务 （B）追求企业利润最大化 （C）深入了解并满足客户需求 （D）严格遵循行业规范

9. 为了提升照护对象的饮食健康水平，家庭照护员应重点学习的技能是（ ）。
- (A) 旅游规划能力 (B) 时尚搭配技巧 (C) 营养学知识 (D) 家庭财务管理
10. 社会责任的范畴不包括（ ）。
- (A) 积极参与社会公益活动 (B) 保护环境，减少污染 (C) 追求个人职业发展 (D) 遵守法律法规，维护社会秩序
11. 宴会开始前，家庭照护员安排被照护者的座位应为（ ）。
- (A) 将其安排在靠近走廊的位置，方便出入 (B) 可随意安排座位，无需特别考虑被照护者的需求 (C) 根据被照护者的身体状况和喜好，安排合适的座位 (D) 将其安排在远离门口的位置，以减少打扰
12. 在家庭照护员的职业生涯中，从中级到高级晋升时，除了专业技能外，还特别强调的能力是（ ）。
- (A) 管理 (B) 市场营销 (C) 技术培训和操作指导 (D) 创新
13. 2039年，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满的，按月领取基本养老金（ ）。
- (A) 十五年 (B) 十年 (C) 二十年 (D) 二十五年
14. 创新思维的核心是（ ）。
- (A) 接受现有知识和观念 (B) 模仿他人成功模式 (C) 突破传统思维框架 (D) 追求稳定不变
15. 用人单位未按时足额缴纳社会保险费的，由社会保险费征收机构责令限期缴纳或者补足，并自欠缴之日起按日加收（ ）的滞纳金。
- (A) 千分之五 (B) 千分之三 (C) 万分之五 (D) 万分之三
16. 当被照护者表达不清或难以理解信息时，家庭照护员应采取（ ）。
- (A) 立即打断对方，纠正其表达方式 (B) 直接代替对方表达，以避免沟通障碍 (C) 耐心倾听，尝试用不同方式解释信息 (D) 忽视对方的表达，继续自己的话题
17. 面对新时代的职业道德挑战，家政从业人员应首先应（ ）。
- (A) 跟随行业潮流和趋势 (B) 追求技术创新和突破 (C) 坚守职业道德底线 (D) 追求经济利益最大化
18. 企业文化中强调的诚信、责任和团队合作等价值观，与（ ）最为相关。
- (A) 市场竞争策略 (B) 个人兴趣爱好 (C) 职业道德规范 (D) 单位经济效益
19. 老年人在家中出现呼吸困难时，家庭照护员应采取（ ）。
- (A) 给老年人喂食水或药物以缓解症状 (B) 让老年人平躺并抬高双脚 (C) 协助老年人采取半卧位或坐位，保持呼吸道通畅 (D) 拍打老年人的背部以促进排痰
20. 家庭照护员个人修养提升不包括（ ）。

(A) 增强专业技能 (B) 培养良好的心理素质 (C) 保持积极乐观的态度 (D) 积极参与社交活动，扩大人脉

21. 食物中毒后，为了保留证据以便后续调查和处理，家庭照护员处理剩余可疑食物的正确方式是 ()。

(A) 将剩余的可疑食物给家人品尝以确认是否有问题 (B) 立即丢弃剩余的可疑食物 (C) 用塑料袋密封剩余的可疑食物，并标明日期和症状 (D) 将剩余的可疑食物放入冰箱保存

22. 防范风险的有效措施不包括 ()。

(A) 加强安全监督和检查 (B) 建立和完善安全管理制度 (C) 定期进行安全培训和演练 (D) 忽视安全警告和隐患

23. 家庭照护员在处理照护对象被异物卡住喉咙的紧急情况时，应采用 ()。

(A) 止血包扎法 (B) 心肺复苏术 (C) 海姆立克急救法 (D) 冷敷热敷法

24. 将创新思维应用于实践的意义在于 ()。

(A) 提高个人社交能力 (B) 增加个人成就感 (C) 推动社会进步和发展 (D) 满足个人好奇心

25. 家庭照护员在提升个人综合素质时，应注重培养 () 心态。

(A) 面无表情 (B) 被动 (C) 积极乐观 (D) 利益最大化

26. 照护对象突然出现呼吸困难时，家庭照护员应首先采取 ()。

(A) 让照护对象平躺并抬高双脚 (B) 给照护对象喂食水或药物 (C) 立即拨打急救电话 (D) 用力拍打照护对象的背部以助其呼吸

27. 个人在职场上追求职业发展时，应遵循的核心原则是 ()。

(A) 追求短期目标 (B) 个人利益最大化 (C) 遵守职业道德规范 (D) 团队合作与共赢

28. 为了减少室内空气污染，最为有效的做法是 ()。

(A) 使用空气净化器 (B) 种植室内植物 (C) 经常开窗通风 (D) 放置活性炭包

29. 职业道德与法律法规的共同点不包括 ()。

(A) 都旨在维护社会秩序 (B) 都具有规范作用 (C) 都具有强制性 (D) 都追求公平正义

30. 在公共场合，家庭照护员应 ()，以确保被照护者的隐私得到保护。

(A) 向陌生人随意告知被照护者的个人信息以寻求帮助 (B) 公开讨论被照护者的健康状况和个人信息 (C) 在必要时，使用遮挡物或低声交谈来保护被照护者的隐私 (D) 避免与被照护者进行任何形式的身体接触

31. 在处理客户反馈时，家政公司应持 () 态度。

(A) 将反馈视为负担，尽量避免收集 (B) 忽视负面反馈，关注正面评价 (C) 积极倾听，认真分析并采取行动 (D) 形式上做回应，可不实际改变

32. 家庭照护员在工作中应始终秉持的原则是（ ）。
- (A) 与其他家庭成员建立亲密关系 (B) 追求个人利益最大化 (C) 以雇主的需求和利益为重 (D) 尽可能减少工作量
33. 卫生间最容易滋生细菌的地方是（ ）。
- (A) 洗手池龙头 (B) 马桶座圈 (C) 地漏和排水口 (D) 淋浴间玻璃门
34. 在新时代，职业道德的核心价值在于（ ）。
- (A) 遵守行业规范和技术标准 (B) 追求个人利益最大化 (C) 促进社会公正和谐 (D) 维护公司经济利益
35. 为了提升家庭照护员的法律意识，应重点关注（ ）的学习。
- (A) 时政要闻 (B) 金融市场动态 (C) 健康照护法规 (D) 政治形势
36. 在个人职业生涯中，职业道德对个人最直接的影响是（ ）。
- (A) 拓宽人际关系网络 (B) 提高专业技能水平 (C) 塑造良好的职业形象 (D) 增加经济收入
37. 在宴会进行中，如果被照护者需要离开座位去卫生间，家庭照护员应（ ）。
- (A) 提前离开宴会，陪同被照护者一起去卫生间 (B) 无需陪同，让其自行前往 (C) 询问被照护者是否需要陪同，并根据其需求提供帮助 (D) 避免被照护者离开座位，以免打扰其他宾客
38. 在处理食物中毒患者时，家庭照护员是否需要立即就医的判断依据是（ ）。
- (A) 当患者出现严重脱水症状时才需要就医 (B) 患者出现呕吐或腹泻，就应立即就医 (C) 根据患者的具体症状和身体状况综合判断 (D) 患者能够自行呕吐和排泄，就无需就医
39. 精通业务对于个人职业发展的意义在于（ ）。
- (A) 增加个人收入，提升社会地位 (B) 扩大社交圈子，增强人脉资源 (C) 提高工作效率，减少错误率 (D) 获得更多休闲时间，享受生活
40. 在家庭照护员的职业晋升路径中，首先通常需要获得（ ）证书。
- (A) 家政服务员（家务服务员） (B) 养老护理员 (C) 家政服务员（家庭照护员）初级 (D) 营养师
41. 在为失智老年人设计一周食谱时，（ ）策略最能帮助实现营养均衡，避免单一食物带来的营养不均衡问题。
- (A) 增加零食和快餐的频率 (B) 每天吃同样的饭菜 (C) 只选择老年人喜欢的食物 (D) 根据不同的食材组合变化菜单
42. 在为失智老年人准备膳食时，（ ）食物应谨慎提供。
- (A) 清蒸鱼 (B) 糯米糍 (C) 烤红薯 (D) 炒青菜
43. 根据中医理论，夏季属于五行中的“火”，此时老年人最适合选择（ ）性质的食物进行调理。

- (A) 凉性食材 (B) 热性食材 (C) 温性食材 (D) 平性食材
44. 在实施个性化营养饮食方案时, () 不是有效的沟通工具, 不能有助于跟踪进展和收集反馈。
- (A) 家属意见调查表 (B) 饮食反馈表 (C) 营养日记 (D) 最新流行食谱杂志
45. 在为老年人设计一日三餐时, () 不是合理的搭配原则, 其他选项都是合理的搭配原则。
- (A) 确保早餐提供足够的能量 (B) 控制每餐的脂肪摄入量 (C) 每餐都应有充足的蔬菜 (D) 晚餐以高热量食物为主
46. 糖尿病病人或需要控制血糖水平的老年人在冬季通过 () 的饮食方法, 有效管理血糖水平。
- (A) 大量食用高脂肪食品 (B) 减少膳食纤维摄入 (C) 增加精制糖摄入 (D) 选择低GI (升糖指数) 食物
47. 在为失智老年人选择主食时 () 选项最有利于血糖控制。
- (A) 精制面条 (B) 白米饭 (C) 全麦面包 (D) 甜点蛋糕
48. 协助老年人梳头时, 不正确的是 () 。
- (A) 梳头后处理毛巾上的头屑及脱落头发 (B) 头发较长者先梳理发根, 再梳理发梢 (C) 协助老年人采取舒适卧位 (D) 动作轻柔, 不可强拉硬拽
49. 老年人日常梳洗照护的工作不包括 () 。
- (A) 洗手 (B) 梳头 (C) 洗脸 (D) 刷牙
50. 在夏季, 为了维持电解质平衡, 老年人应该特别注意补充 () 矿物质。
- (A) 锌 (B) 钾 (C) 钙 (D) 铁
51. 为了预防春季常见的花粉过敏, 老年人应优先考虑补充 () 维生素。
- (A) 维生素 B 族 (B) 维生素 E (C) 维生素 C (D) 维生素 A
52. 评估失智老年人喂食需求时, 应首先关注其 () 。
- (A) 吞咽能力 (B) 运动能力 (C) 社交能力 (D) 语言表达能力
53. 在为失智老年人设计一日三餐时, () 不是合理的搭配原则。
- (A) 控制每餐的脂肪摄入量 (B) 晚餐以高热量食物为主 (C) 每餐都应有充足的蔬菜 (D) 确保早餐提供足够的能量
54. 失智老年人进食时突然无法发声且面色青紫, 应首先 () 。
- (A) 用手指抠出食物 (B) 鼓励其用力咳嗽 (C) 立即拨打急救电话 (D) 喂水帮助吞咽
55. 对于患有高血压的老年人来说, 在食谱中应优先选择 () 类型的盐。
- (A) 低钠盐 (B) 普通食盐 (C) 海盐 (D) 加碘盐
56. () 情况下的食物最容易引起食道哽噎。
- (A) 小块状的水果 (B) 流质饮食 (C) 大块未经切割的肉类 (D) 充分咀嚼后的食物

57. 根据中医理论，阴虚内热体质的老年人，在春季最适宜采取（ ）饮食原则。
- (A) 温补阳气，食用更多温热性食材 (B) 强化脾胃，大量摄入酸性和刺激性食物 (C) 清补为主，选用清凉滋润且易消化的食物 (D) 补益气血，多食高热量食物
58. 在喂食过程中，（ ）有效地运用心理暗示来减轻老年人的焦虑。
- (A) 加快喂食速度以缩短时间 (B) 保持冷静的态度，用温和的声音说话 (C) 忽视他们的焦虑表现，专注于喂食 (D) 不断重复 “不要紧张”
59. 为了帮助老年人在冬季保持良好的骨骼健康，应该确保他们摄入足够的（ ）矿物质，确保老年人预防骨质疏松症和其他骨骼病。
- (A) 锌 (B) 铁 (C) 钠 (D) 钙
60. 在个性化营养饮食方案中，（ ）不是用于收集个人信息的内容。
- (A) 饮食习惯和个人喜好 (B) 慢性疾病和药物使用情况 (C) 最喜欢的电视节目 (D) 年龄、性别和体重
61. 老年人在春季饮食中应特别注意（ ）营养素的适量增加以支持免疫系统功能。
- (A) 脂肪 (B) 碳水化合物 (C) 维生素 C (D) 优质蛋白质
62. 在发生食道哽噎时，首先应该采取（ ）措施。
- (A) 鼓励老人继续吞咽 (B) 立即给老人喂水 (C) 海姆立克腹部冲击法 (D) 立即进行心肺复苏
63. 患者因食道哽噎意识不清时，照护员应将其调整为（ ）。
- (A) 仰卧位 (B) 坐位 (C) 俯卧位 (D) 侧卧位
64. 为了帮助老年人在秋季更好地调节肠胃功能，应适量增加（ ）食物成分。
- (A) 平性食材 (B) 温性食材 (C) 凉性食材 (D) 热性食材
65. 对于患有吞咽困难的失智老年人，在喂食时应采取（ ）措施，确保进食安全。
- (A) 提供稠度适当的流质或半流质食物 (B) 使用较大的勺子以减少次数 (C) 鼓励快速咀嚼和吞咽 (D) 加快喂食速度以缩短时间
66. 在为失智老年人准备膳食时，（ ）可以有效预防食道哽噎。
- (A) 减少饮水量 (B) 将食物切成小块或制成泥状 (C) 提供大量高纤维食物 (D) 增加进食的速度
67. 冬季适合老年人食用的高热量且健康的食材是（ ），是健康且高热量的选择，适合冬季补充能量。
- (A) 罐装甜品 (B) 坚果和种子 (C) 巧克力棒 (D) 油炸食品
68. 秋季老年人饮食中应特别注意补充（ ）矿物质，以支持骨骼健康。
- (A) 钾 (B) 锌 (C) 铁 (D) 钙
69. 不属于食道哽咽的发病原因是（ ）。

- (A) 胃癌 (B) 纵膈肿瘤压迫食管 (C) 胃溃疡 (D) 食管平滑肌瘤，肿瘤增大阻塞管腔
70. 春季老年人选择食用坚果时，主要考虑的是它们提供的 () 营养成分。
(A) 维生素 A (B) 不饱和脂肪酸 (C) 膳食纤维 (D) 碳水化合物
71. 老年人的妆容应该 () 补一次妆。
(A) 不需要补妆 (B) 每天固定时间补 (C) 根据需要随时 (D) 每小时一次
72. () 化妆品最适合老年人用来遮盖皱纹和瑕疵。
(A) 遮瑕膏 (B) 腮红 (C) 散粉 (D) 粉底液
73. 对于患有吞咽障碍的失智老年人来说，() 食物应尽量避免。
(A) 米饭 (B) 鸡汤 (C) 大块的苹果 (D) 红烧肉
74. 根据夏季饮食计划的原则，() 食材最适合作为老年人夏季日常饮食的一部分，以帮助消暑解渴并维持电解质平衡。
(A) 冰淇淋 (B) 炒面 (C) 清淡汤品 (如绿豆汤) (D) 辛辣火锅
75. 为老年人晨间梳洗的内容不包括 ()。
(A) 协助洗手 (B) 协助梳头 (C) 协助洗澡 (D) 协助洗脸
76. 在实施个性化营养饮食方案的过程中，如果发现老年人体重没有变化，首先应该 () 排除其他可能导致体重不变的原因。
(A) 更换所有的食材供应商 (B) 检查是否有其他健康问题影响体重 (C) 立即减少所有食物摄入量 (D) 增加高强度运动
77. 评估失智老年人每日水分需求时，需重点考虑 ()。
(A) 家属的饮水习惯 (B) 活动量、药物使用及排尿频率 (C) 室内装饰风格 (D) 老年人对饮料颜色的偏好
78. 对于老年糖尿病病人而言，秋季水果的选择应该注重 ()，可以在不引起血糖剧烈波动的情况下提供必要的维生素和矿物质。
(A) 完全避免所有种类的水果 (B) 含糖量低且升糖指数低的水果，如苹果和梨 (C) 只选择罐装水果 (D) 含糖量高的水果，如葡萄和柿子
79. 在为老年人设计秋季饮食时，() 营养素对于促进消化和防止便秘尤为重要，保持老年人的消化系统健康非常重要。
(A) 碳水化合物 (B) 维生素 D (C) 蛋白质 (D) 膳食纤维
80. 喂食过程中，如果发现失智老年人表现出不安或抗拒，最佳的做法是 ()，这样可以避免进一步的紧张或抗拒反应。
(A) 改变话题以转移注意力 (B) 暂停片刻，安抚情绪后再尝试 (C) 立即停止喂食并离开房间 (D) 强行继续喂食
81. 夏季老年人选择食用富含 () 的食物，有助于提高皮肤抵抗力和防晒效果。

- (A) 维生素 A (B) 维生素 C (C) 维生素 E (D) 维生素 B 族
82. 根据中医理论, 冬季老年人最适合食用()性质的食物来温补阳气, 提高体内热量, 增强抗寒能力。
- (A) 平性食材 (B) 温性食材 (C) 凉性食材 (D) 热性食材
83. 对半自理的老年人进行日常梳洗时, 家庭照护员应()。
- (A) 协助照护 (B) 完全给予照料 (C) 离手不离眼 (D) 不予照料
84. 对于老年人来说, ()成分在护肤品中尤为重要。
- (A) 生理盐水 (B) 保湿因子 (C) 香料 (D) 酒精
85. 在为失智老年人喂食时, ()做法最能利用心理暗示激发食欲促进其进食。
- (A) 让他们在嘈杂的环境中进食 (B) 经常改变进餐地点以增加新鲜感 (C) 描述食物
的美好味道和外观 (D) 用负面的语言描述食物
86. 为了预防、帮助失智老年人保持充足的水分摄入, 预防脱水, ()策略最有效。
- (A) 只在三餐时提供水 (B) 减少固体食物的摄入量 (C) 定时提醒并鼓励老年人饮水
(D) 每天提供大量的甜饮料
87. 对老年人的睡眠特点描述错误的是()。
- (A) 60-80 岁的健康老年人, 睡眠时间平均为 4-5 小时 (B) 老年人的浅睡眠期增多,
深睡眠期减少 (C) 老年人受外界因素的影响, 夜间容易觉醒 (D) 老年人年龄越大, 睡眠越
浅
88. 当老年人出现抑郁心理时, 身体上可能伴随的症状是()。
- (A) 全身疼痛 (B) 头痛 (C) 心慌 (D) 腹痛
89. 最适合老年人提高心肺功能的是()。
- (A) 瑜伽 (B) 太极拳 (C) 重量训练 (D) 有氧操
90. 合并有骨质疏松的老年人, 不宜进行的活动是()。
- (A) 跳高 (B) 散步 (C) 游泳 (D) 太极拳
91. 关于认知症老人的居住环境布置, 最贴切的是()。
- (A) 不需特殊布置 (B) 新潮流行 (C) 摆放熟悉的旧家具物件 (D) 朴实无华
92. ()不是选择老年人健身运动辅助器材时的重要考虑因素。
- (A) 器材的易操作性 (B) 器材的可调节性 (C) 器材的安全性 (D) 器材的价格
93. 对于想要改善身体柔韧性和平衡感的人来说, ()运动最为适合。
- (A) 骑自行车 (B) 快走 (C) 跳绳 (D) 太极
94. 老年人洗澡, 应在饭后 1 小时后进行, 是为了避免()。
- (A) 血压上升 (B) 放松肌肉 (C) 皮肤血管收缩 (D) 心脏供血不足
95. 老年人听音乐养生时, 应该()。

- (A) 选择舒缓优美的音乐 (B) 听流行音乐 (C) 听节奏强烈的音乐 (D) 音量越大越好
96. 整日惶惶不可终日，心神不安，无法保证正常的饮食和睡眠是 () 的不良情绪表现。
(A) 忧郁 (B) 孤独 (C) 愤怒 (D) 焦虑
97. () 活动最适合有关节炎的老年人。
(A) 马拉松跑步 (B) 重量举重 (C) 瑜伽 (D) 高强度间歇训练
98. 使用健身球进行平衡训练时，应采取的正确姿势是 ()。
(A) 单脚站立，另一只脚搭在健身球上 (B) 双脚分开与肩同宽，双手放在身体两侧 (C) 坐在健身球上，双脚平放在地面 (D) 双手支撑在健身球上，双脚悬空
99. 老年人的卧室通风不良会导致 ()。
(A) 促进深度睡眠 (B) 增加呼吸道刺激 (C) 提高空气质量 (D) 减少过敏原
100. 老年人运动锻炼应注意 ()。
(A) 适合年龄和健康状况 (B) 尽量变换体位 (C) 尽量低头弯腰 (D) 保持强度
101. 对于体重超标且关节不好的老年人，() 运动最为合适。
(A) 跳绳 (B) 长跑 (C) 游泳 (D) 重量举重
102. 关于床上擦浴的描述，正确的是 ()。
(B) 为保护隐私，女性病人乳房不要擦洗 (B) 双眼内、外眼角用毛巾四个角分别擦洗 (C) 由近心端向远心端擦拭 (D) 先擦对侧后擦近侧
103. 对于身体较为虚弱的老年人，最适合的健身活动是 ()。
(C) 足球 (B) 长跑 (C) 散步 (D) 篮球
104. 当老人悲痛欲绝时，不妨让他大哭一场，从而调节情绪，维护心理平衡，这种心理应对方法称为 ()。
(D) 语言自我暗示 (B) 宣泄 (C) 理智消解 (D) 转移
105. 选择合适的健身辅助设备时，最重要的考虑因素是 ()。
(A) 设备的品牌 (B) 价格 (C) 颜色 (D) 老年人的身体状况和需求
106. 老年人在选择户外运动锻炼项目时，应特别注意 ()。
(A) 路面的平整度 (B) 同伴的数量 (C) 运动的趣味性 (D) 音乐的节奏
107. 对睡眠没有影响的因素是 ()。
(A) 心理 (B) 运动 (C) 环境 (D) 体重
108. 患有哮喘的老年人在选择运动项目时，应该避免 () 运动。
(A) 骑自行车 (B) 游泳 (C) 瑜伽 (D) 长时间的户外跑步
109. 阿尔兹海默病的主要病理特征不包括 ()。
(A) 神经元丢失 (B) 神经原纤维缠结 (C) 老年斑形成 (D) 血管堵塞
110. 对于想要提高心肺功能的老年人来说，() 活动最为推荐。

- (A) 快走 (B) 太极 (C) 拉伸 (D) 举重
111. 对于老年人来说, () 热身运动方式最为适宜。
(A) 做简单的伸展运动 (B) 举重以增强肌肉力量 (C) 进行快速的舞蹈动作 (D) 进行高强度的跑步
112. 老年人健身、养生运动常识叙述不妥的是 ()。
(A) 多做一些能调动更多肌肉群的复合型锻炼动作 (B) 避免经常性地改变锻炼计划, 坚持按同一套方案来锻炼 (C) 在感觉疲劳或繁忙时, 可以减少锻炼或暂时停止几天 (D) 运动并不能完全取代健康的生活方式
113. 当老年人出现固执心理时, 家庭照护员不应采取的做法是 ()。
(A) 给予老人关爱和理解 (B) 引导老人参与社交活动 (C) 强行改变老人行为 (D) 耐心倾听老人想法
114. 助行器的主要作用是 ()。
115. (A) 辅助行走和保持平衡 (B) 增强腿部力量 (C) 改善姿势 (D) 锻炼心肺功能
116. 老年人选择运动锻炼项目时的首要考虑因素是 ()。
(A) 运动的流行程度 (B) 自身的健康状况和体质 (C) 朋友或家人的推荐 (D) 运动的趣味性
117. 关于失眠老人照料的措施中不妥的是 ()。
(A) 协助老人穿宽松、舒适的全棉的睡衣 (B) 叮嘱老人晚饭不要吃的过饱 (C) 让老人睡前一小时停止剧烈运动 (D) 让老人每晚睡前服用安眠药
118. 老人退休后, () 的丧失, 也是导致不良情绪产生的原因。
(A) 存在价值 (B) 生存价值 (C) 经济价值 (D) 社会价值
119. 对于有心脏病史的老年人, 医生通常推荐 () 运动。
(A) 跳绳 (B) 瑜伽 (C) 快走或慢跑 (D) 重量训练
120. 老年人过度依赖心理在行为上最突出的表现是 ()。
(A) 过度询问他人意见 (B) 积极参与社交活动 (C) 坚持自主完成任务 (D) 主动承担家务劳动
121. 最适合老年人运动后的肌肉放松的是 ()。
(A) 热敷 (B) 高强度拉伸 (C) 快速抖动肌肉 (D) 深度按摩
122. 阿尔兹海默症患者的脑内通常会出现的病理变化是 ()。
(A) 脑血管破裂出血 (B) 神经元大量增生 (C) 脑脊液增多导致脑水 (D) β -淀粉样蛋白斑块和神经纤维缠结
123. 老年人在运动中, 体位不宜变化太快, 以免发生 ()。
(A) 高血糖 (B) 体位性低血压 (C) 高血压 (D) 高血脂
124. 心理疏导的最终目标是使老人 ()。

- (A) 情绪稳定 (B) 心理健康 (C) 心情舒畅 (D) 心情愉快
125. 对于有关节炎的老年人, () 健身运动辅助器材最适合。
(A) 跑步机 (B) 椭圆机 (C) 杠铃 (D) 动感单车
126. 老年人卧室的照明设计应考虑 ()。
(A) 使用彩色灯光增加趣味性 (B) 避免夜间任何光线, 以确保完全黑暗 (C) 保证足够的夜间照明, 以防跌倒 (D) 使用强烈的直射光
127. 不适合老年人体育锻炼的项目是 ()。
A) 游泳 (B) 排球 (C) 太极拳 (D) 散步
128. 当老年人出现孤独心理时, 家庭照护员首先应该 ()。
(A) 倾听老人的心声, 给予情感支持 (B) 忽视老人的感受 (C) 批评老人不该有这种心理 (D) 给老人买很多礼物
129. 老年人健身前热身运动的好处不包括 ()。
(A) 减少运动中的肌肉拉伤风险 (B) 帮助老年人调整呼吸节奏 (C) 提高心率, 为即将到来的运动做准备 (D) 加速身体衰老过程
130. () 运动最有助于提高肌肉力量和爆发力。
(A) 游泳 (B) 慢跑 (C) 举重训练 (D) 瑜伽
131. 为指导老年人养成良好睡眠习惯, 描述错误的是 ()。
(A) 入睡可以适当阅读有刺激性的书报和杂志 (B) 入睡避免看情节刺激、激烈的电视节目 (C) 睡前安排老年人做一些放松活动, 如按摩、推拿、静坐等 (D) 应指导老年人按时进食, 晚餐少吃, 不宜过饱
132. 9 使用上肢牵引器的健身器械时应注意 ()。
(A) 站于器材下方 (B) 两臂向上伸直, 双手分别抓握手柄 (C) 左右横向交替拉动 (D) 两臂互为阻力, 相互对抗, 同时用力
133. 心理疏导的最重要的意义在于 ()。
(A) 提高生活能力 (B) 改善生活能力 (C) 提高生活质量 (D) 完善生活能力
134. 老年人适宜的运动强度一般应使其达到最大心率的 ()。
(A) 40% - 50% (B) 30% - 40% (C) 50% - 60% (D) 60% - 70%
135. 老年人进行健身活动时, 最佳的时间是 ()。
(A) 早餐前 (B) 晚上睡前 (C) 下午 2 - 4 点 (D) 上午 9 - 11 点
136. 老年人焦虑心理在情绪方面最突出的表现是 ()。
(A) 冷漠 (B) 恐惧 (C) 兴奋 (D) 愤怒
137. 不属于老年人身体活动的活动是 ()。
(A) 功能性身体活动 (B) 抗阻力活动 (C) 有氧运动 (D) 无氧运动
138. 监测老年人运动强度时, 最关键的指标是 ()。

- (A) 运动距离 (B) 运动时的最大摄氧量 (C) 运动后的恢复时间 (D) 运动时间
139. 回避会引起消极回忆的场所或物品, 这样可暂时离开不愉快的事情, 以求对它的淡漠或遗忘, 这种心理应对方法称为 ()。
- (A) 宣泄 (B) 使用音乐帮助 (C) 转移 (D) 理智消解
140. 患有糖尿病的老年人在选择健身活动时, 应优先考虑 ()。
- (A) 长时间的步行 (B) 轻松的瑜伽练习 (C) 高强度间歇训练 (D) 适量的力量训练
141. 老年人进行器械辅助健身运动时应注意避免损伤, 不妥的叙述是 ()。
- (A) 蹬力器易使伸膝肌群受损 (B) 手力不够的老年人最好不要进行牵引器 (C) 健骑机适合患椎间盘突出的老年人 (D) 太空漫步机应避免拉伤腰肌
142. 协助认知症老年人进餐的照护方法错误的是 ()。
- (A) 营造舒适的用餐环境 (B) 给予喂食 (C) 固定用餐时间 (D) 帮助识别食物
143. 老年人进行健身运动时, 应避免 ()。
- (A) 长时间、高强度的剧烈运动 (B) 伸展运动 (C) 平衡训练 (D) 柔韧性训练
144. 病人饮食计划中, 早餐的能量占比应约为 ()。
- (A) 40%-50% (B) 20%-30% (C) 60%-70% (D) 10%-15%
145. 对于帕金森病病人, () 碳水化合物来源最有助于提供持久的能量。
- (A) 含糖饮料 (B) 蛋糕和甜点 (C) 全谷物 (D) 白面包
146. 病人出现敏感心理的原因不包括 ()。
- (A) 对疾病的过度关注 (B) 自信心增强 (C) 疾病引起的身体不适 (D) 对环境的不适应
147. () 不是制定病人饮食分配与餐次安排时应考虑的因素。
- (A) 病人的健康状况 (B) 病人的运动量 (C) 食物的颜色和形状 (D) 病人的食欲变化
148. () 不属于失能病人功能锻炼实施计划中的主要功能锻炼内容。
- (A) 关节活动度训练 (B) 心肺功能训练 (C) 肌力增强训练 (D) 日常家务劳动
148. 糖尿病病人的运动锻炼强度一般应达到中等强度, 达到最大心率的 ()。
- (A) 50%-70% (B) 10%-20% (C) 70%-90% (D) 30%-40%
150. 被动运动最终的目的是 ()。
- (A) 促进肢体功能恢复 (B) 血压升高 (C) 黄疸消退 (D) 缓解头晕
151. () 食物组合最符合压疮患者高蛋白、高能量的需求。
- (A) 清蒸南瓜、紫菜蛋花汤 (B) 西红柿炒鸡蛋、清炒菠菜 (C) 红烧鸡胸肉、糙米饭 (D) 红烧排骨、全脂牛奶
152. 病人在个人需要不能得到满足, 愿望不能实现, 追求某一目标的道路上遇到障碍、受到挫折时产生的情绪体验是 ()。
- (A) 焦虑 (B) 愤怒 (C) 恐惧 (D) 抑郁

153. 对于癌症病人，（ ）做法最能有效提高能量和蛋白质摄入而不增加消化负担。
- (A) 增加每餐的食物量 (B) 增加简单碳水化合物的比例 (C) 提供小份但频繁的高蛋白、高能量小吃 (D) 大量食用红肉
154. 为病人进行作业治疗时的注意事项应除外（ ）。
- (A) 发挥病人残存功能 (B) 大包大揽 (C) 注意安全 (D) 尊重病人
155. 为保障病人饮食安全，餐前需重点检查（ ）。
- (A) 厨房灯光亮度 (B) 食材是否过期或变质 (C) 家庭成员饮食习惯 (D) 餐具颜色是否统一
156. 属于高效消毒剂的是（ ）。
- (A) 氯己定 (B) 戊二醛 (C) 苯扎溴铵 (D) 75% 酒精
157. 为了帮助帕金森病人改善便秘问题，（ ）矿物质最有效。
- (A) 铁 (B) 钙 (C) 镁 (D) 锌
158. 消化道传染病病人的排泄物应（ ）。
- (A) 用专用容器收集后消毒处理 (B) 焚烧处理 (C) 直接倒入下水道 (D) 随意丢弃
159. 对于需要减少钠摄入的高血压病人来说，（ ）可作为调味品最适合用作替代品。
- (A) 盐 (B) 腌制酱料 (C) 草本香料 (D) 酱油
160. 对于帕金森病人，（ ）最能帮助防止神经退行性病变。
- (A) 增加简单碳水化合物的比例 (B) 补充抗氧化剂如维生素 E 和 C (C) 严格限制维生素摄入 (D) 增加盐分摄入
161. 对于肢体瘫痪的患者，使用器械进行康复锻炼的重点在于（ ）。
- (A) 增强心肺功能 (B) 改善肌肉力量和关节活动度 (C) 改善柔韧性 (D) 提高平衡能力
162. 对于血液体液传染病病人使用后的医疗器械，正确的处理方式是（ ）。
- (A) 不需要消毒直接丢弃 (B) 先消毒后再清洗 (C) 先清洗后消毒再灭菌 (D) 直接清洗后再消毒
163. 为高血压病人制定治疗膳食时不是关键考虑因素（ ），无益于血压控制。
- (A) 减少加工食品的摄取 (B) 增加饱和和脂肪酸的比例 (C) 控制钠的摄入 (D) 适量补充钾、钙和镁
164. 癌症病人饮食中，（ ）烹饪方法最适合保留食物的营养成分。
- (A) 高温油炸 (B) 腌制 (C) 清蒸或水煮 (D) 长时间煮沸
165. 当病人情绪激动时，护士应该（ ）。
- (A) 批评病人不应该如此情绪化 (B) 给予安慰，并等待病人情绪平复后再继续沟通 (C) 立即打断病人，试图转移话题 (D) 忽视病人的情绪，继续询问病史
166. 行动障碍病人在锻炼过程中出现轻微不适，应（ ）。

(A) 加大锻炼强度, 以克服不适 (B) 继续锻炼, 观察变化 (C) 立即停止锻炼, 采取舒适体位 (D) 无视不适, 继续原计划锻炼

167. 对于癌症病人, () 最能帮助减轻化疗引起的恶心感。

(A) 选择清淡、易消化的食物 (B) 增加盐分摄入 (C) 进食前饮用大量液体 (D) 大量食用油腻食物

168. 为满足蛋白质需求, 病人每日应摄入的优质蛋白质来源包括 ()。

(A) 腌制食品 (B) 动物性食物 (如鱼、蛋、奶) (C) 碳酸饮料 (D) 精制糖

169. () 隔离措施主要用于防止空气传播的疾病。

(A) 接触隔离 (B) 严密隔离 (C) 呼吸道隔离 (D) 飞沫隔离

170. 无缘无故地忧虑, 终日唉声叹气, 愁眉不展是 () 的不良情绪表现, 作为家属应该早期识别和积极引导。

(A) 焦虑 (B) 愤怒 (C) 忧郁 (D) 孤独

171. 84 消毒液 (有效氯含量 5%) 要配置成 500mg/L 的含氯消毒剂, 消毒液: 水为 ()。

(A) 1:100 (B) 1:1000 (C) 1:500 (D) 1:200

172. 癌症病人饮食配制中, () 食物最适合作为优质蛋白质来源。

(A) 碳酸饮料 (B) 精制糖 (C) 鱼、蛋、豆制品 (D) 油炸食品

173. 失能病人功能锻炼实施计划评估的首要步骤是 ()。

(A) 选择评估工具 (B) 直接开始锻炼并观察效果 (C) 收集病人的基本信息和病史资料 (D) 设定可量化的目标

174. 对于冠心病病人, () 不是有效的饮食调整策略, 会增加心血管疾病的风险。

(A) 增加全谷物、蔬菜和水果的摄入 (B) 限制胆固醇和饱和脂肪的摄入 (C) 选择富含 ω -3 脂肪酸的食物 (D) 提高反式脂肪酸的摄入量

175. 肢体被动运动的注意事项应除外 ()。

(A) 控制用力程度 (B) 防止新的损伤 (C) 动作缓慢、平稳 (D) 可施加暴力

176. 为了支持慢阻肺病人的免疫系统, () 的饮食成分最为重要。

(A) 大量饮用含咖啡因的饮料 (B) 高 GI 碳水化合物 (C) 抗氧化剂丰富的食物 (D) 精制糖

177. 关于重症病人心理疏导方法 () 的说法是错误的。

(A) 当病人不想说话时, 默默守候 (B) 允许病人发泄情绪 (C) 尊重病人选择 (D) 病人必须服从管理

178. 对于癌症病人来说, 化疗前微量营养素 () 对于支持免疫系统最为重要。

(A) 铁 (B) 维生素 C (C) 维生素 A (D) 维生素 D

179. 当病人对医护人员产生不信任感时, 这主要反映了病人 () 的心理特点。

(A) 愤怒 (B) 依赖 (C) 猜疑 (D) 自尊心过强

180. 病人饮食中，预防细菌性食物中毒的关键措施是（ ）。
- (A) 食材常温保存 (B) 减少食材清洗次数 (C) 避免生食与熟食混放 (D) 烹饪时保持食材半熟状态
181. 在为骨质疏松病人设计饮食计划时，（ ）对于预防骨折最重要。
- (A) 经常食用油炸食品 (B) 提高反式脂肪酸的摄取 (C) 确保充足的钙和维生素 D 摄入 (D) 增加精制糖的摄入
182. 对于帕金森病病人，最能帮助优化药物吸收的做法是（ ）。
- (A) 在服用药物前后立即进食高 GI 食物 (B) 严格限制碳水化合物摄入 (C) 增加简单碳水化合物的比例 (D) 在服用药物前后适当延迟进食时间
183. 对于呼吸道传染病病人的照护，最为关键的措施是（ ）。
- (A) 保证室内空气流通，定期开窗通风 (B) 给病人佩戴口罩即可 (C) 提供高蛋白、高热量的饮食 (D) 限制病人的活动范围，避免与他人接触
184. 病人饮食计划实施效果评价中，反映能量摄入是否充足的最直接指标是（ ）。
- (A) 家属满意度 (B) 体重变化趋势 (C) 每日排便次数 (D) 病人的情绪状态
185. 帕金森病患者在饮食中适量摄入欧米伽 - 3 脂肪酸的主要作用是（ ）。
- (A) 增加热量供给，减少体重下降 (B) 增强肌肉力量，提高运动功能 (C) 促进神经系统健康，可能有助于延缓疾病进展 (D) 促进钙的吸收，减少骨质疏松风险
186. 家庭照护员对病人进行坐位平衡训练，指导方法不妥的是（ ）。
- (A) 诱发头部及躯干向正中线的调整反应 (B) 病人具备坐位 I 级平衡后，可进行坐位姿势下躯干中心向前、后、左、右移动 (C) 照护员应对病人头部、肩峰、脊柱等处从各方面施加外力 (D) 训练要循序渐进，由动态平衡过渡到动静态平衡
187. 高血压病人饮食计划中，晚餐应避免（ ）。
- (A) 高盐食物 (B) 清淡汤类 (C) 低脂食物 (D) 富含膳食纤维的食物
188. 在为压疮病人设计饮食计划时，（ ）对于预防贫血和促进氧气运输最重要。
- (A) 确保充足的铁和维生素 B12 摄入 (B) 提高反式脂肪酸的摄取 (C) 限制蛋白质的摄入 (D) 减少膳食纤维的摄入
189. 对于改善体态和核心稳定性，较为有效的运动项目是（ ）。
- (A) 网球 (B) 自行车 (C) 普拉提 (D) 击剑
190. （ ）不是为高血压病人制定治疗膳食时的关键考虑因素，不利于心血管健康。
- (A) 减少加工食品的摄取 (B) 增加饱和脂肪酸的比例 (C) 控制钠的摄入 (D) 适量补充钾、钙和镁
191. 对于癌症病人，（ ）做法最能帮助防止体重过度下降。
- (A) 严格限制热量摄入 (B) 减少膳食纤维的摄入 (C) 提供高蛋白、高能量的小吃 (D) 增加简单碳水化合物的比例

192. 对于卧床病人，（ ）锻炼方式相对安全。
- (A) 适度的被动活动 (B) 高强度的肌肉锻炼 (C) 长时间的静卧不动 (D) 剧烈的主动运动
193. 对于高血压病人来说，（ ）做法最有利于血压控制，高血压管理的关键措施。
- (A) 提高反式脂肪酸的比例 (B) 控制钠的摄入 (C) 选择含咖啡因的饮料 (D) 增加加工食品的摄取
194. 病人不得不接受自己重症的事实，并逐渐适应，此时能冷静面对，心境平和，配合治疗是（ ）。
- (A) 愤怒 - 沮丧期 (B) 否认 - 怀疑期 (C) 休克 - 恐惧期 (D) 接受 - 适应期
195. 在照护血液体液传染病病人时，关于手套的使用，正确的是（ ）。
- (A) 一副手套可以连续使用多次 (B) 可以不戴手套直接接触病人 (C) 在接触病人前后均需洗手并佩戴手套 (D) 手套戴与不戴均可
196. 病人营养饮食配制中，（ ）烹饪方法最适合保留蔬菜中的维生素 C。
- (A) 腌制 (B) 长时间煮沸 (C) 快速清炒 (D) 高温油炸
197. 行动障碍病人功能恢复锻炼的主要目标是（ ）。
- (A) 仅改善患者的心理状态 (B) 提高患者的生活自理能力 (C) 让患者能够进行高强度运动 (D) 完全恢复到病前身体状态
198. 对于癌症病人来说，化疗后（ ）微量营养素对于支持免疫系统最为重要。
- (A) 维生素 C (B) 维生素 A (C) 维生素 D (D) 维生素 B12
199. 在器械协助上肢康复锻炼前后，照护员应做好的工作不包括（ ）。
- (A) 准备康复器械 (B) 记录锻炼情况 (C) 为病人做心理建设 (D) 让病人自行开始锻炼
200. 病人因为疾病而感到自卑，这属于（ ）。
- (A) 自我贬低 (B) 投射心理 (C) 抑郁情绪 (D) 否认疾病
201. 卧床病人进行功能恢复锻炼时，应（ ）调整康复计划。
- (A) 根据病人的主观意愿 (B) 依据医生或康复师的建议 (C) 随意更改锻炼计划 (D) 尽量保持锻炼计划不变
202. 正确的倾听技巧是（ ）。
- (A) 避免直视病人的眼睛 (B) 病人叙述时，家庭照护员要思考问题 (C) 避免看清对方表情 (D) 用心倾听，表示对所谈话题有兴趣
203. 为了满足营养需求并促进消化，建议病人每餐之间的间隔时间大约为（ ）小时。
- (A) 7-8 小时 (B) 3-4 小时 (C) 5-6 小时 (D) 1-2 小时
204. 家属在疏导病人不良情绪时，若表现出焦虑和不安，可能会（ ）。

(A) 加重病人的心理负担 (B) 提高疏导的效果 (C) 使病人更加信任家属 (D) 缓解病人的不良情绪

205. 在为糖尿病病人设计饮食计划时, () 对于预防低血糖最为重要。

(A) 固定进餐时间和适量的小食(零食) (B) 大量食用高 GI 食物以快速提升血糖 (C) 不规律地服用降糖药物 (D) 完全避免碳水化合物的摄入

206. 病人饮食计划中, 每日谷薯类食物的推荐摄入量应占总能量的 () 。

(A) 30%-40% (B) 10%-20% (C) 50%-65% (D) 70%-80%

207. 对于压疮病人来说, 微量营养素 () 最有利于皮肤完整性维持和伤口愈合。

(A) 维生素 D (B) 反式脂肪酸 (C) 维生素 E (D) 高 GI 碳水化合物

208. 最常用于增强下肢肌肉力量的器械是 () 。

(A) 跑步机 (B) 哑铃 (C) 平衡球 (D) 腿部推蹬机

209. 失能病人康复训练, 应除外的一项是 () 。

(A) 日常生活能力训练 (B) 平衡和协调能力训练 (C) 心理支持并给予绝对承诺 (D) 肌肉力量训练

300. 在引导病人倾诉时, 说法错误的是 () 。

(A) 家庭照护员为主导交流 (B) 注意场合 (C) 注意要交流的内容 (D) 注意时间

301. 照护传染病病人时, 最为关键的做法是 () 。

(A) 确保病人充分休息 (B) 严格执行隔离措施 (C) 给予心理支持 (D) 提供充足的营养饮食

302. 对于患有慢性肾病的病人, () 做法最有助于减轻肾脏负担。

(A) 限制磷和钾的摄入 (B) 多吃富含纤维的食物 (C) 增加盐分摄入 (D) 提高蛋白质摄入量

303. 帕金森病患者容易出现便秘问题, 在饮食调理中, 有助于改善便秘的措施是 () 。

(A) 适量增加膳食纤维和充足饮水 (B) 避免进食富含膳食纤维的食物, 以减少肠道刺激
(C) 限制液体摄入, 避免增加胃肠负担 (D) 主要依赖药物通便, 减少膳食调整

304. () 是压疮病人制定营养饮食计划时的关键考虑因素。

(A) 提供富含维生素和矿物质的食物 (B) 减少总热量摄入 (C) 适量补充优质脂肪 (D) 确保足够的蛋白质摄入

305. 器械协助全身协调与肌力耐力锻炼中, 评估锻炼效果的指标不包括 () 。

(A) 肌肉力量提升 (B) 心率变化 (C) 睡眠质量提升 (D) 关节活动度改善

306. 帕金森病人饮食中, () 食物最适合作为膳食纤维来源。

(A) 碳酸饮料 (B) 精制米面 (C) 全谷物和蔬菜 (D) 油炸食品

307. 在疏导病人的不良情绪时, () 的做法不恰当。

(A) 通过分散注意力的方法, 缓解病人的不良情绪 (B) 对病人的情绪表示理解, 给予情感上的支持 (C) 告诉病人其自身的感受是错误的, 应该立即改变 (D) 认真倾听病人的倾诉, 不中断

308. 对于癌症病人, 化疗后微量营养素 () 对于维持骨骼健康和钙吸收最为关键。

(A) 维生素 C (B) 维生素 A (C) 维生素 B6 (D) 维生素 D

309. 对失能病人除了功能锻炼, 还可提供了多维度的康复, 不包括 ()。

(A) 职业技能培训 (B) 认知锻炼 (C) 社交活动 (D) 情绪管理

310. 个性化营养饮食评估中, 应首先明确病人的 ()。

(A) 当前疾病诊断与治疗阶段 (B) 对食物的颜色偏好 (C) 家庭成员饮食习惯 (D) 每日运动时长

311. 对于消化道传染病病人的照护, 最为重要的措施是 ()。

(A) 佩戴口罩 (B) 安全注射和操作 (C) 餐具、便器应单独使用 (D) 室内空气流通

312. 配置酒精消毒液时, 应使用 ()。

(A) 矿泉水 (B) 医用酒精和蒸馏水或纯净水 (C) 自来水 (D) 任何水都可以

313. 与病人肢体康复不相符的一项是 ()。

(A) 回归社会 (B) 体温恢复正常 (C) 过比较正常的生活 (D) 受限功能恢复

314. 在为癌症病人设计化疗期间的饮食计划时, () 对于预防贫血和促进氧气运输最重要。

(A) 确保充足的铁和维生素 B12 摄入 (B) 增加精制糖的摄入 (C) 减少膳食纤维的摄入 (D) 减少膳食纤维的摄入

315. 病人在康复期可能因为 () 感到沮丧。

(A) 无法恢复正常工作 (B) 治疗效果超出预期 (C) 获得家人支持 (D) 身体功能恢复良好

316. 对于帕金森病病人, () 的脂肪来源最有助于心血管健康。

(A) 饱和脂肪酸 (B) 反式脂肪酸 (C) 不饱和脂肪酸 (D) 加工食品中的脂肪

317. 在为慢阻肺病人设计饮食计划时, () 对于预防营养不良最重要。

(A) 增加饱和脂肪的使用 (B) 提高反式脂肪酸的摄取 (C) 增加精制糖的摄入 (D) 确保充足的能量和蛋白质摄入

318. 病人饮食计划实施效果评价中, () 是反映维生素 C 缺乏的常见症状。

(A) 牙龈出血 (B) 皮肤油腻 (C) 食欲亢进 (D) 体重快速增加

319. 血液体液传染病病人的隔离方式通常是 ()。

(A) 空气隔离 (B) 严密隔离 (C) 飞沫隔离 (D) 接触隔离

320. 对于癌症病人, () 食物成分最有助于减少炎症和氧化应激。

(A) 加工食品 (B) 高 GI 碳水化合物 (C) 精制糖 (D) 抗氧化剂丰富的食物 (如维生素 C、E)

321. 关于卧床病人功能恢复锻炼，说法错误的是（ ）。

(A) 要协助卧床病人被动活动关节和按摩肢体，预防关节僵硬和肢体挛缩 (B) 逐步练习由卧位到坐位 (C) 如病人在训练过程中喊疼，应该让其坚持 (D) 要注意锻炼上下肢的力量

322. 关于行动障碍病人功能恢复锻炼，说法错误的是（ ）。

(A) 要从心理上坚持锻炼 (B) 注意锻炼时候的物品和着装的安全 (C) 当病人不想坚持的时候，任由他去 (D) 要注意病人锻炼期间的饮食

323. 在照护传染病病人过程中，发现病人病情突然恶化，应首先采取的措施是（ ）。

(A) 立即通知医生 (B) 限制病人的活动范围 (C) 给病人测量体温 (D) 加强病人的饮食营养

324. 在为心脏病人设计饮食计划时，（ ）对于降低血液中胆固醇水平最重要。

(A) 增加饱和脂肪的使用 (B) 提高反式脂肪酸的摄取 (C) 选择富含 ω -3 脂肪酸的食物 (D) 增加精制糖的摄入

325. 在使用辅助工具引导病人倾诉时，（ ）不是考虑的因素。

(A) 病人的认知能力 (B) 病人的年龄 (C) 病人的经济状况 (D) 病人的文化背景

326. 病人饮食配制中，（ ）食材处理方式能减少脂肪摄入。

(A) 使用动物油烹饪 (B) 去除肉类可见脂肪 (C) 保留肉类脂肪层 (D) 增加油炸食品比例

327. 对于糖尿病病人来说，（ ）做法最有利于血糖控制，稳定血糖水平。

(A) 固定每餐的碳水化合物含量 (B) 只在感到饥饿时进食 (C) 增加红肉的摄入量 (D) 随意进食，不限次数和份量

328. 对于帕金森病病人，最能帮助减少餐后血糖峰值的做法是（ ）。

(A) 选择低 GI 碳水化合物 (B) 空腹时进食 (C) 大量食用高 GI 食物 (D) 进食前饮用大量液体

329. 关于隔离的定义，描述最准确的是（ ）。

(A) 将患者转移到特定的医疗机构进行治疗 (B) 限制患者与易感人群的接触，防止疾病传播 (C) 仅适用于传染病患者的管理 (D) 将患者与外界环境完全隔绝

330. 当家属发现病人情绪低落时，首先应该做的是（ ）。

(A) 责备病人不够坚强 (B) 询问病人并倾听其感受 (C) 忽视病人的情绪，转移话题 (D) 立即给病人提供解决方案

331. 对于压疮病人，（ ）食物成分最有助于减少炎症和氧化应激。

(A) 精制糖 (B) 反式脂肪酸 (C) 抗氧化剂丰富的食物 (如维生素 C、E) (D) 高 GI 碳水化合物

332. 运动疗法不包括（ ）。

(A) 生活自理能力训练 (B) 步行训练 (C) 坐位训练 (D) 站位训练

333. () 不是失能病人功能锻炼实施计划中目标设定的基本原则。
(A) 可达性 (B) 可衡量性 (C) 具体性 (D) 快速实现性
334. 不是为压疮病人制定营养饮食计划时的关键微量营养素是 ()。
(A) 精制糖 (B) 锌 (C) 维生素 A (D) 维生素 C
335. 配制消毒液时注意的事项除外 ()。
(A) 使用符合要求的水源 (B) 注意个人防护, 避免直接接触消毒液 (C) 了解消毒液的成分和性质 (D) 随意混合不同的消毒液以增强消毒效果
336. 接触传播传染病病人后, 照护人员处理自己的衣物措施正确的是 ()。
(A) 与普通衣物一起清洗 (B) 直接放回衣柜 (C) 丢弃 (D) 放入指定的洗衣袋进行清洗和消毒
337. 运动锻炼最有助于提高基础代谢率的是 ()。
(A) 慢跑 (B) 瑜伽 (C) 重量训练 (D) 游泳
338. 病人在就医过程中, 因长时间等待而产生不耐烦情绪, 这是 () 的影响体现。
(A) 社会文化因素 (B) 环境因素 (C) 疾病相关因素 (D) 医护服务因素
339. 帕金森病人饮食中, () 营养素需特别注意摄入时间。
(A) 维生素 C (B) 蛋白质 (C) 脂肪 (D) 碳水化合物
340. 失能病人进行功能锻炼时, 最重要的是: ()。
(A) 锻炼的频率 (B) 锻炼的安全性 (C) 锻炼的时长 (D) 锻炼的强度
341. 对于癌症病人, () 最能帮助减轻化疗引起的恶心感。
(A) 选择清淡、易消化的食物 (B) 大量食用油腻食物 (C) 增加盐分摄入 (D) 进食前饮用大量液体
342. 在重症监护环境中, 最有可能加重病人的心理压力是 ()。
(A) 监护设备的噪音和光线 (B) 病人自身的康复速度 (C) 同病房其他病人的病情严重程度 (D) 医护人员的专业技能
343. 对于骨质疏松病人, 为了提高钙的吸收效率, () 做法最为合适。
(A) 增加富含磷的食物, 如可乐和加工肉类 (B) 大量摄入含草酸的食物, 如菠菜 (C) 减少蛋白质的摄入 (D) 补充适量的镁和维生素 K
344. 早期判断心跳、呼吸骤停的主要依据是 ()
(A) 意识丧失伴大动脉搏动消失 (B) 脉搏消失, 血压测不出 (C) 瞳孔反射消失 (D) 心电图呈一直线
345. 对昏迷老人眼睑闭合不全者尤其要注意保护 ()
(A) 虹膜 (B) 结膜 (C) 巩膜 (D) 角膜
346. 造口袋应及时更换, 一般达到多少应更换 ()
(A) 2/4 满 (B) 2/3 满 (C) 1/3 满 (D) 1/4 满

347. 下列哪项符合正常人体瞳孔 ()
(A) 双侧不等大 (B) 双侧等大正圆 (C) 单侧等大正圆 (D) 反应迟钝
348. 人工肛门术后早期饮食应以 ()
(A) 高脂肪食物 (B) 清淡易消化食物 (C) 高纤维食物 (D) 辛辣刺激食物为主
349. 尿袋引流期间, 不需要观察的是 ()
(A) 气味 (B) 透明度 (C) 颜色 (D) 温度
350. 为老年人更换集尿袋的操作方法是 ()
(A) 将引流管固定好后观察尿液引流情况 (B) 用过氧乙酸溶液消毒导尿管口及周围 (C) 引流管插入导尿管时手不可触及管口及周围 (D) 用血管钳夹闭引流管末端再更换
351. 开放性伤口换药时, 正确的是 ()
(A) 不更换敷料直至其自然脱落 (B) 使用无菌纱布覆盖伤口 (C) 直接用手接触伤口 (D) 用过的敷料扔垃圾桶内
352. 胸外按压的适宜深度是 ()
(A) 大于 6cm (B) 5-6cm (C) 4-5cm (D) 大于 5cm
353. 心肺复苏术正确的顺序是 (开放气道 A, 人工呼吸 B, 胸外按压 C) ()
(A) A-C-B (B) C-B-A (C) C-A-B (D) A-B-C
354. 判断老人有无昏迷最重要是观察 ()
(A) 呼吸 (B) 体温 (C) 脉搏 (D) 神志
355. 更换尿袋的要求不正确的是 ()
(A) 固定尿袋 (B) 操作时尿袋连接处要垫卫生纸 (C) 避免尿液逆流 (D) 碘伏消毒会阴部位
356. 下列哪项不是心跳、呼吸骤停的表现 ()
(A) 呼吸不规则已停止 (B) 体温 39°C (C) 大动脉搏动消失 (D) 意识丧失
357. 颜面部出血压迫止血应选择 ()
(A) 肱动脉 (B) 面动脉 (C) 颞浅动脉 (D) 颈动脉
358. 为减轻昏迷病人受压部位的长久压迫, 不合适的方法是 ()
(A) 骨突处皮肤使用透明敷贴或减压贴保护 (B) 每日更换床单元 (C) 使用充气气垫床 (D) 每 2 小时翻身按摩 1 次
359. 观察意识障碍所采用的方法错误的是 ()
(A) 词句性谈话 (B) 检查视乳头水肿情况 (C) 呼叫病人姓名 (D) 针刺皮肤
360. 绷带包扎法的适应范围不妥的是 ()
(A) 螺旋形包扎法主要用于上肢和大腿 (B) 人字形包扎法多用于肩背部 (C) 8 字形包扎法主要用于关节附近 (D) 环形包扎法主要用于腕部
361. 下列哪项不是心肺复苏有效的表现 ()

(A) 面色由发绀转为红润 (B) 瞳孔由小变大, 固定 (C) 自主呼吸出现 (D) 停止按压后, 颈动脉搏动继续存在

362. 表浅伤口出血, 出血量较少时, 可选用 ()

(A) 指压止血 (B) 敷料包扎止血 (C) 屈肢加压包扎止血 (D) 止血带止血

363. 人工肛门自我护理方法正确的是 ()

(A) 造口袋内排泄物超过 3/4 时应更换造口袋 (B) 定时结肠灌洗, 训练排便习惯 (C) 肛门袋宜长期使用, 减少更换 (D) 禁忌扩张造口

364. 对于昏迷颅内压增高的老人应遵医嘱协助予以 ()

(A) 半卧位 (B) 头高足低位 (C) 平卧位 (D) 头低足高位

365. 更换粪袋时, 清洁造口周围皮肤最合适的物品是 ()

(A) 消毒液 (B) 湿巾 (C) 毛巾 (D) 纸巾

366. 胸外按压的正确位置是 ()

(A) 胸骨下, 剑突上 (B) 胸骨的下半部分, 两侧乳头连线的中点 (C) 左锁骨中线第五肋间内 0.5cm 处 (D) 两侧乳头连线的左侧

367. 下列哪项不是正确的昏迷病人体位安置方式 ()

(A) 取半卧位 (B) 头偏向一侧 (C) 取平卧位 (D) 防止舌根后坠

368. 口对口人工呼吸的有效指征是 ()

(A) 皮肤颜色变化 (B) 吹气时见腹部隆起 (C) 吹气时胸廓隆起后又恢复 (D) 操作时鼻腔出气

369. 观察造瘘口形态, 不属于正常状态的是 ()

(A) 造瘘口为鲜红色 (B) 一般为圆形 (C) 粘膜柔软光滑 (D) 高出腹壁 3cm 左右

370. 止血方法叙述不正确的是 ()

(A) 指压止血法适用于头、面、颈部及四肢的动脉出血急救 (B) 屈曲加垫止血法适用于四肢大血管破裂或经其他急救止血无效者 (C) 加压包扎法为最常用急救止血方法 (D) 堵塞止血法常用于颈部、臀部等较深伤口

371. 换药用过的器械物品处理应 ()

(A) 先清洗后灭菌 (B) 先浸泡后清洗 (C) 先灭菌后清洗 (D) 先浸泡后清洗再灭菌

372. 昏迷老人的体位安置不对的是 ()

(A) 取半卧位 (B) 头偏向一侧 (C) 防止舌根后坠 (D) 取平卧位

373. 为老年人更换一次性尿袋不合适的是 ()

(A) 固定尿袋后引流管末端高度要高于老年人会阴的高度 (B) 严格无菌操作 (C) 保证无菌物品在有效期内 (D) 固定尿袋后引流管末端高度要始终低于老年人会阴的高度

374. 敷料包扎主要用于 ()

(A) 四肢大血管损伤 (B) 表浅伤口 (C) 四肢较深伤口 (D) 出血量较大

375. 心跳、呼吸骤停的判断，切忌（ ）
（A）触摸不到大动脉搏动 （B）出现瞳孔散大后再进行确诊 （C）反复听诊未闻及心音
（D）突然意识消失
376. 胸外按压的适宜频率是（ ）
（A）80-100 次 / 分 （B）100-120 次 / 分 （C）大于 120 次 / 分 （D）60-80 次 / 分
377. 人工肛门病人应避免食用的食物是（ ）
（A）豆类 （B）蔬菜 （C）面食 （D）瘦肉
378. 对防止昏迷老人发生坠床最主要的措施是（ ）
（A）使用床档 （B）家人陪护 （C）使用约束带 （D）扶助起床
379. 在更换尿袋时，不正确的是（ ）
（A）在更换前洗手 （B）从导尿管接口处直接拔出尿袋 （C）记录尿量和颜色 （D）使用无菌技术连接新的尿袋
380. 颜面部出血可进行指压止血的部位是（ ）
（A）将颈动脉压向脊柱 （B）将颞浅动脉压到颅骨骨面上 （C）将面动脉压至下颌骨底面的凹陷部位 （D）在锁骨上窝的中点处，将锁骨下动脉向下压
381. 换药时取下与伤口粘住的内层敷料正确的方法是（ ）
（A）用盐水湿润后用镊子揭去 （B）直接用手轻轻揭去 （C）直接用镊子揭去 （D）用盐水湿润后用手轻轻揭去
382. 尿袋更换的频率通常是（ ）
（A）每天更换一次 （B）每周更换一次 （C）每月更换一次 （D）每两周更换一次
383. 对昏迷老人应重点观察（ ）
（A）神志与瞳孔 （B）呼吸与脉搏 （C）脉搏与体温 （D）呼吸与体温
384. 使用集尿袋错误的方法是（ ）
（A）每周更换一次 （B）更换时橡胶管应低于耻骨联合 （C）正确记录尿量 （D）观察尿液性质
385. 开放气道时成人头部后仰的程度为下颌角与耳垂连线垂直地面为（ ）
（A）30 度 （B）90 度 （C）20 度 （D）90 度
386. 粪袋更换方法正确的是（ ）
（A）取下便袋用毛巾擦净造瘘口周围 （B）粪袋粪便充满时要及时更换 （C）用温热水毛巾清洗局部皮肤并擦干 （D）使用护肤品保护造瘘口周围皮肤
387. 在更换粪袋时，不是必需的是（ ）
（A）皮肤保护剂 （B）食物 （C）粪袋 （D）剪刀
388. 换药时伤口的处理方法正确的是（ ）

(A) 用 50% 的酒精棉球消毒伤口中央 (B) 用 75% 的酒精棉球消毒伤口中央 (C) 用无菌生理盐水棉球轻轻擦拭创面 (D) 用无菌敷料轻轻擦拭创面

389. 尿袋引流期间, 不是观察要点的是 ()

(A) 病人的生命体征 (B) 引流液的性质 (C) 引流液的量 (D) 引流液的颜色

390. 使用后的一次性尿袋属于 ()

(A) 可回收垃圾 (B) 医疗废物 (C) 生活垃圾 (D) 厨余垃圾

391. 在更换尿袋的过程中, 用于消毒的用物是 ()

(A) 棉签 (B) 纸巾 (C) 碘伏棉球 (D) 纱布

392. 对老年人进行定向力训练 () 属于时间定向。

(A) 根据物品清单, 按照类别进行分类 (B) 反复讲述上午、下午、天气等 (C) 记忆亲人及照护者的姓名、特征 (D) 在活动场所设置易懂、醒目的标志

393. () 适用于听力障碍病人。

(A) 轮椅 (B) 脊柱侧弯矫正器 (C) 助听器 (D) 导盲犬

394. 康复器械使用的注意事项 () 叙述不正确。

(A) 出现轻微的不适或疼痛是不正常的反应 (B) 保持深呼吸, 将呼气与吸气配合运动 (C) 控制运动范围和力度 (D) 确保身体的稳定和正确的运动方式

395. 因年龄所致的记忆力下降, 恢复训练中哪项不合适 ()。

(A) 晚间训练 (B) 反复记忆 (C) 反复强调 (D) 生活规律化

396. () 不属于定向力训练。

(A) 时间定向 (B) 控制身体重心 (C) 地点定向 (D) 人物定向

397. 选择老年人辅助器具时, () 不是重要的考虑因素。

(A) 颜色 (B) 安全性 (C) 易用性 (D) 舒适性

398. () 不属于记忆力的评定方法。

(A) 自我诊断法 (B) 客观评估法 (C) 量化评估法 (D) 主观评估法

399. 最早丧失的定向力是 ()。

(A) 人物定向力 (B) 时间定向力 (C) 地点定向力 (D) 空间定向力

400. 进行记忆力训练, 选择日常用品的图片、选取亲人的照片, 是属于 ()。

(A) 地图作业 (B) 视觉记忆 (C) 怀旧疗法 (D) 彩色积木排列

401. 上台阶时, 首先把手杖放在 () 台阶上。

(A) 下一个 (B) 上一个或下一个 (C) 上一个 (D) 同一个

402. 当一个人处于陌生环境, 出现定向力障碍时, () 最有助于其定向力恢复。

(A) 闭上眼睛, 静坐几分钟 (B) 随意走动, 试图自己探索环境 (C) 与熟悉该环境的人交流, 获取环境信息 (D) 等待一段时间, 希望定向力自行恢复

403. 康复辅具适配服务的首要目的是 ()。

(A) 提升病人运动能力 (B) 提高病人生活自理能力 (C) 改善病人心理状态 (D) 增强病人社交能力

404. 进行地图作业训练老年人记忆力的时候, 不妥的做法是 ()。

(A) 家庭照护员先用手指从某处出发, 走到某一点停住 (B) 连续三日无错误, 再增加难度 (C) 将一张放大的、有街道和建筑物而无文字标注的城市地图在老人面前 (D) 老人将手指放在某一点处, 从该处回到出发点, 反复 10 次

405. 制定群体康复计划不正确的是 ()。

(A) 具有个人独特性 (B) 设立目标应符合实际 (C) 实施康复的行动指南 (D) 一种合作、有序和循环的程序

406. 康复训练的最重要的意义在于 ()。

(A) 进行功能替代 (B) 提高生活质量 (C) 发展功能代偿 (D) 促进功能恢复

407. () 对于短期记忆的恢复效果较为显著。

(A) 完全放松, 不进行任何记忆练习 (B) 一直重复同一记忆内容, 不休息 (C) 长时间高强度的脑力劳动 (D) 有规律的短暂休息与记忆练习交替进行

408. 病人不知道今天是何年何月何日, 不清楚自己在何地, 这种症状属于 ()。

(A) 思维情感障碍 (B) 定向力障碍 (C) 判断力下降 (D) 记忆障碍

409. 老年人保持记忆力的重要方法是 ()。

(A) 经常观看电视连续剧 (B) 每天阅读书籍 (C) 多做需要迅速反应的游戏或活动 (D) 经常进行慢跑锻炼

410. 拄拐杖时, 手杖的下端着力点在同侧脚旁 () 厘米处。

(A) 25 (B) 15 (C) 35 (D) 5

411. 定向行走训练的注意事项不包括 ()。

(A) 充分关注老人的差异性 (B) 在训练中应加入阶段性的评估 (C) 让老人自己训练 (D) 需要陪同人员参与定向行走的训练

412. 在康复锻炼中, 关于运动强度的控制, () 是正确的。

(A) 运动强度固定不变 (B) 运动强度越小越好 (C) 应根据患者的耐受性和身体状况调整 (D) 运动强度越大越好

413. () 不是空间定向力的注意事项。

(A) 注意老人的外出安全 (B) 训练必须让病人在一个熟悉的环境中进行训练 (C) 陪同认知症老人每到一个陌生的地方向其介绍周围环境及其特征性, 减少陌生感 (D) 注意训练过程中老人的情绪变化

414. 练习轮椅移动老人, 需提醒学员注意 ()。

(A) 尽快移动老人 (B) 用命令口吻指导老人配合 (C) 尽可能发挥老人残存的功能 (D) 尽力拖拉患肢

415. 助行器的主要功能是（ ）。
- (A) 用于老年人的康复训练 (B) 提供支撑、保持平衡和辅助行走 (C) 增加老年人的肌肉力量 (D) 替代老年人的行走能力
416. 简易精神状态检查量表 (MMSE) 的总分是（ ）分。
- (A) 35 (B) 20 (C) 30 (D) 25
417. 在康复评定中，（ ）指标通常用于评估病人的日常生活能力。
- (A) Gait 速度 (B) ROM 测量 (C) Barthel 指数 (D) Fugl-Meyer 评定
418. 根据国家标准，辅助器具的分类依据不包括（ ）。
- (A) 使用者年龄 (B) 使用功能 (C) 使用效果 (D) 使用环境
419. 在康复锻炼中，（ ）不属于被动活动。
- (A) 外力可由自己的另一肢体作用所产生 (B) 完全由外力进行，无任何主动肌肉收缩 (C) 自己或借助他人一定的帮助来完成肢体的运动 (D) 外力可由重力、机械的作用所产生
420. 记忆力的恢复（ ）的说法不合适。
- (A) 绝对不要用药 (B) 调整情绪 (C) 保证充足睡眠 (D) 加强营养摄入
421. ACE 认知量表评估定向力时，得分范围 0-100 分，得分越高表明定向力功能（ ）。
- (A) 无法判断 (B) 越好 (C) 越差 (D) 无变化
422. 个体康复计划制定的要点不包括（ ）。
- (A) 治愈疾病 (B) 注意整体 (C) 保证安全 (D) 因人而异
423. 老人在运动训练中，尤其要防止出现（ ）。
- (A) 胃肠道反应 (B) 心血管反应 (C) 神经精神反应 (D) 呼吸道反应
424. 康复训练的方法主要分为（ ）。
- (A) 推拿 (B) 传统康复和现代康复 (C) 言语治疗 (D) 针灸
425. 当临终病人表达恐惧和担忧时，家庭照护员应（ ）。
- (A) 立即给予解决方案 (B) 要求病人保持积极态度 (C) 承认并接纳这些情绪，提供情感支持 (D) 忽视这些情绪，以免加重病人的负担
426. 清洁遗体方法不包括（ ）。
- (A) 填堵七窍 (B) 为老年人带上戒指项链 (C) 撤除各种治疗用物 (D) 闭合老年人的双眼
427. 在安宁照护中，人文关怀的核心是（ ）。
- (A) 保护病人不受任何伤害 (B) 满足病人的身体和情感需求 (C) 提供最先进的医疗服务 (D) 让病人尽快康复
428. 进行尸体料理操作错误的做法是（ ）。

(A) 对腔隙如鼻、耳、口腔、肛门、阴道等仍可能流血或仍有液体渗出者，可用棉球、凡士林纱布等堵塞 (B) 摆放遗体呈平卧位，双手放于两侧，除去枕头 (C) 如有假牙应尽量戴好以维持死者面部容貌 (D) 对不闭目者可用小毛巾浸湿放在死者眼脸上，使其闭目

429. 当临终病人希望独处时，家庭照护员应 ()。

(A) 离开房间，让病人完全独自呆着 (B) 告诉病人独处是不好的，应多与人交流 (C) 尊重病人的意愿，但定期检查 (D) 坚持陪伴，以免病人感到孤独

430. 整理遗物注意事项 () 不合适。

(A) 保存好死者的手写日记信件等情感价值的遗物 (B) 照片烧毁以免伤感 (C) 要保存好相关人员的联系方式 (D) 妥善整理事故责任认定相关文件

431. 临终病人在磋商期内最突出的心理特点是 ()。

(A) 恐惧和焦虑 (B) 平静和安宁 (C) 抱有希望和期待 (D) 绝望和无助

432. 家属在慰藉临终病人时应注意的事项 ()。

(A) 避免与病人进行任何形式的沟通 (B) 尊重病人的意愿和选择，提供情感支持 (C) 忽视病人的情感需求，只关注病情 (D) 强迫病人接受自己的信仰或观点

433. 在安宁照护模式中，评估病人的照护效果是通过 ()。

(A) 通过病人的疼痛程度和情绪状态 (B) 通过医疗团队的专业评价 (C) 仅通过病人的生存时间 (D) 通过病人及其家庭的满意度和生活质量

434. 当临终病人回忆往事时，家庭照护员应 ()。

(A) 提醒他们过去的事情不再重要 (B) 询问他们是否需要帮助记录这些回忆 (C) 耐心倾听，并鼓励他们继续分享 (D) 打断他们，引导到更积极的话题上

435. 遗物整理中，遇到密封的信件或包裹，应该 ()。

(A) 交给家属处理 (B) 立即打开查看内容 (C) 随意丢弃 (D) 自行保管

436. 在临终家属辅导中，() 是帮助他们度过沮丧期的有效方法。

(A) 建议他们立即进行心理咨询治疗 (B) 提供心理支持和倾听他们的心声 (C) 强制他们参加社交活动以分散注意力 (D) 鼓励他们尽快忘记逝者

437. 安宁照护的首要原则是 ()。

(A) 放弃治疗 (B) 尊重病人选择 (C) 缓解疼痛和不适 (D) 延长生命

438. 医院病房终末消毒时，地面消毒应采用 ()。

(A) 含氯消毒剂擦拭 (B) 酒精喷洒 (C) 清水拖地 (D) 盐水清洗

439. 照护人员在面对愤怒期的临终病人时，不应 ()。

(A) 给予病人一定的空间 (B) 与病人一起生气、争吵 (C) 保持冷静的心态 (D) 理解病人的痛苦

440. 关于死亡证明的作用，不正确的是 ()。

(A) 办理社保退保 (B) 作为遗产继承的法律依据之一 (C) 用于注销户口 (D) 购买墓地的凭证

441. 护士给刚病逝者进行尸体料理，头部垫枕头的主要目的是 ()。

(A) 易于辨认 (B) 保持舒适 (C) 防止面部淤血 (D) 安慰家属

442. 当临终病人希望独处时，家庭照护员应 ()。

(A) 离开房间，让病人完全独自呆着 (B) 告诉病人独处是不好的，应多与人交流 (C) 尊重病人的意愿，但定期检查 (D) 坚持陪伴，以免病人感到孤独

443. 对于传染病病人用过的餐具、脸盆、便盆等，应浸泡在 () 漂白粉澄清液中浸泡 30 分钟。

(A) 0.2% (B) 1% (C) 0.5% (D) 2%

444. 抑郁期临终病人向家庭照护员表达的情感主要是 ()。

(A) 愤怒和不满 (B) 快乐和满足 (C) 惊讶和困惑 (D) 悲伤和绝望

445. 陪伴临终病人家属时，若他们哭泣，应 ()。

(A) 嘲笑他们不够坚强 (B) 立刻制止并给予警告 (C) 安静地递上纸巾，陪伴在旁 (D) 不耐烦地催促他们停止

446. 当病人表达痛苦或不满时，家庭照护员应 ()。

(A) 表达同情，并询问具体原因 (B) 告诉病人这是正常现象，不必在意 (C) 立即否定病人的感受 (D) 避免讨论，转移话题

447. 濒死期老人临床表现不包括 ()。

(A) 感觉及反射增强 (B) 呼吸浅快 (C) 脉搏弱细 (D) 神志不清

448. 临终病人在否认期可能会对医护人员说 ()。

(A) “我知道我的病情很严重。” (B) “你们一定弄错了。” (C) “我还有很多未完成的事情。” (D) “我配合治疗。”

449. 为防止长期卧床病人产生压疮，家属应 ()。

(A) 每 4 小时给病人翻一次身 (B) 每 2 小时给病人翻一次身 (C) 每小时给病人翻一次身 (D) 每 3 小时给病人翻一次身

450. 为临终病人进行安宁照护，不合适的沟通方法是 ()。

(A) 作出理解、宽容、积极的回应 (B) 耐心、认真地聆听病人的倾诉 (C) 避免用手势或触摸病人 (D) 目光适当地与病人接触

451. 给逝者穿寿衣的合适时间是 ()。

(A) 离世后 1 小时内 (B) 病人刚离世立即进行 (C) 离世后 2-3 小时 (D) 离世后半天内即可

452. 整理遗物方法是 ()。

(A) 穿着衣物全部销毁 (B) 物品专人清点并记录 (C) 先归类再清点 (D) 书籍销毁

453. 安宁照护中，关于病人隐私的保护，错误的是（ ）。

(A) 与无关人员分享病人的个人信息 (B) 尊重病人的个人空间和隐私需求 (C) 在公共场合讨论病人的病情 (D) 未经允许进入病人的房间

454. 临终关怀是（ ）的手段。

(A) 心理评估 (B) 完成最终治疗 (C) 心理辅导 (D) 疾病检查

456. 在进行终末消毒时，做法可能影响消毒液的消毒效果的是（ ）。

(A) 在使用前进行适当的表面清洁，以确保消毒液与表面的充分接触 (B) 遵循正确的消毒程序 and 操作规范 (C) 确保使用的消毒剂在有效期内，并按照说明书正确使用 (D) 不按照说明书配置消毒液，导致浓度过高或过低

457. 临终病人谵妄状态下，护理措施不正确的是（ ）。

(A) 给予安慰和陪伴 (B) 定期翻身以防压疮 (C) 提供恒定的光线以减少幻觉 (D) 强行喂水喂食

458. 在满足临终病人家属的需求时，（ ）方法最有效。

(A) 忽视他们的个人需求，专注于病人的治疗 (B) 提供尽可能多的医疗设备和药物 (C) 给予他们充分的时间与病人共处 (D) 强制他们接受心理治疗

459. 整理遗物的原则不包括（ ）。

(A) 物品经两人清点后交予家属保管 (B) 传染病患者的衣服先消毒，再让家属带回 (C) 若为传染病者应将物品单独放置，按规销毁 (D) 贵重物品由家属直接保管

460. 当临终病人谈论过去的美好回忆时，家庭照护员应（ ）。

(A) 表现出不耐烦或急于改变话题 (B) 只聆听，不发表任何意见 (C) 纠正病人记忆中的错误 (D) 积极参与，询问更多细节

461. 对于处于否认期的临终病人，照护人员应该（ ）。

(A) 直接告诉病人病情的真实情况 (B) 鼓励病人接受病情 (C) 与病人一起否认病情 (D) 避免与病人谈论病情

462. 在进行遗体清洁时，应遵循的原则是（ ）。

(A) 只关注明显的污渍和污垢 (B) 尊重遗体及其隐私 (C) 快速完成所有步骤 (D) 随意处理，只要看起来干净即可

463. 当临终病人回忆往事时，家属应（ ）。

(A) 批评病人总提过去，不向前看 (B) 积极参与，分享相关记忆 (C) 表现出不耐烦，希望聚焦现在 (D) 打断病人，引导其思考人生意义

464. 家属在给临终病人提供医疗信息时，应该（ ）。

(A) 使用专业术语，显得更专业 (B) 让病人自己去询问医生 (C) 尽量简化复杂的概念 (D) 只告诉病人一部分信息，避免他们担心

465. 当临终病人提出不合理要求时，家庭照护员应（ ）。

(A) 直接拒绝，不给出任何解释 (B) 立即答应，不考虑实际情况 (C) 耐心解释，尽量满足合理部分 (D) 忽视病人的要求，继续其他工作

466. 有助于缓解临终病人在愤怒期的情绪的措施是 ()。

(A) 提供更多的物质享受 (B) 限制病人的活动范围 (C) 增加治疗次数 (D) 给予情感上的支持和理解

467. 当临终病人感到困惑或不安时，家庭照护员应该 ()。

(A) 用手指指着他们，要求他们集中注意力 (B) 保持冷静和耐心的神态 (C) 加快说话速度，以提供更多信息 (D) 忽视他们的情绪，继续进行日常活动

468. 对临终病人使用过的轮椅，终末消毒应 ()。

(A) 用含氯消毒剂擦拭后用清水擦洗干净 (B) 仅用湿布擦拭 (C) 浸泡在消毒剂中 (D) 用紫外线照射

469. 与临终病人交流时，家庭照护员的首要任务是 ()。

(A) 讨论未来的计划和安排 (B) 倾听并回应病人的情感需求 (C) 提供医疗信息和治疗方案 (D) 保持谈话的轻松和愉快

470. 在安宁照护中，家庭照护员应 ()。

(A) 忽略文化差异，按常规方式照护 (B) 只在病人要求时才考虑其文化和宗教需求 (C) 了解并尊重病人的文化和宗教背景 (D) 强制病人接受家庭照护员的信仰和习俗

471. 清洁遗体过程中，若发现遗体有伤口，应 ()。

(A) 直接用手触摸处理 (B) 通知家属处理 (C) 先消毒再处理 (D) 忽略不计继续清洁

472. 家庭照护员在抑郁期与临终病人沟通时，应特别注意 ()。

(A) 使用专业术语，显示专业性 (B) 倾听病人的倾诉，给予情感支持 (C) 快速解决问题，避免拖延 (D) 避免眼神接触，以免尴尬

473. 在与临终病人交流时，家庭照护员应 ()。

(A) 坚持使用正面的语言，避免负面词汇 (B) 观察病人的情绪反应，适时调整话题 (C) 主导谈话，确保信息准确传达 (D) 只谈论未来希望，不提及当前困境

474. 家属在与临终病人的日常交流中，应该 ()。

(A) 避免提及未来规划 (B) 少说话，让病人安静休息 (C) 正常交流，像往常一样分享生活点滴 (D) 只谈论愉快的经历

475. 当临终病人感到孤独时，家庭照护员应 ()。

(A) 建议他们参加社交活动来分散注意力 (B) 告诉他们有很多亲友在支持他们 (C) 坐在他们身边，给予陪伴 (D) 提醒他们每个人都有孤独的时候

476. 在辅导居丧期家属时，() 最有助于他们度过悲伤阶段。

(A) 建议他们立即进行心理咨询治疗 (B) 强制他们参加社交活动以分散注意力 (C) 提供心理支持和倾听他们的心声 (D) 鼓励他们尽快忘记逝者

477. 安宁照护中的人文关怀要求家庭照护员（ ）。

(A) 完全按照自己的判断行事 (B) 只关注病人的生理需求 (C) 尊重病人的价值观和信仰 (D) 忽略病人的文化和宗教背景

478. 进行尸体料理操作错误的做法是（ ）。

(A) 对不闭目者可用小毛巾浸湿放在死者眼脸上，使其闭目 (B) 对腔隙如鼻、耳、口腔、肛门、阴道等仍可能流血或仍有液体渗出者，可用棉球、凡士林纱布等堵塞 (C) 如有假牙应尽量戴好以维持死者面部容貌 (D) 摆放遗体呈平卧位，双手放于两侧，除去枕头

479. 接受期的临终病人对死亡的态度往往是（ ）。

(A) 焦虑和不安 (B) 愤怒和抗拒 (C) 恐惧和逃避 (D) 平和和接受

480. 在与临终病人交流时，最恰当的做法是（ ）。

(A) 主动分享自己的经历和感受，以建立共鸣 (B) 仔细倾听，偶尔用肢体语言表示关注和理解 (C) 批评或指责病人的不当行为或言论 (D) 只谈论正面和乐观的话题，避免提及任何负面信息

481. 在安宁照护模式中，评估病人的照护效果是通过（ ）。

(A) 通过病人及其家庭的满意度和生活质量 (B) 通过医疗团队的专业评价 (C) 仅通过病人的生存时间 (D) 通过病人的疼痛程度和情绪状态

482. 在进行终末消毒时，可能降低消毒效果或增加健康风险的是（ ）。

(A) 使用经过验证并适合特定环境的有效消毒剂 (B) 确保消毒区域在消毒后进行充分通风 (C) 遵循正确的消毒程序和操作规范 (D) 不进行适当的表面清洁，直接进行消毒

483. 在安宁照护模式中，处理病人与家属之间的沟通问题可通过（ ）。

(A) 由医疗团队全权代理决策 (B) 鼓励开放、诚实的沟通 (C) 避免讨论敏感话题 (D) 只让家属发言，忽略病人的意见

484. 临床死亡期的特征（ ）。

(A) 呼吸心搏停止、反射性反应消失 (B) 血压、脉搏测不到 (C) 心搏骤停、血压测不到 (D) 呼吸停止、各种反射消失

485. （ ）不属于安宁照护的目的。

(A) 为临终病人及其家属提供心理上的关怀与安慰 (B) 尽量延长生命周期 (C) 帮助临终病人减少躯体上的痛苦 (D) 缓解心理上的恐惧

486. 当临终病人表达恐惧和担忧时，家庭照护员应（ ）。

(A) 要求病人保持积极态度 (B) 承认并接纳这些情绪，提供情感支持 (C) 忽视这些情绪，以免加重病人的负担 (D) 立即给予解决方案

487. 家属在面对临终病人时，若感到心理压力过大，应（ ）。

(A) 继续勉强自己，直到无法坚持 (B) 减少与病人的接触，缓解压力 (C) 及时寻求外部支持和帮助 (D) 独自承受，不向他人透露

488. 家庭照护员在临终病人的磋商期应采取的态度是（ ）。

(A) 完全按照病人的意愿行事 (B) 真诚沟通, 提供支持 (C) 避免提及敏感话题 (D) 鼓励病人独立面对问题

489. 病人离世的事务料理注意事项叙述不妥的是（ ）。

(A) 由医生填写死亡通知书, 注明死亡原因和时间 (B) 对居室进行消毒、废物处理, 避免污染 (C) 尽快进行尸体护理, 防止尸僵 (D) 妥善保管遗物, 若家属不在场, 家庭护理员可自行代管

490. 家庭照护员在临终病人接受期应避免的行为是（ ）。

(A) 忽视病人的情感需求 (B) 尊重病人的选择 (C) 给予温暖和关怀 (D) 提供舒适的环境

491. 在安宁照护中, “全方位照顾” 是指（ ）。

(A) 只关注病人的日常生活照料 (B) 同时关注病人的身体、心理、社会和精神需求 (C) 只提供医疗护理 (D) 只关注病人的身体需求

492. 当老年人去世后, 家庭照护员应进行尸体料理, 对住过的房间、使用过的物品进行终末消毒, 其目的是为了预防病菌的（ ）。

(A) 交叉感染 (B) 条件性感染 (C) 二重感染 (D) 急性感染

493. 整理遗物的方法正确的是（ ）。

(A) 物品专人清点并记录 (B) 穿着衣物全部销毁 (C) 家属在场, 由家属自己清点 (D) 贵重物品由家属直接保管

494. 当临终病人表达疲惫时, 家庭照护员应该（ ）。

(A) 立即开始讨论新的话题, 以分散他们的注意力 (B) 告诉他们应该打起精神来 (C) 继续交谈, 无视他们的疲惫 (D) 提供一个舒适的枕头或毯子, 并轻轻触摸他们的肩膀以示安慰

495. 临终家属在压力下常见的表现不包括（ ）。

(A) 社交活动减少, 与他人疏远 (B) 情绪低落, 容易哭泣 (C) 食欲增加, 体重上升 (D) 失眠或睡眠质量下降

496. 家庭照护员实训设施设备中的护理用品不包括（ ）。

(A) 药杯 (B) 量杯 (C) 纱布 (D) 听诊器

497. 家庭照护员初级的技能培训内容不包括（ ）。

(A) 照护老年人饮食和起居 (B) 照护病人饮食和起居 (C) 照护技术 (D) 职业道德、家政基础知识

498. 家庭照护员实训教师基本任职要求不包括（ ）。

(A) 持有相关专业中级及以上技术职务 2 年及以上, 同时在本专业领域从业 3 年及以上 (B) 具有人社部门核发的实训指导教师上岗资格证书或教育行政主管部门颁发的相关专

业高等学校、中等职业学校实习指导教师资格证书 (C) 持有家政服务员(家庭照护员)或养老护理员三级(含)以上职业技能等级证书 2 年及以上 (D) 本科(含)以上学历

499. 家庭照护员择业时的自我判断, 不包括()。

(A) 能力 (B) 特长 (C) 喜好 (D) 学历

450. 为更好的保护知识产权, 建议培训讲师将多媒体课件转成() 格式。

(A) EXCEL (B) WORD (C) JPG (D) PDF

451. 家庭照护员操作技能培训方式除演示法外, 还包括()。

(A) 案例教学法 (B) 情景模拟法 (C) 讲授法 (D) 现场教学法

452. 家庭照护员中级培训目标不包括()。

(A) 对老年人和病人照护技术应用 (B) 制作和照护老年人饮食 (C) 陪护老年人休闲娱乐 (D) 照护老年人着装

453. 家庭照护员实训的主要设施设备不包括()。

(A) PP 床头平板床 (B) 成人模型 (C) 燃气灶或电磁炉 (D) 水温计

454. 家庭照护员培训主要成本不包括()。

(A) 培训设施设备折旧 (B) 师资和培训辅助人力 (C) 培训场地租金 (D) 教学人员交通费

456. 多媒体课件的丰富表现力特点不包括()。

(A) 内容生动 (B) 图像逼真 (C) 声音动听 (D) 色彩鲜艳

457. PPT 的主要功能是将多种信息以幻灯片方式展示出来, 其中不包括()。

(A) 文字 (B) 声音 (C) 图像 (D) 动画

458. 在家庭照护员培训中应用问题导向教学方法时, () 是教学的核心环节。

(A) 学员独立完成案例分析并提交书面报告 (B) 教师直接讲解照护知识和技能 (C) 教师对学员进行一对一的实操指导 (D) 学员分组讨论并模拟解决一个真实的照护问题

459. 教师的素质不包括()。

(A) 知识结构 (B) 能力结构 (C) 心理结构 (D) 生理结构

460. 教学设计的作用不包括()。

(A) 使教学理论与教学实践完美结合 (B) 使教学工作得到优化 (C) 使学习者得到更多关注 (D) 使教师得到关注

461. 职业生涯规划的范围不包括()。

(A) 择业 (B) 就业 (C) 继续学习 (D) 生活质量

462. 家庭照护员认真书写求职登记表的好处不包括()。

(A) 给中介机构留下好的印象 (B) 给雇主留下好的印象 (C) 增加被录用机会 (D) 晋升技能等级

463. 家庭照护员在工作中遇到难以解决的问题时, 最符合诚信服务的做法是()。

(A) 隐瞒问题, 避免客户担心 (B) 坚持自己有能力, 试图解决问题 (C) 放弃解决问题, 转交给他人处理 (D) 及时与客户沟通, 共同寻找解决方案

464. 家庭照护员初级培训目标包括掌握制作和照护老年人饮食、照护老年人着装、对老年人进行清洁照护、制作和照护病人饮食、照护病人生活、对病人进行清洁照护、陪伴老年人和病人出行就诊、对老年人和病人照护技术应用外, 还包括()。

(A) 对病人进行清洁消毒 (B) 家政服务员的职业道德及家政基础知识 (C) 对老年人和病人进行安全照护 (D) 陪伴老年人休闲娱乐

465. 家政服务员(家庭照护员)的本职业(工种)除包括家务服务员、母婴护理员外, 还包括()。

(A) 营养配餐员 (B) 公共营养师 (C) 芳香理疗师 (D) 整理收纳师

466. 家庭照护员理论知识培训方式除讲授法外, 还包括()。

(A) 现场教学法 (B) 案例教学法 (C) 角色扮演法 (D) 演示法

467. 家庭照护员实训操作场地包括照护老年人功能区、()功能区、制作老年人和病人饮食功能区。

(A) 照护技术 (B) 安宁服务 (C) 技术培训与操作指导 (D) 照护病人

468. 家庭照护员培训推荐教材之一——国家职业技能等级认定培训教材《家政服务员》(基础知识)由()组织编写。

(A) 中国劳动社会保障出版社 (B) 人力资源和社会保障部教材办公室 (C) 中国人事出版社 (D) 上海市职业技能鉴定中心

469. 家庭照护员培训开班预算一般不包括()。

(A) 培训设施设备使用费 (B) 培训场地使用费 (C) 税金 (D) 考核评价认定费

470. 多媒体课件的特点不包括()。

(A) 丰富的表现力 (B) 极大的共享性 (C) 良好的交互性 (D) 内容的生动性

471. PPT 美化大师是()。

(A) 模板 (B) 图片 (C) 文字 (D) 插件

472. 多媒体课件的应用不包括()。

(A) 播放测试 (B) 演讲 (C) 发布与分享 (D) 传播

473. 问题导向教学方法在培训中的优势不包括()。

(A) 提高学员的自主学习能力和问题解决能力 (B) 使学员更深入地理解理论知识 (C) 增强学员之间的团队合作和沟通能力 (D) 替代传统的课堂教学和实操演练

474. 情景模拟教学方法在家庭照护员培训中的优势不包括()。

(A) 增强学员的实践操作能力 (B) 促进学员之间的协作与沟通 (C) 提高学员对照护情境的理解和判断能力 (D) 确保学员在真实照护环境中不犯错误

475. 教学设计是教师运用系统方法, 将教学理论与学习理论的原理进行转换, 不包括()。

(A) 对教学目标和内容的分析 (B) 对教学策略和教学媒体的选择 (C) 对教学活动的组织 (D) 对教学规划的评价

476. 教学过程中的形成性评价是指教师对 () 形成后进行评价。

(A) 教学目标 (B) 教学实施结果 (C) 教学过程 (D) 教学设计方案

477. 提高求职技巧的关键技能是 ()。

(A) 正确的职业定位 (B) 信息搜集 (C) 塑造职业形象 (D) 沟通技巧

478. 员工管理模式的家政服务机构特点不包括 ()。

(A) 由家政服务机构发放工资 (B) 家庭照护员与家政服务机构签订劳动合同 (C) 我国鼓励的管理模式 (D) 家政服务机构收取介绍服务费

479. 最能体现家庭照护员的诚信服务意识的是 ()。

(A) 严格按照服务流程操作, 不遗漏任何环节 (B) 在工作中始终保持积极乐观的态度 (C) 及时向雇主反馈照护对象的健康状况和需求 (D) 无论照护对象的情况如何, 都始终如一地提供高质量服务

480. 最能直接体现诚信服务对内部管理优化效果的是 ()。

(A) 服务价格提高, 利润增加 (B) 外部客户满意度提升 (C) 广告投放量增加, 品牌知名度提高 (D) 员工离职率显著下降

481. 家庭照护员初级培训目标不包括 ()。

(A) 对老年人和病人照护技术应用 (B) 制作和照护老年人饮食 (C) 陪伴老年人和病人出行就诊 (D) 对老年人和病人进行安全照护

482. 家庭照护员初级培训内容不包括 ()。

(A) 照护病人饮食和起居 (B) 照护技术 (C) 照护老年人饮食和起居 (D) 安宁服务

483. 家庭照护员中级的技能培训内容不包括 ()。

(A) 照护病人饮食和起居 (B) 照护技术 (C) 照护老年人饮食和起居 (D) 职业道德、家政基础知识

484. 家庭照护员各等级的参考培训课时依据为 ()。

(A) 国家职业分类大典 2015 年版 (B) 国家职业分类大典 2022 年版 (C) 国家职业技能标准编制技术规程 2018 年版 (D) 家政服务员国家职业技能标准 2019 年版

485. 家庭照护员理论教师基本任职要求不包括 ()。

(A) 持有相关专业中级及以上技术职务 2 年及以上, 同时在本专业领域从业 3 年及以上 (B) 具有人社部门核发的教师上岗资格证书或教育行政主管部门颁发的相关专业高等学校、中等职业学校教师资格证书 (C) 持有本家政服务员(家庭照护员)或养老护理员三级(含)以上职业技能等级证书 2 年及以上 (D) 大专学历

486. “柯氏四级” 教学评估模型的第一级是指 ()。

(A) 衡量培训前后的工作表现 (B) 检查学员的学习成果 (C) 衡量学员培训前后所在组织的经营业绩变化 (D) 观察学员的反应

487. 对家庭照护员培训遇到风险的应对措施不包括 ()。

(A) 优化培训内容 (B) 提升培训师教学能力 (C) 确保培训内容和考核指导手册(考纲)内容保持一致 (D) 做好对评价机构的公关

488. 制作多媒体课件的原则不包括 ()。

(A) 艺术性原则 (B) 教学性原则 (C) 实用性原则 (D) 共享性原则

489. 多媒体课件制作不需要考虑 ()。

(A) 学员年龄 (B) 学员文化程度 (C) 学员学习能力 (D) 学员性别

490. 案例分析是根据教学目的和教学内容的要求,运用(),将学习者带入特定时间和现场进行案例分析。

(A) 生活场景 (B) 新闻 (C) 先进人物 (D) 典型案例

491. 在家庭照护员培训中应用案例分析教学方法的关键步骤是 ()。

(A) 教师直接讲解照护知识和技能 (B) 学员独立完成照护计划的制定 (C) 教师对学员进行一对一的实操指导 (D) 学员分组分析并讨论一个具体的照护案例

492. 教学方法的丰富性、教学活动的多变性、决定了教学方法选择的 ()。

(A) 多样性原则 (B) 创造性原则 (C) 综合性原则 (D) 灵活性原则

493. 教学设计的主要内容不包括 ()。

(A) 前期分析 (B) 教学目标分析 (C) 教学策略制定 (D) 教学任务分析

494. () 是为社会创造价值。

(A) 工种 (B) 职称 (C) 技术 (D) 职业

495. 家庭照护员与 () 签订了家政服务合同,就确定了双方的雇佣关系。

(A) 人力资源社会保障部门 (B) 家政服务机构 (C) 第三方外包服务公司 (D) 雇主

496. () 不是依据劳动强度、工时来确定工资价位的依据。

(A) 雇主家庭人数多 (B) 住房面积大 (C) 服务时间长 (D) 服务责任大

497. 家政服务机构在提升品牌形象的过程中,诚信服务主要通过 () 发挥作用。

(A) 增加服务种类、满足多样化需求 (B) 降低服务成本、提高利润空间 (C) 强化内部管理、提高运营效率 (D) 建立和维护客户信任、提升客户满意度

498. 诚信服务在遵循法律法规要求中的主要作用是 ()。

(A) 提高服务质量 (B) 提升客户满意度 (C) 提升品牌形象 (D) 确保服务提供者不做出违法行为

499. 家政服务员(家庭照护员)的相关职业(工种)不包括 ()。

(A) 医疗护理员 (B) 保健按摩师 (C) 养老护理员 (D) 失能老年人照护员

500. 家政服务员（家庭照护员）的相关职业（工种）除包括养老护理员、医疗护理员、保健按摩师外，还包括（ ）。

（A）芳香理疗师 （B）健康照护师 （C）公共营养师 （D）营养配餐员

501. 家庭照护员中级培训目标包括掌握制作和照护老年人饮食、照护老年人生活、陪护老年人休闲娱乐、制作和照护病人饮食、照护病人生活、对病人进行清洁消毒、照护老年人和病人安全、对老年人和病人照护技术应用，还包括（ ）。

（A）照护老年人着装 （B）对老年人和病人清洁照护 （C）陪伴老年人和病人出行就诊 （D）家政服务员的职业道德及家政基础知识

502. 家政服务员（家庭照护员）的本职业（工种）不包括（ ）。

（A）母婴护理员 （B）家务服务员 （C）整理收纳师 （D）养老护理员

503. 家庭照护员中级培训内容不包括（ ）。

（A）照护技术 （B）照护病人饮食和起居 （C）照护老年人饮食和起居 （D）安宁服务

504. 根据《家政服务员国家职业技能标准（2019年版）》，家庭照护员中级的参考培训课时为（ ）。

（A）80 （B）150 （C）200 （D）120

505. 家庭照护员实训操作场地除照护老年人功能区、照护病人功能区外，还包括（ ）功能区。

（A）照护技术 （B）安宁服务 （C）技术培训与操作指导 （D）制作老年人和病人饮食

506. 家庭照护员实训设施设备中的护理用品不包括（ ）。

（A）量杯 （B）纱布 （C）药杯 （D）听诊器

507. 家庭照护员培训推荐教材之一——国家职业技能等级认定培训教材《家政服务员》（初级）由（ ）出版。

（A）中国人事出版社 （B）上海市职业技能鉴定中心 （C）人力资源和社会保障部教材办公室 （D）中国劳动社会保障出版社

508. 适用于家庭照护员培训的柯氏四级评估模型的第二级是（ ）。

（A）反应级别 （B）行为级别 （C）结果级别 （D）学习级别

509. 家庭照护员培训可能遇到的风险不包括（ ）。

（A）培训内容过时或错误 （B）学员抗拒实践操作 （C）评价要求和培训要求脱节 （D）培训教师生病

510. 制作多媒体课件最终的目的是要将课件应用于教学、服务于教学，这体现了（ ）原则。

（A）教学性原则 （B）科学性原则 （C）技术性原则 （D）实用性原则

511. PPT 内置的（ ）有些生硬且样式较少。

（A）声音效果 （B）超级链接 （C）过渡效果 （D）动画

512. 多媒体课件素材不包括（ ）。
- (A) 文字 (B) 视频 (C) 图像 (D) 音频
513. 多媒体课件的教学设计应根据（ ）完成。
- (A) 教学大纲 (B) 教学计划 (C) 教学重点 (D) 教学目标
514. () 是将教学过程安置在一个模拟的、特定的情景场合中，通过教师的组织、学习者的演练，在愉悦、宽松的场景中达到教学目标。
- (A) 案例教学法 (B) 演示法 (C) 讲授法 (D) 情景教学法
515. 案例分析教学方法在培训中的优点不包括（ ）。
- (A) 提高学员解决实际问题的能力 (B) 促进学员之间的交流与合作 (C) 增强学员对培训内容的全面理解 (D) 使学员快速掌握所有技能
516. 在情景模拟教学方法中，关键准备步骤是（ ）。
- (A) 教师直接讲解照护技巧 (B) 学员独立完成模拟任务 (C) 对学员进行理论知识测试 (D) 设计并布置模拟场景
517. 课堂教学场面教学技能不包括（ ）。
- (A) 讲授技能 (B) 讨论技能 (C) 演示技能 (D) 观察技能
518. 教学过程的第三步是（ ）。
- (A) 问题探讨 (B) 布置作业 (C) 课堂小结 (D) 课堂练习
519. 家政服务员职业的细分工种不包括（ ）。
- (A) 家务服务员 (B) 母婴护理员 (C) 家庭照护员 (D) 育婴员
520. 在家庭照护员与雇主的雇佣关系中，家庭照护员的主要职责是（ ）。
- (A) 制定照护计划 (B) 管理家庭财务 (C) 安排雇主的日常活动 (D) 提供专业的照护服务
521. 在雇佣关系中，最能促进与家庭照护员之间信任的雇主表现是（ ）。
- (A) 频繁更换家庭照护员以寻找最佳人选 (B) 对家庭照护员的工作进行监督和批评 (C) 仅在被照护者需要时才与家庭照护员沟通 (D) 尊重家庭照护员工作，给予合理报酬和福利
522. 诚信服务在家政服务行业可持续发展中起到的主要作用是（ ）。
- (A) 增加服务成本，降低利润空间 (B) 限制服务范围，减少客户数量 (C) 阻碍技术创新，维持传统模式 (D) 提升服务质量，增强客户信任

三、多项选择题（选择两个以上正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中）

1. 在多元化的技能提升过程中，家庭照护员应（ ），来平衡各种技能的学习。
- (A) 合理安排学习时间，确保各项技能都能得到均衡提升 (B) 优先学习对照护对象健康和安全的技能 (C) 根据照护对象的具体需求，有针对性地学习相关技能 (D) 不

用学习与照护工作无关的技能，以节省时间 (E) 不断反思和总结学习成果，调整学习计划以适应变化的需求

2. 重视客户反馈的意义包括 ()。

(A) 能够提升客户满意度和忠诚度 (B) 有助于家政公司建立长期的客户关系和信任 (C) 可以帮助家政公司发现服务中的问题并改进 (D) 可以作为家政公司宣传的噱头，吸引更多客户 (E) 有助于家政公司了解客户需求和市场趋势

3. 家庭照护员在与被照护者沟通交流时，应注意 ()，以提升沟通效果。

(A) 根据对方的身体和心理状况，调整沟通方式和节奏 (B) 鼓励对方表达自己的感受和想法，给予积极的反馈和支持 (C) 保持耐心和尊重，倾听对方的意见和需求 (D) 使用简单、清晰的语言，避免使用复杂或难以理解的专业术语 (E) 在沟通中始终保持自己的主导地位，引导对方按照自己的想法行事

4. 完整的赡养义务包括 ()。

(A) 精神慰藉 (B) 定期旅行 (C) 经济供养 (D) 生活照料 (E) 定期体检

5. 职业道德对企业文化的影响体现在 ()。

(A) 提高家庭照护员归属感 (B) 促进团队协作 (C) 塑造企业价值观 (D) 决定家政公司战略方向 (E) 提升家政公司经济效益

6. 创新思维的意义包括 ()。

(A) 激发个人潜能和创造力 (B) 促进科技进步和产业升级 (C) 加速问题解决和决策过程 (D) 提升企业和组织的竞争力 (E) 理论层面的影响大于实际应用

7. 为了保障老年人的生活质量，家庭照护员在照护过程中应注意 ()。

(A) 尊重老年人的意愿和习惯，避免过度干涉其生活 (B) 关注老年人的心理健康，及时与其沟通交流 (C) 鼓励老年人参与社交活动，保持与社会的联系 (D) 协助老年人进行日常活动，如穿衣、洗漱等 (E) 定期检查老年人的身体状况，及时发现并处理健康问题

8. 家庭照护员在职业道德方面应做到 ()。

(A) 尊重并适应雇主的生活习惯和宗教信仰 (B) 在工作中保持诚实，不隐瞒或歪曲事实 (C) 尊重雇主的隐私和个人空间 (D) 适度利用雇主资源 (E) 保守雇主的秘密，不泄露给第三方

9. 家庭照护员在提升综合素质时，应考虑 ()。

(A) 关注个人身心健康，保持良好状态 (B) 提升时间管理和组织能力 (C) 培养耐心、细心和同理心 (D) 学习急救知识和应急处理技巧 (E) 加强专业知识学习，提高照护技能

10. 职业道德与法律法规的关系体现在 ()。

(A) 法律法规是职业道德的保障和强化 (B) 职业道德是法律法规的基础和补充 (C) 职业道德和法律法规在内容上具有一定重叠性 (D) 法律法规是职业道德的最高标准 (E) 职业道德可以替代法律法规的作用

11. 可以帮助减少家庭中的过敏原的做法包括（ ）。
- (A) 定期更换和清洗窗帘和地毯 (B) 避免在家中养宠物 (C) 使用防尘螨床罩和枕套 (D) 定期清洁空调滤网 (E) 使用加湿器增加室内湿度
12. 节庆礼仪中，家庭照护员应关注（ ），以确保被照护者能够安全、愉快地参与节庆活动。
- (A) 根据被照护者的身体状况，合理安排活动时间和强度 (B) 尊重被照护者的个人空间和隐私，避免过度干扰 (C) 关注被照护者的饮食需求，提供健康、美味的节庆食物 (D) 安排被照护者参与所有节庆活动，以增进家庭团聚氛围 (E) 确保节庆场所的安全，避免潜在的危险因素
13. 在照护食物中毒患者时，家庭照护员需要注意（ ）。
- (A) 自行给患者服用抗生素或止泻药以缓解症状 (B) 密切观察患者的症状变化，及时记录并报告给医生 (C) 在患者呕吐或腹泻后，及时清理呕吐物或排泄物，并进行消毒处理 (D) 鼓励患者多喝水以补充流失的水分，避免给患者喂食任何食物 (E) 保持患者所在环境的通风和清洁，减少病菌的传播
14. 关注安全，防范风险的意义包括（ ）。
- (A) 促进社会和谐稳定 (B) 保护人员生命安全和身体健康 (C) 提升家政公司形象和信誉 (D) 减少财产损失和环境破坏 (E) 以牺牲安全为代价提高生产效率和经济效益
15. 家庭照护员在公共场合照顾被照护者时，恰当的行为包括（ ）。
- (A) 在必要时，主动向周围的人或工作人员寻求帮助 (B) 尊重并遵守公共场合的秩序和规定 (C) 与被照护者保持适当的身体距离，避免过于亲密的接触 (D) 时刻关注被照护者的需求和状况，及时提供帮助 (E) 允许被照护者离开自己的视线范围，以探索周围环境
16. 家庭照护员在履行社会责任时，应关注（ ）。
- (A) 关注环境保护，推动可持续发展 (B) 遵守职业道德规范，维护行业形象 (C) 保护消费者权益，提供优质服务 (D) 追求个人经济利益，实现职业价值 (E) 积极参与社会公益活动，回馈社会
17. 帮助老人学会心理应对，主要方法有（ ）。
- (A) 转移 (B) 宣泄 (C) 理智消解 (D) 语言自我暗示 (E) 使用音乐帮助
18. （ ）因素会增加食道哽噎的风险。
- (A) 吞咽功能受损 (B) 食物过大或过硬 (C) 快速进食 (D) 餐桌上有复杂的装饰品 (E) 使用简单的餐具
19. 有助于缓解老年人的孤独心理的活动包括（ ）。
- (A) 下棋 (B) 跳广场舞 (C) 读书 (D) 长时间看电视 (E) 参加志愿者活动
20. 编制老年人冬季饮食计划时应考虑因素有（ ），确保膳食安排科学合理。
- (A) 个人健康状况 (B) 年龄和性别差异 (C) 季节特性 (D) 地区食材供应情况 (E) 慢性病管理需求

21. 老年人在进行皮肤护理时，应该注意（ ）。
- (A) 避免使用刺激性强的化妆品 (B) 定期去角质以促进细胞更新 (C) 使用温和的清洁产品 (D) 避免长时间暴露在阳光下 (E) 增加高蛋白食物的摄入以促进皮肤健康
22. 可以促进睡眠障碍老人入睡的方法有（ ）。
- (A) 协助老人穿宽松、舒适的全棉的睡衣 (B) 睡前听轻音乐 (C) 适当饮用温牛奶 (D) 热水泡脚 (E) 看刺激性的电视
23. 在帮助失能老人进行床上擦浴时，操作正确的是（ ）。
- (A) 备 1 个盆、1 条毛巾 (B) 老年人平卧于床上 (C) 擦洗手臂时由前臂向上臂方向擦拭 (D) 擦洗腹部时由上向下 (E) 擦洗下肢时由小腿向大腿方向擦拭
24. 为了确保失智老年人安全饮水并促进其主动饮水，（ ）都是保障饮水安全并促进主动饮水的重要方面。
- (A) 控制水温适中 (B) 使用不易破碎的容器 (C) 确保饮用水卫生 (D) 频繁提醒喝水的重要性 (E) 采用温和鼓励的方式
25. 可以帮助老年人增强平衡能力的设备包括（ ）。
- (A) 平衡垫 (B) 瑜伽球 (C) 跳绳 (D) 泰诺健器材 (E) 动态平衡板
26. 在为患有慢性疾病的老年人制定食谱时，需要特别关注（ ）方面，
- (A) 控制盐分和糖分的摄入 (B) 提供充足的能量和蛋白质 (C) 增加富含抗氧化物质的食物 (D) 推荐食用更多加工食品 (E) 减少膳食纤维的摄入
27. 老人衣着外貌应做到（ ）。
- (A) 衣服得体 (B) 容貌整洁 (C) 衣服整洁 (D) 衣服宜宽松 (E) 头发梳理整齐
28. 可缓解老年人焦虑心理的措施是（ ）。
- (A) 深呼吸训练 (B) 参加兴趣小组 (C) 过度饮酒 (D) 心理疏导 (E) 适当运动
29. 协助老年人口腔清洁时，正确的方法是（ ）。
- (A) 平卧位时头偏向一侧 (B) 棉球不可过湿 (C) 弯盘置于口角边 (D) 擦拭舌面时，位置不可以太靠近咽部 (E) 一个棉球擦拭一个地方
30. 有助于老年人在冬季保持良好的消化系统功能（ ），这些措施有助于减轻肠胃负担，促进消化系统健康。
- (A) 增加高脂肪食物摄入 (B) 保证足够的水分摄入 (C) 选择易消化吸收的食物 (D) 减少生冷食物的摄入 (E) 适量补充益生菌
31. 在为患有慢性疾病的失智老年人制定食谱时，需要特别关注（ ）方面，都是有益于慢性病管理的做法。
- (A) 控制盐分和糖分的摄入 (B) 提供充足的能量和蛋白质 (C) 增加富含抗氧化物质的食物 (D) 推荐食用更多加工食品 (E) 减少膳食纤维的摄入
32. 有助于改善老年人的睡眠居室环境的是（ ）。

(A)选择高度适中、易于上下的床铺 (B)确保卧室有足够的储物空间,以减少杂乱 (C)使用过厚的被子以提供更高的温暖度 (D)安装夜间照明设备,如夜灯或手电筒 (E)选择具有良好透气性的床上用品

33. 喂食失智老年人时,可能引发呛咳的高风险食物是()。

(A)糊状食物 (B)干硬饼干 (C)浓稠粥类 (D)带骨鱼肉 (E)颗粒食物

34. 认知症老人居住的环境布置中描述恰当的是()。

(A)使用图形文字做信息提示或导向 (B)环境颜色要鲜艳 (C)提示信息字体要大 (D)老人的房间门口贴上老人熟悉的物品 (E)门的位置要明显

35. 适合老年人进行的运动包括()。

(A)散步 (B)自行车骑行 (C)篮球比赛 (D)游泳 (E)太极柔力球

36. 食道哽噎的正确应对措施包括()。

(A)立即实施海姆立克急救法 (B)鼓励患者用力咳嗽 (C)意识不清时保持侧卧位 (D)用力拍打患者背部 (E)尽快送医或拨打急救电话

37. 在制定秋季老年人饮食计划时,应重点考虑()因素。

(A)控制油脂和盐分摄入 (B)选择滋阴润燥的食物 (C)加大酸性和刺激性食物的比例 (D)根据个人身体状况调整食谱 (E)注意食品卫生,防止食物中毒

38. 老年人抑郁心理的特征包括()。

(A)情感脆弱 (B)自我否定 (C)兴趣丧失 (D)意志减退 (E)疑病倾向

39. 协助失能老年人进行沐浴时,要注意观察老年人的情况,出现()时应立即停止擦浴。

(A)寒战 (B)面色苍白 (C)皮肤温热 (D)心慌气促 (E)头晕

40. 有助于老年人夏季饮食保健的措施有()。

(A)增加高脂肪食物摄入 (B)保证充足的水分摄入 (C)选择易消化吸收的食物 (D)避免食用过多油腻和咸味重的食物 (E)适量食用清凉解暑的水果和蔬菜

41. ()健康状况或行为习惯可能会增加食道哽噎的风险。

(A)食道狭窄或其他结构异常 (B)快速咀嚼和吞咽 (C)饮用大量酒精饮料 (D)定期进行口腔健康检查 (E)边吃饭边看电视

42. 老年人过度依赖心理对家庭生活的影晌包括()。

(A)家庭关系紧张 (B)其他家庭成员负担加重 (C)家庭氛围压抑 (D)家庭成员间沟通减少 (E)家庭决策效率降低

43. 可缓解老年人自卑心理的措施是()。

(A)引导其参与社区志愿服务 (B)加强健康教育 (C)鼓励发展友谊 (D)给予物质奖励 (E)进行认知行为疗法

44. 家政服务员在协助老年人准备秋季膳食时应注意(),确保膳食安排科学合理。

(A) 了解老人的饮食习惯和个人喜好 (B) 注意季节变化对食物选择的影响 (C) 熟悉当地食材的供应情况以便灵活调整菜单 (D) 忽视慢性病管理的需求 (E) 关注营养均衡, 确保膳食中包含足够的维生素和矿物质

45. 能促进老年人身体舒适、诱导睡眠的正确措施是 ()。

(A) 睡前应指导老人更换宽松的睡衣 (B) 睡前半小时协助老人洗热水澡、泡脚、听节奏缓慢的音乐等 (C) 入睡前半小时内应协助老人创造有利于睡眠的条件反射机制 (D) 为老人选择合适的寝具、床和枕头应稍微偏硬一些, 以免造成其不适 (E) 应根据老人的情况采取适宜的睡眠姿势

46. 在个性化营养饮食方案实施过程中, () 因素可以增强老年人的依从性和满意度。

(A) 设定明确且现实的目标 (B) 严格限制外出就餐 (C) 忽略老年人的个人口味偏好 (D) 定期与老年人交流进展 (E) 提供多样化的食物选择

47. 可能增加患阿尔兹海默症的风险的是 ()。

(A) 年龄增长 (B) 高血压 (C) 糖尿病 (D) 缺乏体育锻炼 (E) 高胆固醇饮食

48. 老年人睡眠的正确叙述是 ()。

(A) 睡眠不仅是一种生理需要, 也是一种能力 (B) 随着年龄的增长, 睡眠能力会逐渐下降 (C) 夜间不容易觉醒 (D) 不容易受到内外因素的干扰 (E) 睡眠趋向晚睡晚起

49. 老年人运动过度的信号有 ()。

(A) 极度疲劳且难以恢复 (B) 运动后出现头晕症状 (C) 情绪变得异常焦虑 (D) 睡眠质量下降 (E) 肌肉疼痛持续不缓解

50. 有助于改善老年人的睡眠环境包括 ()。

(A) 使用加湿器或除湿器调节室内湿度 (B) 定期开窗通风, 保持空气新鲜 (C) 保持卧室密闭, 避免外界噪音和光线 (D) 根据季节调整卧室温度 (E) 选择过硬的床垫以提供更好的支撑

51. () 方法可以用来评估老年人的营养状态的有效手段。

(A) 血液检查 (B) 饮食日记 (C) 体格测量 (D) 观察皮肤和头发健康状况 (E) 测量心率

52. 协助失能老年人及时盥洗的目的包括 ()。

(A) 使人感觉舒适 (B) 促进头发血液循环 (C) 预防疾病 (D) 保持良好的心态 (E) 治疗疾病

53. 在制定失智老年人的一日三餐食谱时, 应该遵循 () 搭配原则。

(A) 营养均衡, 每餐包含主食、蛋白质和蔬菜水果 (B) 食物应易于消化, 避免油腻和辛辣 (C) 低盐低脂, 控制盐和脂肪的摄入量 (D) 根据老人的口味和健康状况进行个性化调整 (E) 食物质地应适应老人的咀嚼和吞咽能力

54. 老年人产生不良情绪的主要原因包括 ()。

(A) 生理老化 (B) 社会角色改变 (C) 社会交往减少 (D) 心理功能的变化 (E) 社会价值降低

55. 阿尔茨海默病的认知损害可包括 ()。

(A) 学习和记忆能力减退 (B) 语言障碍 (C) 视觉空间障碍 (D) 计算力损害 (E) 定向力障碍

56. 在制定夏季老年人饮食计划时, 应重点考虑 () 因素。

(A) 加大酸性和刺激性食物的比例 (B) 选择凉性或平性食材 (C) 控制油脂和盐分摄入 (D) 根据个人身体状况调整食谱 (E) 注意食品卫生, 防止食物中毒

57. 老年人运动的注意要点包括 ()。

(A) 适度运动 (B) 随时增减衣服 (C) 按身体状况选择运动项目 (D) 循序渐进进行运动锻炼 (E) 避免剧烈运动项目

58. 老年人在日常妆容中应该注意 ()。

(A) 避免使用过于油腻的产品 (B) 使用温和的卸妆产品 (C) 定期去角质以促进细胞更新 (D) 选择自然色调的化妆品 (E) 增加高蛋白食物的摄入以促进皮肤健康

59. 影响睡眠的因素包括 ()。

(A) 饮食不当 (B) 卧室噪音 (C) 居住环境改变 (D) 情绪正常 (E) 睡前饮浓茶

60. 推荐给老年人春季日常饮食中的元素有 ()。

(A) 优质蛋白质 (B) 新鲜水果代替所有蔬菜 (C) 全谷物或杂豆 (D) 减少油腻和咸味重的食物 (E) 增加水分摄入, 如喝足够的水和蜂蜜水

61. 在为失智老年人准备膳食时, 应避免 () 类型的食物以预防食道哽噎。

(A) 硬度高 (B) 黏性大 (C) 流质状态 (D) 容易咀嚼 (E) 形状不规则

62. 关于认知症老年人的照护原则正确的是 ()。

(A) 自立原则 (B) 合理原则 (C) 安全原则 (D) 尊重原则 (E) 参与原则

63. 老年人不良情绪, 通过心理疏导可 ()。

(A) 情绪健康 (B) 人际关系融洽 (C) 社会适应自如 (D) 心理协调 (E) 人格完整

64. 在制定春季老年人饮食计划时, 应重点考虑 () 因素。

(A) 控制油脂和盐分摄入 (B) 根据季节特点选择适宜的食物性质 (C) 加大酸性和刺激性食物的比例 (D) 根据个人身体状况调整食谱 (E) 注意食品卫生, 防止食物中毒

65. 老年人常见的不良情绪表现包括 ()。

(A) 孤独 (B) 焦虑 (C) 忧郁 (D) 愤怒 (E) 疑心重

66. 在喂食过程中, 为了帮助失智老年人更好地接受进食, 可以采取 () 策略, 有助于增进他们的接受度。

(A) 与老年人交流, 告知即将进食 (B) 保持耐心, 给予足够的时间 (C) 采用高压手段确保进食完成 (D) 提供多样化且熟悉的食品选择 (E) 描述食物的美好味道和外观

67. 老年人固执心理的特征包括（ ）。
- (A) 情绪强硬 (B) 观念难改 (C) 行为刻板 (D) 依赖他人 (E) 自我中心
68. 老年人运动后，家庭照护员可以（ ）措施帮助他们放松。
- (A) 调整室内温度至舒适范围 (B) 提供柔软的垫子或枕头 (C) 安排轻松的谈话话题 (D) 播放轻柔的音乐 (E) 准备温开水或适宜的饮品
69. 关于老年人的正常的睡眠，正确的叙述是（ ）。
- (A) 睡眠不仅是一种生理需要，也是一种能力 (B) 随着年龄的增长，睡眠能力会逐渐下降 (C) 夜间不容易觉醒 (D) 不容易受到内外因素的干扰 (E) 睡眠趋向晚睡晚起
70. 老年人健身前进行热身运动的重要性包括（ ）。
- (A) 减少运动伤害的风险 (B) 提高心肺功能 (C) 帮助老年人更好地控制身体平衡 (D) 加速新陈代谢，促进脂肪燃烧 (E) 为即将到来的运动做好准备，提高运动效果
71. 在为癌症病人化疗前准备营养饮食时，应该确保（ ）营养素的充足摄入。
- (A) 维生素 B 群 (B) 维生素 A (C) 锌 (D) 铁 (E) 维生素 C
72. 为满足病人饮食多样化要求，可采取的措施包括（ ）。
- (A) 使用多种烹饪方式（如蒸、煮、炖、炒） (B) 选择不同颜色的蔬菜水果搭配 (C) 增加调味品使用以提升口感 (D) 固定每日菜单以减少工作量 (E) 每日更换主食种类（如米、面、杂粮交替）
73. 病人常见的心理特点包括（ ）。
- (A) 否认 (B) 孤独 (C) 依赖 (D) 抑郁 (E) 偏执
74. 器械协助上肢康复锻炼时，照护员的职责包括（ ）。
- (A) 监测病人生命体征 (B) 提供心理支持 (C) 操作康复器械 (D) 记录康复进展 (E) 制定康复计划
75. 在为慢阻肺病人准备营养饮食时，应该采取（ ）有益于慢阻肺病人的做法。
- (A) 优先选择高 GI 食物以快速提升能量 (B) 确保足够的热量摄入 (C) 提供小份但频繁的餐食 (D) 增加膳食纤维的摄入 (E) 适量补充优质蛋白质和健康脂肪
76. 比较适合老年病人的锻炼项目是（ ）。
- (A) 快走 (B) 太极拳 (C) 骑自行车 (D) 散步 (E) 八段锦
77. 常见的消毒剂有（ ）。
- (A) 含氯泡腾片 (B) 消毒粉 (C) 84 消毒液 (D) 乙醇 (E) 过氧乙酸
78. 为了有效管理高血压和冠心病病人的饮食，（ ）因素是必须考虑的。
- (A) 病人的医疗诊断和治疗方案 (B) 遵循医生或营养师的具体指示 (C) 病人当前的身体状况和活动水平 (D) 病人的年龄和性别 (E) 病人的饮食习惯和个人喜好
79. 病人得知自己的疾病是重症后，其心理反应大致分为（ ）。

(A) 否认 - 怀疑期 (B) 休克 - 恐惧期 (C) 接受 - 适应期 (D) 自我安慰期
(E) 愤怒 - 沮丧期

80. 病人饮食配制中, () 方法能提高食物的营养价值。

(A) 搭配多种颜色的蔬菜 (B) 采用蒸、煮、炖等烹饪方法 (C) 使用全谷物替代精制米面 (D) 长时间高温煮沸 (E) 增加腌制食品比例

81. 使用康复器械前, 需要做的准备工作包括 ()。

(A) 了解器械的使用方法和注意事项 (B) 检查器械是否完好 (C) 评估患者的身体状况 (D) 准备急救药品和设备 (E) 为患者做好心理建设

82. 当设计压疮病人的营养饮食计划时, () 因素是必须考虑的。

(A) 病人的医疗诊断和治疗方案 (B) 病人的饮食习惯和个人喜好 (C) 遵循医生或营养师的具体指示 (D) 病人当前的身体状况和活动水平 (E) 病人的年龄和性别

83. 家政服务员在准备病人饮食时, 应 () 安排餐次以适应不同类型的病人。

(A) 对于体重管理的病人, 应减少总热量但保持营养充足 (B) 对于慢性肾病的病人, 应严格限制蛋白质摄入量 (C) 对于需要增加体重的病人, 应在正餐之间添加高能量小吃 (D) 对于糖尿病病人, 应固定每餐的碳水化合物含量 (E) 对于肠胃不适的病人, 应采用少量多餐的方式

84. 家庭照护员在引导病人倾诉时应该 ()。

(A) 语调柔和 (B) 保持适当距离 (C) 多用开放式沟通 (D) 要比病人更能说 (E) 可用肢体语言

85. 在为癌症病人化疗后准备营养饮食时, 应该确保微量营养素 () 的充足摄入。

(A) 锌 (B) 维生素 C (C) 维生素 A (D) 铁 (E) 维生素 B 群

86. 为满足糖尿病病人的饮食分配要求, 可采取的措施包括 ()。

(A) 增加两次低糖点心 (B) 晚餐能量占比 40%-50% (C) 每日三餐定时定量 (D) 睡前饮用含糖饮料 (E) 早餐以高蛋白食物为主

87. 配置 84 消毒液的注意事项有 ()。

(A) 佩戴防护用品 (B) 在通风处配置 (C) 按比例配置 (D) 避免与其他清洁剂混用 (E) 先加原液后加水

88. 为了帮助压疮病人管理康复, 营养饮食配制应遵循 () 原则。

(A) 增加简单碳水化合物的比例以快速提高能量 (B) 控制总热量摄入以维持健康体重 (C) 提供大份量但较少次数的餐食以减少进餐次数 (D) 定期评估病人的营养状况并调整饮食计划 (E) 选择富含蛋白质和维生素的食物来促进伤口愈合

89. 家属疏导病人不良情绪的方法有 ()。

(A) 培养兴趣爱好 (B) 聊天 (C) 运动疗法 (D) 音乐疗法 (E) 旅游

90. 为满足不同病人群体的需求, 家政服务员在准备治疗膳食时应注意 ()。

(A)考虑病人的特殊饮食限制和过敏情况(B)尽量选用价格昂贵的进口食材(C)遵循医生或营养师的具体指示(D)确保食材的新鲜度和质量(E)保持良好的个人卫生习惯

91. 适合老年人进行、改善体重和健康状况的运动锻炼项目可以是()。

(A)跳绳(B)太极拳(C)快走(D)重量级举重(E)游泳

92. 为了帮助糖尿病病人管理血糖，营养饮食配制应遵循()的原则。

(A)选择富含膳食纤维的食物来延缓碳水化合物的吸收(B)增加简单碳水化合物的比例以快速提高能量(C)提供小份但频繁的餐食以保持血糖稳定(D)定期评估病人的血糖水平并调整饮食计划(E)控制总热量摄入以维持健康体重

93. 病人常见心理特点的影响因素包括()。

(A)文化程度和教育背景(B)社会支持系统(C)年龄和性别(D)经济状况和社会地位(E)疾病的性质和严重程度

94. 可以作为疏导病人不良情绪的有效手段包括()。

(A)帮助病人建立积极的心态，关注疾病的正面方面(B)忽视病人的不良情绪，避免过度关注(C)提供心理支持和安慰，让病人感受到关心(D)鼓励病人与其他病友交流，分享经验和感受(E)引导病人参与适当的活动，如散步、听音乐等，缓解情绪

95. 家政服务员在准备病人饮食时，应考虑(ABCE)因素以确保饮食的安全性和适宜性。

(A)病人的文化背景和个人喜好(B)食品的卫生条件(C)病人的特殊饮食需求或限制(D)食材的成本效益比(E)食品的新鲜度

96. 器械协助全身协调与肌力耐力锻炼中，有助于提高锻炼效果包括()。

(A)保持锻炼环境的舒适(B)定期更换锻炼器械(C)逐步增加锻炼强度(D)忽视病人的反馈(E)鼓励病人积极参与

97. 在为癌症病人准备营养饮食时，应该注意()方面。

(A)提供充足的水分(B)控制食物中的钠含量(C)选择易消化的食物(D)增加简单碳水化合物的比例(E)确保足够的膳食纤维摄入

98. 在引导病人倾诉时，可以采用()来辅助沟通。

(A)展示情绪卡片以帮助表达情感(B)通过角色扮演来模拟情境对话(C)提供书写材料供其写下想法(D)使用专业术语解释病情(E)播放轻松的音乐以缓解紧张情绪

99. 为了帮助骨质疏松病人管理骨骼健康，营养饮食配制应遵循()原则。

(A)增加简单碳水化合物比例以快速提高能量(B)控制总热量摄入以维持健康体重(C)选择富含钙和维生素 D 的食物来增强骨骼(D)定期评估病人营养状况并调整饮食计划(E)提供大份量但较少次数的餐食以减少进餐次数

100. 对体重改善有积极作用的运动锻炼项目是()。

- (A) 骑自行车 (B) 快走 (C) 跳绳 (D) 重量级举重 (E) 做家务
101. 病人饮食计划实施效果评价中, 需重点关注的不良反应包括 ()。
- (A) 体重稳定 (B) 血糖波动过大 (C) 进食后腹胀 (D) 伤口愈合速度正常 (E) 排便频率减少
102. 重症病人心理疏导方法包括 ()。
- (A) 鼓励病人相信科学, 消除恐惧心理 (B) 以平常心去体贴、关怀病人 (C) 聆听病人的倾述 (D) 寻求专业人士的帮助 (E) 鼓励病人多与其他“同病相怜”的人交流, 获得人际的支持
103. 为满足不同病人群体的需求, 在配制营养饮食时应注意 () 方面, 确保全面营养。
- (A) 考虑病人的特殊饮食限制、过敏情况及药物相互作用 (B) 尽量选用加工食品以简化准备流程 (C) 遵循医疗团队提供的具体治疗膳食指南 (D) 定期评估病人的营养状况并调整饮食计划 (E) 确保食物种类多样化, 提供全面营养
104. 在使用酒精消毒液时, 需要注意的事项有 ()。
- (A) 防止酒精溅入眼睛和其他黏膜 (B) 不要用于大面积烧伤的创面消毒 (C) 避免在有明火或电器设备附近使用 (D) 储存于阴凉、干燥处 (E) 使用时注意通风
105. 为了帮助压疮病人管理康复, 营养饮食配制应遵循 () 原则。
- (A) 增加简单碳水化合物的比例以快速提高能量 (B) 控制总热量摄入以维持健康体重 (C) 确保足够的维生素 C 和锌以促进伤口愈合 (D) 提供大份量但较少次数的餐食以减少进餐次数 (E) 定期评估病人的微量营养素水平并调整饮食计划
106. 选择器械协助下肢康复锻炼的器械时, 应考虑 ()。
- (A) 器械的安全性 (B) 病人的下肢功能状况 (C) 器械的价格 (D) 器械的易用性 (E) 病人的舒适度
107. 病人产生抑郁情绪的心理原因可能包括 ()。
- (A) 担心疾病影响未来生活 (B) 社会支持系统的薄弱 (C) 疾病带来的身体痛苦 (D) 性格特质中的悲观倾向 (E) 对治疗结果的不确定感
108. 导致病人产生不良情绪的因素包括 ()。
- (A) 心理因素 (B) 环境因素 (C) 生理因素 (D) 医疗因素 (E) 社会因素
109. 为了帮助癌症病人管理化疗期间的康复, 营养饮食配制应遵循 () 原则。
- (A) 增加简单碳水化合物的比例以快速提高能量 (B) 控制总热量摄入以维持健康体重 (C) 提供大份量但较少次数的餐食以减少进餐次数 (D) 定期评估病人的微量营养素水平并调整饮食计划 (E) 确保足够的维生素 C 和锌以支持免疫系统
110. 配制消毒液时, 应注意 ()。

(A) 确保消毒液的浓度准确无误 (B) 使用热水来加快消毒液的溶解速度 (C) 佩戴适当的防护用品 (D) 严格遵循产品说明书上的步骤和比例进行配制 (E) 在通风良好的环境下进行配制, 避免吸入有害气体

111. 重症病人心理影响因素可包括 () 。

(A) 对治疗方案的不了解 (B) 经济负担的担忧 (C) 疾病本身严重程度 (D) 对未来生活质量的恐惧 (E) 与家人分离的孤独感

112. 家属疏导病人不良情绪时应注意 () 。

(A) 尊重病人的感受 and 选择 (B) 不断提醒病人疾病的严重性 (C) 了解病人的心理需求 (D) 为病人提供安静舒适的环境 (E) 与病人共同面对疾病, 提供积极的心理状态

113. 病人饮食卫生要求中, 正确的操作包括 () 。

(A) 烹饪时佩戴一次性手套 (B) 生肉与蔬菜使用同一砧板 (C) 熟食存放时加盖保鲜膜 (D) 每周清洁一次冰箱 (E) 食材解冻后立即烹饪

114. 属于引导病人倾诉使用的非语音沟通有 () 。

(A) 表情 (B) 书面语言 (C) 目光 (D) 口头语言 (E) 手势

115. 病人在面对疾病时可能表现出的心理特点包括 () 。

(A) 孤独感和隔离感 (B) 对日常生活失去兴趣 (C) 恐惧和不安 (D) 控制欲减弱 (E) 对健康的过度关注

116. 影响家属疏导病人不良情绪的因素包括 () 。

(A) 家属的生活经历和应对压力的经验 (B) 治疗环境的陌生感 (C) 家属的情感表达能力 (D) 家属的文化程度和教育背景 (E) 病人对家属的信任程度

117. 病人在患病后常出现的情绪问题包括 () 。

(A) 抑郁 (B) 兴奋 (C) 焦虑 (D) 恐惧 (E) 愤怒

118. 有助于引导病人倾诉并营造良好的沟通环境包括 () 。

(A) 提供安静、私密的环境 (B) 直接指出病人的矛盾点或错误观点 (C) 使用开放性问问题启动对话 (D) 通过点头、微笑等肢体语言表示关注 (E) 避免使用医学术语, 尽量用通俗易懂的语言

119. 心跳骤停的临床表现包括 ()

(A) 心音、心搏和血压消失 (B) 瞳孔散大 (C) 清醒病人神志突然消失 (D) 面色发绀或灰白 (E) 颈动脉搏动摸不到

120. 在尿袋引流期间, 出现 () 需要立即通知医生。

(A) 绿色尿液 (B) 棕褐色尿液 (C) 淡黄色透明尿液 (D) 红色尿液 (E) 乳白色尿液

121. 康复锻炼的目标包括 ()

(A) 提高生活自理能力 (B) 促进社会参与 (C) 提高运动能力 (D) 改善心理状态 (E) 恢复身体功能

122. 更换粪袋时需要 ()

(A) 一次性手套 (B) 一次性粪袋 (C) 弹力绑带 (D) 湿巾 (E) 皮肤保护膜

123. 观察老人意识的方式可采用 ()

(A) 观察瞳孔 (B) 皮肤刺激反应 (C) 血培养检查 (D) 对话 (E) 脑脊液检查

124. 关于人工肛门袋的使用, () 是正确的。

(A) 肛门袋晾干后备用 (B) 肛袋充满 2/3 排泄物时, 须进行更换 (C) 选择大小合适的肛门袋 (D) 造口周围皮肤干燥后才可安置造口袋 (E) 用清水清洗肛门袋

125. 口对口人工呼吸的要求是 ()

(A) 吹气时病人胸廓升高 (B) 应将病员鼻孔捏住, 吹气前应作正常吸气 (C) 保持呼吸道通畅 (D) 可与胸外心脏按压配合 (E) 每分钟均匀重复吹气 12 次

126. 康复锻炼的常用方法包括 ()

(A) 心理治疗 (B) 作业疗法 (C) 手术治疗 (D) 语言疗法 (E) 运动疗法

127. 右大腿不慎被刺伤流血不止, 进行指压止血, () 是正确的。

(A) 压迫股动脉 (B) 用拳头或掌根 (C) 先在腹股沟中点稍下方搏动点 (D) 压迫时要用力 (E) 向外上方

128. 昏迷病人的呼吸道护理, () 措施是正确的。

(A) 活动性假牙不用取出 (B) 空气流通 (C) 及时清理呕吐物和分泌物 (D) 定时翻身、拍背 (E) 温度适宜

129. 判断心跳呼吸骤停的依据是 ()

(A) 体温 39°C (B) 意识丧失 (C) 大动脉搏动消失 (D) 呼吸不规则已停止 (E) 四肢抽搐

130. 集尿袋的使用方法正确的是 ()

(A) 观察尿液性质 (B) 更换时橡胶管应低于耻骨联合 (C) 贮尿袋应牢固地固定在床沿 (D) 每周更换一次 (E) 正确记录尿量

131. 康复训练计划原则包括 ()

(A) 适宜运动原则 (B) 个别对待原则 (C) 长期制动原则 (D) 循序渐进原则 (E) 全面训练原则

132. 老年人安全防护辅助器具可以分为 ()

(A) 生活自理和防护辅助器具 (B) 通讯、信息和信号辅助器具 (C) 环境安全提醒辅助器具 (D) 个人移动辅助器具 (E) 休闲娱乐辅助器具

133. 包扎的目的是 ()

(A) 保护伤口 (B) 保护内脏、血管、神经、肌腱 (C) 防止污染 (D) 有利于转运伤员 (E) 减少出血

134. 对于每个老人制定的个体康复计划必须是 ()

- (A) 适合自己的 (B) 切实可行 (C) 独特的 (D) 人性化的 (E) 安全的
135. 更换尿袋时, 需要 ()
- (A) 橡皮手套 (B) 新的尿袋 (C) 针筒 (D) 酒精棉球 (E) 消毒液
136. 判断心肺复苏有效, 正确的是 ()
- (A) 双侧颈动脉未触及搏动 (B) 收缩压大于 30mmHg 以上 (C) 口唇红润 (D) 恢复自主呼吸 (E) 神志逐渐苏醒
137. 康复锻炼效果评价的目的包括 ()
- (A) 为制定康复治疗计划提供依据 (B) 评定康复治疗效果 (C) 动态观察功能障碍的发展 (D) 了解功能障碍的性质、部位、范围、程度、发展趋势、预后和结局 (E) 开发新
- 138 关于人工肛门的护理, 正确的是 ()
- (A) 用后清洗、浸泡消毒 (B) 肛袋应长期坚持使用 (C) 以氧化锌软膏保护皮肤 (D) 肛袋充满 1/3 排泄物时, 应予以更换 (E) 避免进食胀气性、刺激气味食物
139. 假设拇指外伤, 出血不止, 要进行指压止血, () 是正确的。
- (A) 在拇指中部侧面 (B) 将拇指指动脉压向指骨 (C) 必须两侧同时压迫 (D) 在拇指根部侧面 (E) 必须单侧压迫
140. 人工肛门病人饮食中应避免食用的食物包括 ()
- (A) 面包 (B) 洋葱 (C) 芹菜 (D) 苹果 (E) 豆类
141. 协助病人进行身体运动时的注意事项应包括 ()
- (A) 如有留置导尿或夹板时予以固定 (B) 穿大小、松紧、厚度适宜的衣服 (C) 应根据病人的兴趣安排多种运动项目和时间 (D) 排空大小便 (E) 如有不适应加快完成运动
142. 通过康复训练可 ()
- (A) 提高平衡能力 (B) 增强心肺功能 (C) 改善血液循环 (D) 恢复体能 (E) 缓解肌肉痉挛
143. 尿袋引流期间的护理要点包括 ()
- (A) 保持导尿管及集尿袋的密闭性和无菌性 (B) 定期更换集尿袋, 每周更换一次 (C) 保持集尿袋低于膀胱水平面, 避免接触地面 (D) 鼓励病人多饮水, 以达到内冲洗的目的 (E) 妥善固定导尿管和集尿袋, 防止移位和脱落
144. 现代康复方法包括 ()
- (A) 物理治疗 (B) 作业治疗 (C) 言语治疗 (D) 认知功能训练 (E) 疾病康复
145. 伤口换药要注意 ()
- (A) 动作轻巧 (B) 充分引流 (C) 无菌操作 (D) 先换污染伤口再换清洁伤口 (E) 按时换药
146. 更换尿袋 () 是正确的。

(A) 操作时尿袋连接处要垫卫生纸 (B) 尿道要避免污染 (C) 避免尿液逆流 (D) 固定尿袋 (E) 碘伏消毒会阴部位

147. 对于昏迷老人的病情观察内容包括 ()

(A) 神志 (B) 体温 (C) 呼吸 (D) 脉搏 (E) 瞳孔

148. 换药的基本操作 () 是正确的。

(A) 敷料与伤口粘连，宜浸湿后再揭除 (B) 内层敷料应用镊子揭除 (C) 外层敷料可用手揭除 (D) 双镊操作，一把接触伤口 (E) 粘贴胶布应与躯干、肢体纵轴平行

149. 昏迷老人的体位安置应注意 ()

(A) 头偏向一侧 (B) 取半卧位 (C) 防止舌根后坠 (D) 防止呕吐物误吸 (E) 取平卧位

150. 依据 2023 最新版心肺复苏步骤操作流程，叙述正确的是 ()

(A) 进行人工呼吸，吹气时间应为半秒 (B) 确保现场安静，判断心跳、呼吸 (C) 呼救 (D) 继续心肺复苏 (E) 执行胸外按压

151. 昏迷病人应急处置方法包括 ()

(A) 如果有外伤，不要随意搬动，取去枕平卧位，头侧向一边 (B) 如果意识不清，并伴有呼吸、心跳停止，立即行心肺复苏术 (C) 立即拨打急救电话 110 (D) 及时清理呕吐物及口腔分泌物，以免引起误吸 (E) 如果无外伤，将其翻转至侧卧位，以防止窒息

152. 在照顾临终病人的家属时，() 可以帮助满足他们的需求。

(A) 鼓励他们参与病人的护理和决策过程 (B) 提供心理咨询和情感支持 (C) 给予他们足够的时间和空间与病人相处 (D) 提供有关病情和治疗的详细信息 (E) 忽视他们的感受，以免影响病人的情绪

153. 家属在居丧期出现 () 需要特别关注和支持。

(A) 频繁出现自杀念头或行为 (B) 长期情绪低落，无法正常工作生活 (C) 对身体疾病过于担忧，频繁检查身体 (D) 过度沉迷于逝者遗物无法自拔 (E) 突然性格大变，与周围人关系紧张

154. 与临终病人有效交流的技巧包括 ()。

(A) 观察并解读非语言信号 (B) 主动倾听 (C) 避免长时间的眼神接触以免造成不适 (D) 表达同情和理解 (E) 使用专业术语进行沟通

155. 当与临终病人讨论敏感话题时，家庭照护员应采取的策略包括 ()。

(A) 鼓励病人分享他们的感受和想法 (B) 直接进入主题，节省时间 (C) 创造一个安静舒适的环境进行对话 (D) 提前做好准备，了解可能的反应 (E) 如果病人不愿意讨论，应强迫他们面对现实

156. 家属在理解临终病人情绪时，应做到 ()。

(A) 根据自己的情绪状态来理解病人 (B) 接受病人的所有情绪反应，不指责 (C) 将病人的情绪与自己的经历对比 (D) 认识到病人情绪的复杂性 (E) 尊重病人表达情绪的方式

157. 临终病人谵妄状态可能出现的并发症有（ ）。

(A) 感染 (B) 跌倒受伤 (C) 呼吸衰竭 (D) 营养不良 (E) 心血管疾病

158. 病人离世后，遗体处理的注意事项包括（ ）。

(A) 为遗体盖上干净的布单或寿衣 (B) 尽快将遗体转移至阴凉通风处 (C) 立即将遗体放入棺材中保存 (D) 检查遗体是否有伤口并进行处理 (E) 等待家属到齐后再处理遗体

159. 在磋商期，家庭照护员应采取（ ）措施来支持临终病人。

(A) 鼓励病人独立面对问题 (B) 提供详细的病情和治疗方案信息 (C) 避免与病人讨论敏感话题 (D) 帮助病人联系心理医生或社会工作者 (E) 鼓励病人表达自己的感受和担忧

160. 当临终病人因疾病进展而感到焦虑时，家庭照护员可以（ ）。

(A) 调整房间光线，使其柔和舒适 (B) 保持冷静和耐心的表情 (C) 快速说话，以转移他们的注意力 (D) 提供安全感的肢体接触，如握手或轻拍肩膀 (E) 播放轻柔的音乐

161. 与临终病人交流时，可以传达出关怀和支持的是（ ）。

(A) 分享一些轻松的故事或笑话来缓解紧张气氛 (B) 频繁地检查时间或显得匆忙不耐烦 (C) 用温柔的声音说话，避免大声喧哗或快速说话 (D) 轻轻握住病人的手或触摸他们的肩膀以示安慰 (E) 避免使用任何形式的幽默，以免伤害到病人的感情

162. 家属在慰藉临终病人时应遵循（ ）。

(A) 以自我为中心，忽略病人感受 (B) 尊重病人的意愿和选择 (C) 给予病人无条件的爱与支持 (D) 保持诚实与透明 (E) 鼓励病人积极面对病情

163. 含氯消毒液配置时的注意事项包括（ ）。

(A) 注意防护，避免接触皮肤和眼睛 (B) 正确计算消毒剂用量 (C) 可以使用过期的消毒剂 (D) 现配现用 (E) 先加水后加消毒剂

164. 临终病人在否认期可能出现的行为有（ ）。

(A) 表现得很快乐，好像没有生病 (B) 多次询问病情，希望是不同的结果 (C) 与他人谈论自己的病情，寻求安慰 (D) 对医护人员的治疗方案表示怀疑 (E) 到处搜集资料，试图证明自己没有患病

165. 家属在陪伴沟通中，有助于建立良好的互动行为包括（ ）。

(A) 用肯定的语言鼓励病人 (B) 保持微笑和亲切的态度 (C) 积极回应病人的情感表达 (D) 适时分享自己的类似经历 (E) 不断纠正病人的错误观点

166. 在接受期，家庭照护员可以采取（ ）措施来支持临终病人。

(A) 提供舒适的居住环境 (B) 倾听病人的心声和感受 (C) 鼓励病人参与社交活动 (D) 帮助病人整理回忆录或信件 (E) 提供关于疾病进展的信息

167. 家庭厨房终末消毒包括（ ）。

(A) 抽油烟机清洗消毒 (B) 厨具消毒 (C) 只消毒餐桌即可 (D) 食物储存区清洁 (E) 灶台消毒

168. 可以帮助缓解临终家属的压力的措施包括（ ）。

(A) 建议他们参与支持小组，与其他有类似经历的人交流 (B) 提供心理咨询和支持服务 (C) 忽视他们的个人需求，专注于病人的治疗 (D) 帮助他们了解病情和治疗过程，减少不确定性 (E) 鼓励他们表达情感，分享内心感受

169. 临终病人终末消毒时，正确的是（ ）。

(A) 病人的排泄物 —— 直接倒入下水道 (B) 病人的餐具 —— 压力蒸汽灭菌 (C) 病人的毛发 —— 焚烧 (D) 病人的呕吐物 —— 用含氯消毒剂搅拌静置后处理 (E) 病人的皮肤 —— 用碘伏广泛擦拭

170. 抑郁期临终病人可能面临的心理困境包括（ ）。

(A) 对未来不确定性的担忧 (B) 对疾病进展的恐惧 (C) 抱有希望和矛盾心理 (D) 与家人的关系紧张或疏远 (E) 对自己生命价值的质疑

171. 在家中处理病人离世后的遗物时，正确的处理方法有（ ）。

(A) 重要文件整理后交给家属保管 (B) 普通衣物直接捐赠给慈善机构 (C) 易腐坏的食品丢弃到垃圾桶 (D) 贵重物品如首饰、存折等交给家属 (E) 有纪念意义的物品交给殡仪馆处理

172. 有助于增强与临终病人家属情感连接的行为有（ ）。

(A) 对家属的情绪波动表现出不耐烦 (B) 记住家属提到的重要信息并在合适时提及 (C) 频繁打断家属与病人相处时间来表达自己的关心 (D) 在特殊节日为家属送上祝福 (E) 尊重家属对病人照顾方式的选择

173. 家属在尊重临终病人的人格尊严方面，应做到（ ）。

(A) 允许病人自主选择生活方式和护理方式 (B) 保护病人的隐私 (C) 在他人面前议论病人的病情和状态 (D) 不代替病人做决定，除非其无法表达 (E) 积极配合病人完成其力所能及的事情

174. 在照护愤怒期的临终病人时，有效的沟通方式包括（ ）。

(A) 给予情感上的支持和理解 (B) 避免直接眼神交流，以免激怒病人 (C) 打断病人的抱怨，转移话题 (D) 使用温和、耐心的语气与病人交流 (E) 主动询问病人的感受和需求

175. 终末消毒过程中，防止交叉污染的措施有（ ）。

(A) 避免消毒工具的交叉使用 (B) 对不同区域分别进行消毒 (C) 减少消毒次数 (D) 严格按照操作流程进行消毒 (E) 对操作人员进行培训

176. 为了降低终末消毒过程中的健康风险，应采取防范措施包括（ ）。

(A) 在消毒过程中保持环境通风，以减少消毒剂残留和潜在危害 (B) 使用经过验证并适合特定环境的有效消毒剂 (C) 忽视消毒后的清洁工作，只关注消毒过程本身 (D) 确保消毒剂的使用浓度和接触时间符合产品说明 (E) 在进行消毒作业时，穿戴适当的个人防护装备，如口罩、手套等

177. 在慰藉临终病人时，家属应该注意的是（ ）。

(A) 与病人一起规划剩余的时间，实现他们的愿望 (B) 提供情感支持，倾听病人的感受和需求 (C) 鼓励病人与家人和朋友保持联系，享受亲情和友情的温暖 (D) 尊重病人的意愿和决定，不强加自己的观点 (E) 忽视病人的情感需求，只关注病情的发展

178. 医院内病人离世的遗体处理方法正确的是（ ）。

(A) 医院应在 24 小时内通知殡仪馆接运遗体 (B) 家庭照护员需在家属许可后进行尸体护理 (C) 一般情况下遗体在太平间存放时间不超过 21 周 (D) 遗体应立即移至太平间 (E) 若家属对死因有异议，可在病人死亡后 24 小时内申请尸检

179. 家属在护理临终病人身体时，正确的措施包括（ ）。

(A) 观察病人身体皮肤有无异常变化 (B) 定期为病人翻身、拍背 (C) 根据天气情况给病人增减衣物 (D) 保持病人身体清洁干燥 (E) 随意调整病人的体位

180. 在辅导临终家属时，帮助他们应对沮丧期的有效策略包括（ ）。

(A) 避免提及逝者，以免引起他们的伤心 (B) 提供实际的帮助，如处理后事和家务 (C) 帮助他们制定新的生活目标和计划 (D) 鼓励他们表达内心的感受和情绪 (E) 建议他们参与支持小组或寻找其他有类似经历的人交流

181. 当家属为临终病人提供信息遇到困难时，可采取的策略有（ ）。

(A) 请心理专家进行指导 (B) 向医护人员请教正确的沟通方法 (C) 放弃提供信息，以免出错 (D) 与其他有经验的家属交流心得 (E) 阅读相关专业书籍获取知识

182. 家政服务员职业是（ ）。

(A) 为社会创造价值 (B) 低贱的职业 (C) 社会分工的产物 (D) 越来越受到社会各界的广泛关注 (E) 越来越收到社会的尊重

183. 家庭照护员诚信服务意识体现在（ ）。

(A) 严格遵守服务协议，不擅自更改服务内容和时间 (B) 对照护对象的个人信息和隐私严格保密，不泄露给第三方 (C) 尊重照护对象的意愿和选择，不强迫其接受服务 (D) 在工作中保持耐心和细心，及时发现并处理照护对象的健康问题。 (E) 积极学习新的照护知识和技能，提高服务质量

184. 家庭照护员利益受损可以寻求（ ）帮助。

(A) 人力资源社会保障部门 (B) 雇主 (C) 家政服务机构 (D) 人民法院 (E) 劳动中介机构

185. 家庭照护员中级培训目标包括（ ）

(A) 照护病人生活 (B) 制作和照护老年人、病人饮食 (C) 陪护老年人休闲娱乐 (D) 对病人进行清洁消毒 (E) 照护老年人生活

186. 家庭照护员中级培训推荐教材包括（ ）。

(A) 国家职业技能等级认定培训教材《家政服务员》(中级) (B) 国家职业技能等级认定培训教材《家政服务员》(初级) (C) 国家职业技能等级认定培训教材《家政服务员》(基础知识) (D) 国家职业技能等级认定培训教材《家政服务员》(高级) (E) 国家职业技能等级认定培训教材《家政服务员》(技师)

187. 我国目前家政服务机构主要存在的运作模式包括()。

(A) 员工制管理 (B) 平台管理 (C) 自雇 (D) 灵活就业 (E) 中介管理

188. 教学评价包括()。

(A) 阶段性评价 (B) 形成性评价 (C) 过程性评价 (D) 总结性评价 (E) 结果性评价

189. 家庭照护员参考培训课时分配一般包括()。

(A) 技能实训 (B) 理论教学 (C) 课外实践 (D) 研学 (E) 游学

190. 家庭照护员培训开班预算一般包括()。

(A) 培训设施设备使用费 (B) 培训场地使用费 (C) 税金 (D) 实训教师指导费 (E) 理论教师授课费

191. 家庭照护员择业时的自我判断包括()。

(A) 品德 (B) 能力 (C) 喜好 (D) 特长 (E) 学历

192. 教学设计是教师运用系统方法, 将教学理论与学习理论的原理转换成()。

(A) 对教学媒体的选择 (B) 对教学内容的分析 (C) 对教学目标的分析 (D) 对教学活动的组织 (E) 对教学策略的选择

193. 家政服务员的等级包括()。

(A) 高级 (B) 初级 (C) 技师 (D) 中级 (E) 高级技师

194. 为了建立和维护诚实信任的雇佣关系, 家庭照护员和雇主双方应做到()。

(A) 雇主应提供必要的工作支持和培训机会, 促进家庭照护员专业成长。(B) 家庭照护员应如实报告被照护者的健康状况和需求 (C) 雇主应尊重家庭照护员的专业性和自主性 (D) 双方应定期沟通, 共同解决工作中遇到的问题 (E) 家庭照护员应严格遵守工作纪律, 保护被照护对象隐私

195. 家庭照护员中级培训内容包括()。

(A) 照护病人起居 (B) 照护技术 (C) 照护老年人饮食 (D) 照护病人饮食 (E) 照护老年人起居

196. 家庭照护员实训教师基本任职要求包括()。

(A) 持有相关专业中级及以上技术职务 2 年及以上, 同时在本专业领域从业 3 年及以上, 和具有人社部门核发的实训指导教师上岗资格或教育行政主管部门颁发的相关专业高等学校、中等职业学校实习指导教师资格证书 (B) 大专(含)以上学历 (C) 持有家政服务员(家庭照护员)或养老护理员三级(含)以上职业技能等级证书 2 年及以上 (D) 持有家政服务员

(家务服务员)三级职业技能等级证书 2 年及以上 (E) 持有家政服务员(母婴护理员)三级职业技能等级证书 2 年及以上

197. 诚信服务对提升家庭照护员所在服务机构品牌形象的具体作用包括()。

(A) 提升家政服务机构在市场上的知名度和美誉度 (B) 增强客户对家政服务机构的信任感 (C) 为家政服务机构带来更多的商业机会和合作伙伴 (D) 降低家政服务机构因诚信问题而面临的法律风险 (E) 促进家政服务机构与客户的长期合作关系

198. 家政服务员(家庭照护员)的相关职业(工种)包括()。

(A) 医疗护理员 (B) 养老护理员 (C) 保健按摩师 (D) 营养配餐员 (E) 失能老年人照护员

199. 对家庭照护员培训遇到风险的应对措施包括()。

(A) 提升培训师教学能力 (B) 优化培训内容 (C) 定期监控和考核培训结果 (D) 做好对评价机构的公关 (E) 确保培训内容和考核指导手册(考纲)内容保持一致

200. 依据个人能力来确定工资价位的要素包括()。

(A) 家政服务经验 (B) 沟通能力 (C) 学历 (D) 家政服务技能 (E) 服务心态

201. 诚信服务在优化家政服务机构内部管理方面的具体作用包括()。

(A) 促进内部沟通,减少误解和冲突 (B) 提高家庭照护员的责任感和职业道德水平 (C) 替代传统绩效考核方式,激发家庭照护员积极性 (D) 加强团队协作,提高整体工作效率 (E) 简化管理流程,降低管理成本

202. 家政服务员职业是()。

(A) 越来越收到社会的尊重 (B) 社会分工的产物 (C) 低贱的职业 (D) 为社会创造价值 (E) 越来越受到社会各界的广泛关注

203. 家庭照护员实训设施设备中的生活用品包括()。

(A) 指甲锉 (B) 老年人开襟衣服 (C) 一次性尿垫 (D) 老年人套头衣服 (E) 指甲剪

204. 家庭照护员认真书写求职登记表的好处包括()。

(A) 增加被录用机会 (B) 给中介机构留下好的印象 (C) 提高期望薪资 (D) 给雇主留下好的印象 (E) 晋升技能等级

205. 家庭照护员初级培训目标包括()。

(A) 照护病人生活 (B) 掌握制作和照护老年人、病人饮食 (C) 照护老年人着装 (D) 对老年人进行清洁照护 (E) 对病人进行清洁消毒

206. 教学过程包括()。

(A) 课堂导入 (B) 问题探讨 (C) 课堂练习 (D) 课堂小结 (E) 布置作业

207. 诚信服务有助于遵循()的法律法规要求。

(A) 个人信息保护法 (B) 消费者权益保护法 (C) 劳动法 (D) 环境保护法 (E) 食品安全法

208. 家庭照护员与雇主之间建立的雇佣关系，特点通常包括（ ）。

(A) 雇主为家庭照护员提供必要的工作条件和安全保障 (B) 双方需签订雇佣合同，明确各自的权利和义务 (C) 雇佣关系具有明确的开始和结束时间，或可以根据双方协商进行调整 (D) 双方共同维护被照护者的尊严和隐私。(E) 家庭照护员需遵守雇主的合理要求和规章制度

209. 适用于家庭照护员培训的柯氏评估模型的层级包括（ ）。

(A) 行为级别 (B) 学习级别 (C) 结果级别 (D) 反馈级别 (E) 反应级别

230. 诚信服务对增强信任的作用主要体现在（ ）。

(A) 降低照护服务中的风险和纠纷 (B) 提高家庭照护员的职业声誉 (C) 增强雇主对照护服务的满意度 (D) 促进家庭照护员与照护对象之间的有效沟通 (E) 提升家政服务机构的整体竞争力

231. 家庭照护员理论知识培训方式一般包括（ ）

(A) 案例教学法 (B) 讲授法 (C) 现场教学法 (D) 演示法 (E) 谈话法

232. 诚信服务在促进家政服务行业可持续发展方面的具体作用包括（ ）。

(A) 诚信服务有助于提升整个家政服务行业形象，增强公众对该行业的信任感 (B) 诚信服务能够增强客户忠诚度，提高客户留存率，为家政服务机构提供稳定的收入来源 (C) 成为诚信服务的家庭照护员，可以提升团队整体素质，为行业可持续发展提供人才保障 (D) 诚信服务能够降低欺诈、不实宣传等行为引发的法律纠纷，降低行业风险 (E) 诚信服务要求不断追求高质量服务，促进服务创新，提升整体服务质量

233. 家政服务员（家庭照护员）的本职业（工种）包括（ ）。

(A) 整理收纳师 (B) 家务服务员 (C) 保健按摩师 (D) 母婴护理员 (E) 养老护理员

234. 选择教学方法的依据包括（ ）。

(A) 依据学习者特点 (B) 依据教学规律和教学原则 (C) 依据教学的组织形式、时间、设备条件 (D) 依据教学目标和教学任务 (E) 依据教师素质

235. 家政服务行业的出现是为了满足（ ）。

(A) 人民群众对整理收纳服务的需求 (B) 人民群众的美好生活的向往 (C) 人民群众对居家养老服务的需求 (D) 人民群众对母婴护理服务的需求 (E) 人民群众对家务服务的需求

236. 课堂教学过程教学技能包括（ ）。

(A) 变化技能 (B) 课堂导入技能 (C) 接受技能 (D) 反馈和强化技能 (E) 课堂组织技能

237. 教学设计的作用包括（ ）。

(A) 使教学工作得到优化 (B) 使学习者得到更多关注 (C) 使培训达到预期 (D) 使教师得到关注 (E) 使教学理论与教学实践完美结合

238. 家庭照护员初级培训内容包括（ ）。

(A) 照护技术 (B) 职业道德、家政基础知识 (C) 技术培训与操作指导 (D) 照护病人饮食和起居 (E) 照护老年人饮食和起居

239. 家庭照护员培训场地除常规要求外, 还需要符合 () 规定。

(A) 通风和照明 (B) 环保 (C) 消防 (D) 劳保 (E) 安全、卫生

240. 诚信服务在推动社会进步方面的作用体现在 () 。

(A) 促进社会公平正义, 减少社会矛盾 (B) 提升家政服务行业的整体形象与竞争力 (C) 直接提高家庭照护服务的技术水平 (D) 增强社会成员之间的信任与合作 (E) 推动社会诚信文化的建设与传播

241. 教学设计的主要内容包括 () 。

(A) 教学策略制定 (B) 前期分析 (C) 教学评价 (D) 教学设计方案实施 (E) 教学目标分析

242. 教学方法设计的原则包括 () 。

(A) 创造性原则 (B) 多样性原则 (C) 统一性原则 (D) 综合性原则 (E) 灵活性原则

第 5 部分

操作技能复习题

[照护饮食]

一、为老年人编制春季和夏季营养饮食计划并组织实施（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.背景资料

李老伯，78 岁，身体活动能力正常，但饮食不规律。由家庭照护员照护其饮食和生活起居。现在天气逐渐转热了，为了让李老伯能合理饮食，家庭照护员需要对李老伯进行饮食管理。

2.试题要求

- （1）为李老伯编制春季营养饮食计划。
- （2）为李老伯编制夏季营养饮食计划。
- （3）为李老伯编制每天谷薯类、蔬菜水果类食物推荐量。

（二）评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为李老伯编制春季营养饮食计划。	3	
2.为李老伯编制夏季营养饮食计划。	3	
3.为李老伯编制每天谷薯类、蔬菜水果类食物推荐量。	4	
合计	10	

二、为老年人编制秋季和冬季营养饮食计划并组织实施（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.背景资料

李老太，78 岁，身体活动能力正常，但饮食不规律。天气逐渐转凉了，为了让李老太能合理饮食，家庭照护员需要对李老太进行饮食管理。

2.试题要求

- （1）为李老太编制秋季营养饮食计划。
- （2）为李老太编制冬季营养饮食计划。
- （3）为李老太编制每天动物性食物、奶制品、大豆及坚果类食物推荐量。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为李老太编制秋季营养饮食计划。	3	
2.为李老太编制冬季营养饮食计划。	3	
3.为李老太编制每天动物性食物、奶制品、大豆及坚果类食物推荐量。	4	
合计	10	

三、为气虚体质的老年人制定营养饮食方案并组织实施（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1.背景资料

金阿婆，66岁，偏瘦，平时常觉疲乏、气短、自汗、语音低弱、容易疲劳等，饮食稍有不慎容易呛咳，就医后诊断为气虚体质。

2.试题要求

- (1) 为金阿婆制定营养饮食方案并组织实施。
- (2) 编制预防金阿婆发生食道哽咽的措施。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为金阿婆制定营养饮食方案并组织实施。	6	
2.编制预防金阿婆发生食道哽咽的措施。	4	
合计	10	

四、为气虚体质的老年人制定营养饮食方案并组织实施（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1.背景资料

李阿婆，72岁，偏瘦，平时常觉畏寒怕冷、手足不温、喜热饮食、精神不振等，饮食稍有不慎容易呛咳，就医后诊断为阳虚体质。

2.试题要求

- (1) 为李阿婆制定营养饮食方案并组织实施。
- (2) 编制李阿婆如发生食道哽噎的急救措施。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为李阿婆制定营养饮食方案并组织实施。	6	
2.编制李阿婆如发生食道哽噎的急救措施。	4	
合计	10	

五、遵医嘱为失智老年人配制营养饮食并喂食、喂水（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.背景资料

王奶奶，78岁，处于轻度失智阶段。她有时会忘记刚刚做过、吃过和喝过什么。

2.试题要求

- （1）为王奶奶配制营养饮食。
- （2）编制王奶奶出现特殊情况时的饮食调整方法。
- （3）编制给王奶奶喂食、喂水的操作步骤。

（二）评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为王奶奶配制营养饮食。	4	
2.编制王奶奶出现特殊情况时的饮食调整方法。	3	
3.编制给王奶奶喂食、喂水的操作步骤。	3	
合计	10	

六、为糖尿病合并冠心病病人制订营养饮食实施计划（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.背景资料

林爷爷，68岁，患糖尿病合并冠心病已有数年，生活能自理，喜欢吃油炸、腌菜之类的小吃，不喜欢吃蔬菜，偶尔抽烟、喝酒，最近常常和家庭照护员讨论如何吃得更合理。

2.试题要求

- （1）为林爷爷制定营养饮食实施计划。

(2) 指导林爷爷改变不健康饮食习惯的措施。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为林爷爷制定营养饮食实施计划。	6	
2.指导林爷爷改变不健康饮食习惯的措施。	4	
合计	10	

七、为癌症晚期吞咽困难的病人配制营养饮食（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1.背景资料

刘爷爷，72岁，诊断为食道癌晚期，目前处于重度吞咽困难阶段，无法正常进食，医生建议通过鼻饲管辅助营养摄入。

2.试题要求

- (1) 为刘爷爷制定营养饮食计划。
- (2) 为刘爷爷编制管灌饮食的营养搭配方案。
- (3) 编制管灌饮食的制作步骤。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1 为刘爷爷制定营养饮食计划。	3	
2 为刘爷爷编制管灌饮食的营养搭配方案。	3	
3 编制管灌饮食的制作步骤。	4	
合计	10	

八、为癌症晚期伴有压疮的病人制定营养饮食实施计划（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1.背景资料

程爷爷，78岁，癌症晚期化疗后出现恶心呕吐，食欲不佳，现卧床不起，骶尾部皮肤出现压疮。

2.试题要求

- (1) 为程爷爷制定营养饮食实施计划。
- (2) 为程爷爷编制宜食用食物清单。
- (3) 为程爷爷编制忌（少）食用食物清单。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为程爷爷制定营养饮食实施计划。	4	
2.为程爷爷编制宜食用食物清单。	3	
3.为程爷爷编制忌（少）食用食物清单。	3	
合计	10	

九、为患帕金森病伴有消化功能障碍的病人制定营养饮食实施计划（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1.背景资料

王爷爷，78岁，患帕金森病多年，近期出现便秘、腹胀等消化功能障碍的症状，服用左旋多巴每日3次。

2.试题要求

- (1) 为王爷爷制定营养饮食实施计划。
- (2) 编制缓解王爷爷消化功能障碍的应对措施。
- (3) 整理王爷爷服药的注意事项。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为王爷爷制定营养饮食实施计划。	6	
2.编制缓解王爷爷消化功能障碍的应对措施。	2	
3.整理王爷爷服药的注意事项。	2	
合计	10	

十、为患高血压脑梗塞伴有压疮的病人制订营养饮食实施计划（考核时间：10

min)

(一) 试题单

1.背景资料

董爷爷，72岁，高血压多年，日前因脑梗塞导致左侧肢体瘫痪，现卧病在床，尾骶部出现压疮。

2.试题要求

- (1) 为董爷爷制定营养饮食实施计划。
- (2) 编制针对董爷爷患有高血压脑梗塞疾病的饮食要求。
- (3) 编制针对董爷爷伴有压疮情况的饮食要求。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1.为董爷爷制定营养饮食实施计划。	4	
2.编制针对董爷爷患有高血压脑梗塞疾病的饮食要求。	4	
3.编制针对董爷爷伴有压疮情况的饮食要求。	2	
合计	10	

[照护老年人和病人]

一、照护失能老年人沐浴及协助整理妆容，并疏导老年人焦虑心理（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床1，床垫1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌1、床旁椅1。
- (3) 脸盆1、毛巾2、浴巾1、洗头挡水帽1、沐浴露1、洗发水1、润肤霜1、干净衣物（内衣、外衣各1）、梳子1、指甲剪1、防滑拖鞋1、防滑垫1、沐浴椅1、电吹风1、手消洗手液1、花洒（图片）1。
- (4) 护理模拟人1。

2.工作任务

工作情景：陶奶奶，70岁，家住花园小区200弄3号802室，独居，大学文化水平，退休教师，患有高血压病，二周前，听朋友告知，要使身体好，平时进餐不能过饱，以五成饱为好，近来时常会出现饥饿感，怀疑患了糖尿病，到医

院检查血糖正常水平，但饥饿感还时常出现，三天前，陶奶奶又感觉手心、额头不明原因出汗，同时伴有呼吸急促、心跳加快、易疲劳等症，又怀疑自己心脏出了问题，到医院检查医生告知，心脏功能均正常。但陶奶奶还是因时常出现的饥饿感及不明原因的出汗、心跳加快等症状感觉强烈的焦虑，怀疑得了不治之症等。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通
- (3) 照护失能老年人沐浴，包括洗头、洗脸及口述洗胸腹背、会阴部及下肢。
- (4) 协助失能老年人整理妆容。
- (5) 疏导老年人焦虑心理。
- (6) 口述照护失能老年人沐浴及疏导焦虑心理注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能照护失能老年人沐浴。
- (4) 能协助失能老年人整理妆容。
- (5) 能疏导老年人焦虑心理。
- (6) 能完整口述照护失能老年人沐浴及疏导焦虑心理注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练照护失能老年人沐浴包括洗头、洗脸及准确、全面口述洗胸腹背、会阴部及下肢。
- (4) 规范熟练协助失能老年人整理妆容。
- (5) 规范熟练疏导老年人焦虑心理。
- (6) 准确、全面口述照护失能老年人沐浴及疏导焦虑心理注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染			

		色或配饰，微笑礼貌问候。(1分) (2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (1分)			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2) 与老年人沟通，并取得同意。(0.5分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2) 专项需求评估：评估老年人四肢活动度。(1分) (3) 安置老年人体位：协助老年人坐于椅子上。(0.5分)			
		4.洗头 (2分)			
M4	2	(1) 助老年人脱衣裤，稳坐于浴椅上，调节水温，先开冷水再开热水，水温保持 40℃左右。(0.5分) (2) 助老年人戴洗头挡水帽，用花洒喷头淋湿老年人头发，取洗发水揉搓头发，用花洒喷头将洗发水泡沫充分冲洗干净。(1分) (3) 用干净毛巾擦拭湿润的头发，取下洗头挡水帽，并用毛巾包裹头发，助老年人洗净脸部。(0.5分)			
		5.沐浴 (口述) (2分)			
M5	2	(1) 先开冷水再开热水，试温，水温适宜，用花洒喷头充分淋湿老年人身体皮肤，用沐浴球蘸取沐浴露揉搓起泡。(0.5分) (2) 将起泡的沐浴球涂擦老年人身体各部位(前胸、后背、双上肢、腹部、臀部、双下肢等)，用毛巾清洁会阴部。(0.5分) (3) 用花洒喷头及毛巾冲净并擦拭身体皮肤，用浴巾擦干。(0.5分) (4) 助老年人穿衣裤，按季节穿戴，电吹风吹干头发并梳理。(0.5分)			
		6.整理妆容 (2分)			
M6	2	(1) 助老年人梳理头发。(1分) (2) 助老年人脸部、手上涂护肤霜，确保妆容清洁、整齐。(1分)			
		7.疏导老年人焦虑心理 (2分)			
M7	2	(1) 找准引起焦虑的原因和表现。(0.5分) (2) 疏导老年人解决焦虑心理的方法及技			

		巧(如放松法的深呼吸、冥想等)。(0.5分) (3) 引导老年人正确的生活习惯, 鼓励老年人参与社交活动, 与亲朋好友保持联系, 分享生活中的喜怒哀乐。(0.5分) (4) 不随意听信他人的建议, 对他人的建议要有分析。(0.5分)			
		8. 口述注意事项 (2分)			
M8	2	(1) 沐浴时先开冷水再开热水, 并试水温, 沐浴时间不可过长, 防出现不适。(0.5分) (2) 沐浴时擦拭动作轻柔, 腋下、腘窝、腹股沟等皮肤皱褶处多擦拭。(0.5分) (3) 疏导心理时语言通俗、清晰。(0.5分) (4) 发挥老年人残存功能, 鼓励老年人独立完成能够完成的日常生活技能。(0.5分)			
合计配分	15	合计得分			

二、协助老年人整理妆容及辨识影响睡眠因素, 提出改善建议, 并照护阿尔兹海默症老年人睡眠 (考核时间: 10 min)

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品 (床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 润肤霜 1、梳子 1、手消洗手液 1。
- (4) 护理模拟人 1。

2. 工作任务

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 协助老年人整理妆容及辨识影响睡眠因素, 提出改善建议。
- (4) 照护阿尔兹海默症老年人睡眠。
- (5) 口述辨识影响睡眠因素及照护阿尔兹海默症老年人睡眠的注意事项。

3. 技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能协助老年人整理妆容及辨识影响睡眠因素, 提出改善建议。
- (4) 能照护阿尔兹海默症老年人睡眠。

(5) 能口述辨识影响睡眠因素及照护阿尔兹海默症老年人睡眠注意事项。

4.质量指标

(1) 操作前准备工作正确。

(2) 规范、合理操作前的评估和沟通。

(3) 规范熟练协助老年人整理妆容及辨识影响睡眠因素，提出改善建议。

(4) 规范熟练照护阿尔兹海默症老年人睡眠。

(5) 准确、全面口述辨识影响睡眠因素及照护阿尔兹海默症老年人睡眠注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（2分）			
M2	2	(3) 解释操作目的。（1分） (4) 与老年人沟通，并取得同意。（1分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估老年人四肢活动度。（1分） (3) 安置老年人体位：协助老年人坐于椅子上。（0.5分）			
		4.整理妆容（2分）			
M4	2	(1) 助老年人梳理头发。（0.5分） (2) 助老年人脸部、手上涂护肤霜，确保妆容清洁、整齐。（1分） (3) 助老年人穿着整齐。（0.5分）			
		5.辨识影响睡眠因素，提出改善建议（2.5）			
M5	2.5	(1) 环境因素：环境吵闹、光线刺激及床上用品不合适可影响睡眠，建议环境安静，光线柔和，选择合适的枕头、床垫及			

		<p>盖被。(0.5分)</p> <p>(2)生活习惯:午睡过长或不运动或晚餐过饱或夜间喝咖啡、浓茶等均是影响夜间睡眠的因素。建议白天适当运动,如散步等,晚餐避免过饱,避免睡前饮用咖啡、浓茶等。(0.5分)</p> <p>(3)精神与心理压力:平时压力过大也能影响睡眠,建议学会放松疗法等。(0.5分)</p> <p>(4)疾病及药物因素:好多疾病直接影响睡眠,如胃部疾病、疼痛等,建议及时治疗疾病。(0.5分)</p> <p>(5)药物因素:有些药物服用不当或直接影响睡眠,建议按医嘱服药,调整药物剂量等应在医生指导下服用。(0.5分)</p>			
		6.照护阿尔兹海默症老年人睡眠(2.5分)			
M6	2.5	<p>(1)保持规律的睡眠习惯:每天按时协助上床睡觉;白天有充足的活动和运动。(1分)</p> <p>(2)优化睡眠环境:调整卧室光线(如开小夜灯),保持卧室温度适宜及安静。(0.5分)</p> <p>(3)注意睡前饮食:睡前少饮水不过饱等。(0.5分)</p> <p>(4)关注老年人情绪:是否有错认、妄想、幻觉等行为举止,不恰当行为不指责,耐心、体贴、尊重老人。(0.5分)</p>			
		7.口述注意事项(2分)			
M7	2	<p>(1)浴时先开冷水再开热水,并试水温,沐浴时间不可过长,防出现不适。(0.5分)</p> <p>(2)沐浴时擦拭动作轻柔,腋下、腘窝、腹股沟等皮肤皱褶处多擦拭。(0.5分)</p> <p>(3)对阿尔兹海默症老年人出现的不恰当行为,不指责、不批评,交流时应耐心、体贴。(0.5分)</p> <p>(4)发挥老年人残存功能,鼓励老年人独立完成能够完成的日常生活技能。(0.5分)</p>			
合计配分	15	合计得分			

三、照护失能老年人洗脸、洗手及整理日常妆容,并疏导老年人焦虑心理(考核时间:10 min)

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）脸盆 1、毛巾 1、护扶霜 1、手消洗手液 1。
- （4）护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情景：陶奶奶，70岁，家住花园小区200弄3号802室，独居，大学文化水平，退休教师，患有高血压病，二周前，听朋友告知，要使身体好，平时进餐不能过饱，以五成饱为好，近来时常会出现饥饿感，怀疑患了糖尿病，到医院检查血糖正常水平，但饥饿感还时常出现，三天前，陶奶奶又感觉手心、额头不明原因出汗，同时伴有呼吸急促、心跳加快、易疲劳等症，又怀疑自己心脏出了问题，到医院检查医生告知，心脏功能均正常。但陶奶奶还是因时常出现的饥饿感及不明原因的出汗、心跳加快等症状感觉强烈的焦虑，怀疑得了不治之症等。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估和沟通。
- （3）照护失能老年人洗脸、洗手及协助整理妆容。
- （4）根据背景资料，疏导老年人焦虑心理。
- （5）口述照护失能老年人洗脸、洗手及疏导老年人焦虑心理的注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能完成操作前的评估和沟通。
- （3）能照护失能老年人洗脸、洗手及协助整理妆容。
- （4）能疏导老年人焦虑心理。
- （5）能口述照护失能老年人洗脸、洗手及疏导老年人焦虑心理的注意事项。

4.质量指标

- （1）操作前准备工作正确。
- （2）规范、合理操作前的评估和沟通。
- （3）规范熟练照护失能老年人洗脸、洗手及协助整理妆容。
- （4）根据背景资料，规范熟练疏导老年人焦虑心理。
- （5）准确、全面口述照护失能老年人洗脸、洗手及疏导焦虑心理注意事项。

（二）评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	（1）仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） （2）七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	（1）解释操作目的。（0.5分） （2）与老年人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	（1）身体状况评估：评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） （2）专项需求评估：评估老年人四肢活动度。（1分） （3）安置老年人体位：协助老年人坐于椅子上。（0.5分）			
		4.助洗脸（2分）			
M4	2	（1）脸盆内 2/3 温水，测试水温适宜，将大毛巾围于老年人颌下，将小毛巾放于脸盆内湿润后挤干对折四层。（0.5分） （2）一手扶住老年人肩部，另一手持毛巾由内眼眶向外眼眶擦洗双眼、额部、鼻翼、脸颊，擦拭清洁为止。（1分） （3）毛巾清洗后再擦洗耳廓、耳后、颌下，擦拭清洁为止。（0.5分）			
		5.助洗手（2分）			
M5	2	（1）脸盆盛温水，测试水温适宜，拉起老年人双侧手衣袖，助老年人湿手。（0.5分） （2）取适量洗手液于老年人手心，助其充分揉搓直至泡沫覆盖整个手部，反复揉搓，再洗净双手。（1分） （3）用毛巾擦干双手。（0.5分）			
		6.整理妆容（2分）			
M6	2	（1）助老年人梳理头发。（1分） （2）助老年人脸部、手上涂护肤霜，确			

		保妆容清洁、整齐。(1分)			
		7.疏导老年人焦虑心理(2分)			
M7	2	(1) 找准引起焦虑的原因和表现。(0.5分) (2) 疏导老年人解决焦虑心理的方法及技巧(如放松法的深呼吸、冥想等)。(0.5分) (3) 引导老年人正确的生活习惯,鼓励老年人参与社交活动,与亲朋好友保持联系,分享生活中的喜怒哀乐。(0.5分) (4) 不随意听信他人的建议,对他人的建议要有分析。(0.5分)			
		8. 口述注意事项(2分)			
M8	2	(1) 洗脸洗手时先测试水温。(0.5分) (2) 洗脸时擦拭动作轻柔,耳后、颌下、颈部、指缝等处多擦拭。(0.5分) (3) 疏导心理时语言通俗、清晰。(0.5分) (4) 发挥老年人残存功能,鼓励老年人独立完成能够完成的日常生活技能。(0.5分)			
合计配分	15	合计得分			

四、照护失能老年人洗脸、刷牙及整理日常妆容,并疏导老年人恐惧心理(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床1,床垫1,含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌1、床旁椅1。
- (3) 脸盆1、毛巾1、牙刷1、牙膏1、接水杯1、护肤霜1、手消洗手液1。
- (4) 护理模拟人1、口腔牙齿模型1。

2.工作任务

工作情景: 杨奶奶,81岁,家住幸福苑300号,独居,小学文化,曾患有高血压病,一直服用药物,但时常会忘记服药,有时感觉头不晕就不愿服用药物。一周前,杨奶奶感觉头晕、头痛比前明显了,认为是血压高了,就加倍了服药剂量,但症状仍未改善,听邻居说可能是脑梗,即到医院诊治,通过检查排除了脑

梗，医生告知杨奶奶，血压有点偏高，应按时服药，但杨奶奶认为以往高血压头痛不是这个症状，肯定是有其他疾病没有检查出来，去多家医院诊治，但还是无结果，由于头晕头痛症状仍存在，杨奶奶出现了恐惧的心理，认为可能得了无法查出的不治之症。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 照护失能老年人洗脸、刷牙及协助整理妆容。
- (4) 根据背景资料，疏导老年人恐惧心理。
- (5) 口述照护失能老年人洗脸、刷牙及疏导老年人恐惧心理的注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能照护失能老年人洗脸、刷牙及协助整理妆容。
- (4) 能疏导老年人恐惧心理。
- (5) 能口述照护失能老年人洗脸、刷牙及疏导老年人恐惧心理的注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练照护失能老年人洗脸、刷牙及协助整理妆容。
- (4) 规范熟练疏导老年人恐惧心理。
- (5) 准确、全面口述照护失能老年人洗脸、刷牙及疏导恐惧心理注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与老年人沟通，并取得同意。（0.5分）			

		分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估: 评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2) 专项需求评估: 评估老年人脸部清洁情况及口腔情况。(1分) (3) 安置老年人体位: 协助老年人坐于椅子上。(0.5分)			
		4.助洗脸 (2分)			
M4	2	(1) 脸盆内 2/3 温水, 测试水温适宜, 将大毛巾围于老年人颌下, 将小毛巾放于脸盆内湿润后挤干对折四层。(0.5分) (2) 一手扶住老年人肩部, 另一手持毛巾由内眼眶向外眼眶擦洗双眼、额部、鼻翼、脸颊, 擦拭清洁为止。(1分) (3) 毛巾清洗后再擦洗耳廓、耳后、颌下, 擦拭清洁为止。(0.5分)			
		5.助刷牙 (2分)			
M5	2	(1) 助老年人取舒适坐位, 牙刷上挤上牙膏, 口杯内准备温水, 助老年人漱口。(0.5分) (2) 观察口腔情况, 有义齿取下, 清洁后浸泡入冷开水中。(0.5分) (3) 助老年人刷牙, 外侧面、内侧面纵向擦拭、咬合面螺旋形擦拭、上腭及舌面前 1/3 处“Z”形擦拭。(0.5分) (4) 观察口腔情况, 助老年人漱口, 口周用毛巾擦拭干净。(0.5分)			
		6.整理妆容 (2分)			
M6	2	(1) 助老年人梳理头发。(1分) (2) 助老年人脸部、手上涂护肤霜, 确保妆容清洁、整齐。(1分)			
		7.疏导老年人恐惧心理 (2分)			
M7	2	(1) 找准引起恐惧的原因和表现。(0.5分) (2) 疏导老年人解决恐惧心理的方法及技巧(如放松法的深呼吸、冥想等)。(0.5分) (3) 引导老年人正确的生活习惯, 励老			

		<p>年人参与社交活动，与亲朋好友保持联系，分享生活中的喜怒哀乐。（0.5分）</p> <p>（4）不随意听信他人的建议，对他人的建议要有分析。（0.5分）</p>			
		8. 口述注意事项（2分）			
M8	2	<p>（1）洗脸洗手时先测试水温。（0.5分）</p> <p>（2）洗脸时擦拭动作轻柔，耳后、颌下、颈部、指缝等处多擦拭。（0.5分）</p> <p>（3）疏导心理时语言通俗、清晰。（0.5分）</p> <p>（4）发挥老年人残存功能，鼓励老年人独立完成能够完成的日常生活技能。（0.5分）</p>			
合计配分	15	合计得分			

五、照护阿尔兹海默症老年人洗脸、洗手及照护睡眠，并指导老年人养成良好的睡眠习惯（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）脸盆 1、毛巾 1、护扶霜 1、手消洗手液 1。
- （4）护理模拟人 1。

2.工作任务

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估和沟通。
- （3）照护阿尔兹海默症老年人洗脸、洗手及照护睡眠。
- （4）指导老年人养成良好的睡眠习惯。
- （5）口述照护阿尔兹海默症老年人洗脸、洗手及照护睡眠及指导老年人养成良好的睡眠习惯的注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能完成操作前的评估和沟通。

- (3) 能照护阿尔兹海默症老年人洗脸、洗手及照护睡眠。
- (4) 能指导老年人养成良好的睡眠习惯。
- (5) 能口述照护阿尔兹海默症老年人洗脸、洗手及照护睡眠及指导老年人养成良好的睡眠习惯的注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练照护阿尔兹海默症老年人洗脸、洗手及照护睡眠。
- (4) 规范熟练指导老年人养成良好的睡眠习惯。
- (5) 准确、全面口述照护阿尔兹海默症老年人洗脸、洗手及照护睡眠及指导老年人养成良好的睡眠习惯的注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养 (2分)			
M1	2	(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁, 不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(1分) (2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (1分)			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2) 与老年人沟通, 并取得同意。(0.5分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估: 评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2) 专项需求评估: 评估老年人脸部、手部清洁情况上肢活动度。(1分) (3) 安置老年人体位: 协助老年人坐于椅子上。(0.5分)			
		4.助洗脸 (2分)			
M4	2	(1) 脸盆内 2/3 温水, 测试水温适宜, 将大毛巾围于老年人颌下, 将小毛巾放于脸盆内湿润后挤干对折四层。(0.5分) (2) 一手扶住老年人肩部, 另一手持毛巾由			

		内眼眶向外眼眶擦洗双眼、额部、鼻翼、脸颊，擦拭清洁为止。(1分) (3)毛巾清洗后再擦洗耳廓、耳后、颌下，擦拭清洁为止。(0.5分)			
		5.助洗手(2分)			
M5	2	(1)脸盆盛温水，测试水温适宜，拉起老年人双侧手衣袖，助老年人湿手。(1分) (2)取适量洗手液于老年人手心，助其充分揉搓直至泡沫覆盖整个手部，反复揉搓，再洗净双手后用毛巾擦干双手。(1分)			
		6.照护睡眠(2分)			
M6	2	(1)睡前保持安静、舒适、温度适宜的睡眠环境，将手机、呼叫器、尿壶等放于老人方便取用的位置。(0.5分) (2)拉窗帘、拉床护栏、关大灯、开夜灯。(0.5分) (3)床铺舒适、床垫硬度适中，枕头高度合适。(0.5分) (4)晚上入睡前1-2小时避免剧烈运动和刺激性的活动，睡前2小时尽量不进食、不饮水，可适当睡前喝一杯温牛奶。(0.5分)			
		7.指导老年人养成良好的睡眠习惯(2分)			
M7	2	(1)睡眠环境的指导：保持安静、舒适、温湿度适宜，拉窗帘、关大灯开小夜灯；穿宽松睡衣，床铺舒适，床垫硬度适中，枕头高度合适。(0.5分) (2)建立规律作息时间的指导：每天尽量在相同的时间上床睡觉和起床，午睡一般在30分钟以内；晚上睡前1-2小时避免剧烈运动和刺激性活动等。(0.5分) (3)调整饮食的指导：晚餐不宜过饱、过晚，避免油腻、辛辣和刺激性食物；睡前2小时内尽量不进食、不饮水，可适当喝一杯温牛奶。(0.5分) (4)适度运动的指导：鼓励老年人白天进行适量的运动，如散步、太极拳等，避免在临近睡觉时间进行剧烈运动。(0.5分)			
		8.口述注意事项(2分)			
M8	2	(1)洗脸洗手时先测试水温。(0.5分) (2)洗脸时擦拭动作轻柔，耳后、颌下、颈部、指缝等处多擦拭。(0.5分)			

		(3)避免用负面言语对阿尔兹海默症老年人进行指责,以免加重心理负担。(0.5分) (4)疏导心理时语言通俗、清晰。(0.5分)			
合计配分	15	合计得分			

六、协助老年人进行腹式呼吸运动及指导开展健肺操活动,并使用弹簧式握力器开展健身运动(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 弹簧式握力器 1、手消洗手液 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 协助老年人进行腹式呼吸运动并口述注意事项。
- (4) 协助呼吸系统功能下降老年人进行健肺操活动并口述注意事项。
- (5) 指导老年人使用弹簧式握力器开展健身运动并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能协助老年人进行腹式呼吸运动并口述注意事项。
- (4) 能协助呼吸系统功能下降老年人进行健肺操活动并口述注意事项。
- (5) 能指导老年人使用弹簧式握力器开展健身运动并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练协助老年人进行腹式呼吸运动并准确口述注意事项。
- (4) 规范熟练地协助呼吸系统功能下降老年人进行健肺操活动并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练使用弹簧式握力器辅助器械协助老年人开展健身运动并准确口述

注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养 (2分)			
M1	2	(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁, 不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(1分) (2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (1分)			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2) 与老年人沟通, 并取得同意。(0.5分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估: 评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2) 专项需求评估: 评估老年人四肢活动度、四肢肌力及肺呼吸情况。(1分) (3) 安置老年人体位: 协助老年人坐于椅子上。(0.5分)			
		4.腹式呼吸运动 (2分)			
M4	2	(1) 叮嘱老年人放松身体: 将一只手放在腹部, 另一只手放在胸部, 以便感受呼吸时腹部的起伏。(0.5分) (2) 吸气: 通过鼻子深吸一口气, 让空气充满肺部底部, 感觉腹部慢慢隆起, 确保胸部保持相对静止。(0.5分) (3) 呼气: 缓慢地通过嘴巴或鼻子呼出气体, 感觉腹部逐渐下降, 呼气时, 可以轻轻收缩腹部肌肉, 但不要用力过猛。(0.5分) (4) 口述重复上述吸气和呼气过程, 每次练习 5-10 分钟, 逐渐增加到每天练习 2-3 次。(0.5分)			
		5.口述腹式呼吸运动的注意事项 (2分)			
M5	2	(1) 腹式呼吸的节奏应该平稳而缓慢, 不要急于求成。(1分) (2) 练习过程中, 尽量将注意力集中在呼吸上, 避免分心。(1分)			
		6.健肺操活动 (2分)			

M6	2	<p>(1) 伸展胸廓：站立且双臂下垂，两脚间距同肩宽，吸气时双手经体侧缓慢向上方伸展，尽量扩展胸廓，呼气时还原。(0.5分)</p> <p>(2) 转体右转压胸：站姿同上，吸气时上身缓慢地向右后方转动，右臂随之侧平举并向右后方伸展，然后左手平放于左侧胸前向右推动胸部，同时呼气。(0.5分)</p> <p>(3) 转体左转压胸：站姿同上，吸气时上身缓慢地向左后方转动，左臂随之侧平举并向左后方伸展，然后右手平放于右侧胸前向左推动胸部，同时呼气。(0.5分)</p> <p>(4) 交叉抱胸：坐位，两脚自然踏地。深吸气然后缓缓呼气，同时双臂交叉抱于胸前，上身稍前倾，呼气时还原。(口述重复上述动作，每次练习 5-10 分钟，每天练习 1-2 次)。(0.5分)</p>			
		7.口述健肺操活动的注意事项 (1分)			
M7	1	<p>(1) 健肺操锻炼时穿着应宽松舒适，每个动作应保持姿势数秒钟，然后再做下一个动作，以确保充分伸展和锻炼。(0.5分)</p> <p>(2) 健肺操锻炼应以腹式呼吸为主，要求吸气深长，尽量多吸；呼气缓慢，尽量呼尽。(0.5分)</p>			
		8.弹簧式握力器健身运动 (2分)			
M8	2	<p>(1) 选择宽敞场所、放置舒适座椅。(0.5分)</p> <p>(2) 选择弹簧握力器并调节重量或阻力 (适中)。(0.5分)</p> <p>(3) 助老年人端正坐姿或站位，双手各持一个握力器，将手腕向上弯曲，再向下伸展，重复进行。(0.5分)</p> <p>(4) 健身运动完毕适度放松和伸展手部，以减轻肌肉紧张。(0.5分)</p>			
		9.口述弹簧式握力器健身运动意事项 (1分)			
M9	1	<p>(1) 握力器的重量或阻力按老年人的实际情况而调节。(0.5分)</p> <p>(2) 运动过程中如感到不适或呼吸困难，请立即停止练习。(0.5分)</p>			
合计配分	15	合计得分			

七、指导老年人进行腹式呼吸运动及平地行走锻炼、使用弹簧式握力器开展健身运动 (考核时间：10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 弹簧式握力器 1、手消洗手液 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 协助老年人进行腹式呼吸运动并口述注意事项。
- (4) 协助老年人使用弹簧式握力器辅助开展健身运动并口述注意事项。
- (5) 指导右侧骨关节炎老年人开展平地行走锻炼并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能协助老年人进行腹式呼吸运动并口述注意事项。
- (4) 能协助老年人使用弹簧式握力器辅助开展健身运动并口述注意事项。
- (5) 能指导右侧骨关节炎老年人开展平地行走锻炼并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练协助老年人进行腹式呼吸运动并口述注意事项并准确口述注意事项。
- (4) 规范熟练地指导右侧骨关节炎老年人开展平地行走锻炼并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练使用弹簧式握力器辅助器械协助老年人开展健身运动并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分）			

		(2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (1分)			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2)与老年人沟通,并取得同意。(0.5分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1)身体状况评估:评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2)专项需求评估:评估老年人四肢活动度、四肢肌力及肺呼吸情况。(1分) (3)安置老年人体位:协助老年人坐于椅子上。(0.5分)			
		4.腹式呼吸运动 (2分)			
M4	2	(1)叮嘱老年人放松身体:将一只手放在腹部,另一只手放在胸部,以便感受呼吸时腹部的起伏。(0.5分) (2)吸气:通过鼻子深吸一口气,让空气充满肺部底部,感觉腹部慢慢隆起,确保胸部保持相对静止。(0.5分) (3)呼气:缓慢地通过嘴巴或鼻子呼出气体,感觉腹部逐渐下降,呼气时,可以轻轻收缩腹部肌肉,但不要用力过猛。(0.5分) (4)口述重复上述吸气和呼气过程,每次练习5-10分钟,逐渐增加到每天练习2-3次。(0.5分)			
		5.口述腹式呼吸运动的注意事项 (2分)			
M5	2	(1)腹式呼吸的节奏应该平稳而缓慢,不要急于求成。(1分) (2)练习过程中,尽量将注意力集中在呼吸上,避免分心。(1分)			
		6.助右侧骨关节炎老年人平地行走锻炼 (2分)			
M6	2	(1)助老年人穿防滑鞋、宽松裤,关节部位保暖(口述);将手杖调节高度,置于老年人健侧,家庭照护员站患侧搀扶老年人。(0.5分) (2)嘱老年人手杖挪向同侧前方,患侧下肢缓抬轻放,对侧下肢跟上,避免膝关节面撞击,双下肢重复向前行走训练。(1分) (3)行走的速度和时长可以根据个人的			

		体能和舒适度进行调整（口述一般以每分钟 60 步左右速度行走，每天训练 20 分钟）。（0.5 分）			
		7.口述平地行走锻炼注意事项（1分）			
M7	1	（1）行走训练时穿着防滑鞋、宽松衣裤，地面应平整、干燥。（0.5 分） （2）行走训练前检查手杖各部位功能完好，安全使用。（0.5 分）			
		8.弹簧式握力器健身运动（2分）			
M8	2	（1）选择宽敞场所、放置舒适座椅。（0.5 分） （2）选择弹簧握力器并调节重量或阻力（适中）。（0.5 分） （3）助老年人端正坐姿或站位，双手各持一个握力器，将手腕向上弯曲，再向下伸展，重复进行。（0.5 分） （4）健身运动完毕适度放松和伸展手部，以减轻肌肉紧张。（0.5 分）			
		9.口述弹簧式握力器健身运动（1分）			
M9	1	（1）握力器的重量或阻力按老年人的实际情况而调节。（0.5 分） （2）运动过程中如感到不适或呼吸困难，请立即停止练习。（0.5 分）			
合计配分	15	合计得分			

八、协助老年人开展健肺操活动及指导选择运动锻炼项目，并使用踏步器辅助器械开展健身运动（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）踏步器（图片）1。
- （4）手消洗手液 1。
- （5）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：周奶奶，68 岁，家住港湾小区 90 号 202 室，独居，大学文化水

平，退休工人，因 5 年前脑梗导致右下肢瘫痪，无法行走，经多年康复训练后，瘫痪侧肢体比前有很大改善，肌肉无力感，能缓慢行走。周奶奶对右下肢的锻炼很迫切，希望早日能恢复。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 协助老年人进行健肺操活动并口述注意事项。
- (4) 协助指导老年人选择运动锻炼项目。
- (5) 指导老年人使用踏步器开展健身运动并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能协助老年人进行健肺操活动并口述注意事项。
- (4) 能协助指导老年人选择运动锻炼项目。
- (5) 能指导老年人使用踏步器开展健身运动并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练协助老年人进行健肺操活动并准确口述注意事项。
- (4) 规范熟练地协助指导老年人选择运动锻炼项目。
- (5) 规范熟练使用踏步器协助老年人开展健身运动并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与老年人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			

M3	2	<p>(1) 身体状况评估: 评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分)</p> <p>(2) 专项需求评估: 评估老年人四肢活动度、四肢肌力及肺呼吸情况。(1分)</p> <p>(3) 安置老年人体位: 协助老年人坐于椅子上。(0.5分)</p>			
		4.健肺操活动 (2分)			
M4	2	<p>(1) 伸展胸廓: 站立且双臂下垂, 两脚间距同肩宽, 吸气时双手经体侧缓慢向上方伸展, 尽量扩展胸廓, 呼气时还原。(0.5分)</p> <p>(2) 转体右转压胸: 站姿同上, 吸气时上身缓慢地向右后方转动, 右臂随之侧平举并向右后方伸展, 然后左手平放于左侧胸前向右推动胸部, 同时呼气。(0.5分)</p> <p>(3) 转体左转压胸: 站姿同上, 吸气时上身缓慢地向左后方转动, 左臂随之侧平举并向左后方伸展, 然后右手平放于右侧胸前向左推动胸部, 同时呼气。(0.5分)</p> <p>(4) 交叉抱胸: 坐位, 两脚自然踏地。深吸气然后缓缓呼气, 同时双臂交叉抱于胸前, 上身稍前倾, 呼气时还原。(口述重复上述动作, 每次练习 5-10 分钟, 每天练习 1-2 次)。(0.5分)</p>			
		5.口述健肺操活动的注意事项 (2分)			
M5	2	<p>(1) 健肺操锻炼时穿着应宽松舒适, 每个动作应保持姿势数秒钟, 然后再做下一个动作, 以确保充分伸展和锻炼。(1分)</p> <p>(2) 健肺操锻炼应以腹式呼吸为主, 要求吸气深长, 尽量多吸; 呼气缓慢, 尽量呼尽。(1分)</p>			
		6.指导老年人选择踏步器运动锻炼项目 (2分)			
M6	2	<p>(1) 正确了解并分析老年人目前身体状况及肢体活动度和功能, 并向老年人说明。(0.5分)</p> <p>(2) 介绍踏步器的作用, 如提高心肺功能和耐力, 锻炼腿部肌肉, 是一种高效的有氧运动方式, 能锻炼脚部肌肉力量等。(1分)</p> <p>(3) 选择锻炼项目建议: 向老年人说明建议选择踏步器为训练器械, 并征得老年人同意。(0.5分)</p>			
		7.指导使用踏步器 (图片) 开展健身运动 (2分)			

M7	2	<p>(1) 助老年人穿防滑鞋、宽松衣裤，嘱老年人双脚踏于踏步器脚面上，双手握住踏步器扶手，站稳。(0.5分)</p> <p>(2) 踏步器锻炼：双侧脚分别用力踩动，使踏步器随着左右脚的踩动而左右上下运动，循环往复锻炼。一般每次锻炼 10-15 分钟，每天 2 次。按需助老年人擦汗、饮水。(1分)</p> <p>(3) 锻炼完毕将踏步器放置原处，根据老年人意向取舒适卧位或坐位。(0.5分)</p>			
		8.口述使用踏步器健身运动的注意事项(2分)			
M8	2	<p>(1) 踏步训练应选择防滑鞋、宽松舒适衣物穿着。(0.5分)</p> <p>(2) 训练时膝盖朝向脚尖，重心放于脚跟，脚跟始终不离开踏板。(1分)</p> <p>(3) 训练过程中如感胸闷、呼吸困难、面色苍白、四肢酸软等症状，立即停止练习，必要时联系医生。(0.5分)</p>			
合计配分	15	合计得分			

九、指导上肢偏瘫的老年人进行腹式呼吸运动及选择运动锻炼项目，并使用握力辅助器械开展健身运动（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 橡胶握力球 1、手消洗手液 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：姜奶奶，71岁，家住海港花园109号，独居，高中文化，退休工人，因5年前脑梗导致上肢瘫痪，日常生活无法自理，经多年康复训练后，瘫痪侧肢体比前有很大改善，肌肉无力感，能完成简单的日常生活，如刷牙、吃饭等。姜奶奶对上肢的锻炼很迫切，希望早日恢复，日常生活能自理。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 协助老年人进行腹式呼吸运动并口述注意事项。

- (4) 协助指导老年人选择运动锻炼项目。
- (5) 指导老年人使用握力器械开展健身运动并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能协助老年人进行腹式呼吸运动并口述注意事项。
- (4) 能协助指导老年人选择运动锻炼项目。
- (5) 能指导老年人使用握力器械开展健身运动并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练协助老年人进行腹式呼吸运动并准确口述注意事项。
- (4) 规范熟练地协助指导老年人选择运动锻炼项目。
- (5) 规范熟练使用握力器辅助器械协助老年人开展健身运动并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与老年人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估老年人四肢活动度、上肢肌力及肺呼吸情况。（1分） (3) 安置老年人体位：协助老年人坐于椅子上。（0.5分）			
		4.腹式呼吸运动（2分）			

M4	2	<p>(1) 叮嘱老年人放松身体：将一只手放在腹部，另一只手放在胸部，以便感受呼吸时腹部的起伏。(0.5分)</p> <p>(2) 吸气：通过鼻子深吸一口气，让空气充满肺部底部，感觉腹部慢慢隆起,确保胸部保持相对静止。(0.5分)</p> <p>(3) 呼气：缓慢地通过嘴巴或鼻子呼出气体，感觉腹部逐渐下降,呼气时，可以轻轻收缩腹部肌肉，但不要用力过猛。(0.5分)</p> <p>(4) 口述重复上述吸气和呼气过程，每次练习 5-10 分钟，逐渐增加到每天练习 2-3 次。(0.5分)</p>			
		5.口述腹式呼吸运动的注意事项 (2分)			
M5	2	<p>(1) 腹式呼吸的节奏应该平稳而缓慢，不要急于求成。(1分)</p> <p>(2) 练习过程中，尽量将注意力集中在呼吸上，避免分心。(1分)</p>			
		6.指导选择运动锻炼项目 (握力球) (2分)			
M6	2	<p>(1) 正确了解并分析老年人目前身体状况及肢体活动度和功能，并向老年人说明。(0.5分)</p> <p>(2) 介绍握力球的作用，如握力球可增强手臂力量，促进手关节活性状态，为手部肌肉或软组织挫伤的辅助康复训练等。(0.5分)</p> <p>(3) 选择锻炼项目建议：向老年人说明建议选择握力球为训练器械，如目前老年人左侧上肢偏瘫，手部肌肉无力，使用握力球锻炼可增强手臂力量，使手部肌肉得到康复锻炼等，并征得老年人同意。(1分)</p>			
		7.指导左侧上肢使用握力器械开展健身运动 (2分)			
M7	2	<p>(1) 选择宽敞的场所及舒适的坐椅；选择握力器械类型：开始以橡胶式握力球为首选。(0.5分)</p> <p>(2) 助老年人端正坐姿或站位，左侧手持橡胶握力球，将手腕向上弯曲，再向下伸展用力握紧橡胶握力球，右手可适时帮助训练，重复进行。(0.5分)</p> <p>(3) 每次运动 5-10 分钟，每天 2 次，以老年人感觉不劳累为宜，若老年人感觉不舒适则调整训练时间和频次(口述)。(0.5分)</p>			

		(4) 健身运动完毕适度放松和伸展手部，以减轻肌肉紧张。(0.5分)			
		8.口述握力球健身的注意事项(2分)			
M8	2	(1) 握力训练应保护左侧患肢，不硬拉硬拽。(1分) (2) 训练过程中如感胸闷、呼吸困难、面色苍白、四肢酸软等症状，立即停止练习，必要时联系医生。(0.5分) (3) 发挥老年人残存功能，鼓励老年人独立完成他们能够做到的部分，按需协助完成。(0.5分)			
合计配分	15	合计得分			

十、协助老年人进行健肺操活动及平地行走锻炼，并指导老年人使用上肢牵引器开展健身运动（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 上肢牵引器（图片）1。
- (4) 手杖 1、手消洗手液 1。
- (5) 真人模特 1。

2.工作任务

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 协助老年人进行健肺操活动并口述注意事项。
- (4) 协助指导老年人开展平地行走锻炼并口述注意事项。
- (5) 指导老年人使用上肢牵引器开展健身运动并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能协助老年人进行健肺操活动并口述注意事项。
- (4) 能协助老年人开展平地行走锻炼并口述注意事项。
- (5) 能指导老年人开展平地行走锻炼并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练协助老年人进行健肺操活动并口述注意事项。
- (4) 规范熟练地协助老年人开展平地行走锻炼并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练指导老年人开展平地行走锻炼并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与老年人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估老年人四肢活动度、四肢肌力及肺呼吸情况。（1分） (3) 安置老年人体位：协助老年人坐于椅子上。（0.5分）			
		4.健肺操活动（2分）			
M4	2	(1) 伸展胸廓：站立且双臂下垂，两脚间距同肩宽，吸气时双手经体侧缓慢向上方伸展，尽量扩展胸廓，呼气时还原。（0.5分） (2) 转体右转压胸：站姿同上，吸气时上身缓慢地向右后方转动，右臂随之侧平举并向右后方伸展，然后左手平放于左侧胸前向右推动胸部，同时呼气。向左侧转动时，动作相同，方向相反。（0.5分） (3) 转体左转压胸：站姿同上，吸气时上身缓慢地向左后方转动，左臂随之侧平举并向左后方伸展，然后右手平放于右侧胸前向左推动胸部，同时呼气。（0.5分）			

		(4)交叉抱胸：坐位，两脚自然踏地。深吸 气然后缓缓呼气，同时双臂交叉抱于胸前， 上身稍前倾，呼气时还原。(口述重复上述动 作，每次练习 5-10 分钟，每天练习 1-2 次)。 (0.5 分)			
		5.口述健肺操活动的注意事项 (2 分)			
M5	2	(1)健肺操锻炼时穿着应宽松舒适，每个动 作应保持姿势数秒钟，然后再做下一个动作， 以确保充分伸展和锻炼。(1 分) (2)健肺操锻炼应以腹式呼吸为主，要求吸 气深长，尽量多吸；呼气缓慢，尽量呼尽。(1 分)			
		6.助平地行走训练 (2 分)			
M6	2	(1)助老年人穿防滑鞋、宽松裤，将手杖调 节高度，置于老年人健侧，家庭照护员站另 一侧搀扶老年人。(0.5 分) (2)嘱老年人手杖挪向健侧前方，双下肢重 复向前行走训练。(1 分) (3)行走的速度和时长可以根据个人的体能 和舒适度进行调整。一般以每分钟 60 步左右 速度行走，每天训练 20 分钟。(0.5 分)			
		7.口述平地行走训练注意事项 (1 分)			
M7	1	(1)行走训练时穿着防滑鞋、宽松衣裤，地 面应平整、干燥。(0.5 分) (2)行走训练前检查手杖各部位功能完好， 安全使用。(0.5 分)			
		8.指导使用上肢牵引器(图片)开展健身运动 (2 分)			
M8	2	(1)助老年人站在牵引器的正下方，双脚分 开与肩同宽，身体挺直。(0.5 分) (2)双手握住两个手柄，调整绳索长度至合 适位置，两臂向上伸直，保持肘部微弯，手 掌朝下。两臂互为阻力、互相对抗，同时用 力，垂直上下交替拉动；在达到最大拉伸幅 度后，缓慢放松手臂，使横杆恢复原状。(1 分) (3)重复以上动作，根据个人体力和锻炼目 标，选择合适的次数和组数。一般建议每周 练习 3-5 次，每次 2-3 组，每组 12-20 次。 (0.5 分)			
		9.口述上肢牵引器开展健身运动的注意事项 (1 分)			

M9	1	(1)使用上肢牵引器前,确保器械安装稳固,无松动或损坏现象,处于安全状态。(0.5分) (2)上肢牵引器训练拉伸过程中,要保持拉绳垂直,不可倾斜拉;避免单臂重复拉或突然用力,以免另一手臂突然放松或用力过大造成的肌肉拉伤。(0.5分)			
合计配分	15	合计得分			

十一、为失能病人制订站立训练功能锻炼计划及开展站立训练,并对地面进行清洁消毒(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 框式助行器 1、水杯 1、纸巾 1、拖把 1、水桶 1、滴露消毒液 1、手消洗手液 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景: 李奶奶, 80岁, 家住幸福花苑 50号 801室, 独居, 大专文化水平, 退休工人, 2年前患脑梗导致下肢瘫痪, 不能站立, 在康复师指导锻炼下, 下肢肌力较前有较大的改善, 目前李奶奶下肢肌力较弱, 平衡功能较差, 不能独立站立, 需在搀扶或借助物品扶助下能站立 5-7分钟, 在搀扶或扶助下稍能行走 2-3分钟。

考生需完成的工作任务:

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 在医护人员指导下为失能病人制订站立训练功能锻炼计划
- (4) 按医嘱使用框式助行器开展站立训练并口述站立训练的注意事项。
- (5) 对地面进行清洁消毒并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能在医护人员指导下为失能病人制订站立训练功能锻炼计划。
- (4) 能按医嘱使用框式助行器开展站立训练并口述注意事项。

(5) 能对地面进行清洁消毒并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练在医护人员指导下为失能病人制订站立训练功能锻炼计划
- (4) 规范熟练按医嘱使用框式助行器开展站立训练并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练对地面进行清洁消毒并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估病人身体及精神状态、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估病人四肢活动度、平衡能力及步态稳定性情况。（1分） (3) 安置病人体位：协助病人取卧位。（0.5分）			
		4.制订站立训练功能锻炼计划（口述）（2分）			
M4	2	(1) 口述评估结果正确。（1分） (2) 静态站立训练计划：每日2次，每次8分钟，使用框式助行器辅助站立训练。（1分）			
		5.站立训练（2分）			
M5	2	(1) 在病人座椅前放置框式助行器，助病人先站立，双手扶助行器两侧。（0.5分） (2) 确保病人两脚分开与肩同宽，脚底踩平，头居中，躯干伸展，双肩双髋处于同一平面。（1分）			

		(3)两眼视前方,站立 8 分钟,家庭照护员在旁看护病人,按需助饮水及擦汗。(0.5 分)			
		6.口述站立训练注意事项 (2 分)			
M6	2	(1)训练时助病人穿着防滑、合脚鞋子,防止出现意外。(0.5 分) (2)框式助行器使用前检查各性能良好,确保安全使用。(1 分) (3)训练要循序渐进,逐渐增加难度和强度,避免过度训练导致疲劳或损伤。(0.5 分)			
		7.地面消毒 (2 分)			
M7	2	(1)整理地面物品,使物品摆放有序,走道通畅无障碍物。(0.5 分) (2)水桶放水(2/3 满),用滴露消毒剂配制消毒液(按说明书配制);将清洁拖把润湿后拧干,从居室由内向外拖拭,确保地面洁净无湿滑。(1 分) (3)拖把、水桶清洗干净晾干备用。(0.5 分)			
		8.口述地面消毒注意事项 (2 分)			
M8	2	(1)配制消毒液时注意职业防护,浓度达标(不过高或过低)。(1 分) (2)消毒后及时开窗通风。(1 分)			
合计 配分	15	合计得分			

十二、为失能病人制订行走训练功能锻炼计划及开展行走训练,并对居室桌面进行清洁消毒(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 框式助行器 1、水杯 1、纸巾 1、抹布 1、水桶 1、滴露消毒液 1、手消洗手液 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：陈奶奶，80岁，家住幸福花苑100号101室，独居，大学文化水平，退休工人，2年前患脑梗导致下肢瘫痪，不能站立，在康复师的指导锻炼下，下肢肌力较前有较大的改善，目前李奶奶下肢肌力较弱，不能单独行走，在搀扶下或用具扶助下能缓慢行走3-5分钟。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划
- (4) 按医嘱使用框式助行器开展行走训练并口述行走训练的注意事项。
- (5) 对病人居室的桌面进行清洁消毒。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划。
- (4) 能按医嘱使用框式助行器开展行走训练并口述注意事项。
- (5) 能对病人居室的桌面进行清洁消毒并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划
- (4) 规范熟练按医嘱使用框式助行器开展行走训练并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练对病人居室桌面进行清洁消毒并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（0.5分）			

		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	<p>（1）身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分）</p> <p>（2）专项需求评估：评估病人四肢活动度和上肢肌力情况，及下肢步态稳定性。（1分）</p> <p>（3）安置病人体位：协助病人取卧位。（0.5分）</p>			
		4.制订行走训练计划（口述）（2分）			
M4	2	<p>（1）口述评估结果正确（口述）。（1分）</p> <p>（2）行走训练计划：每日2次，每次5分钟，使用框式助行器辅助行走训练。（1分）</p>			
		5.行走锻炼（2分）			
M5	2	<p>（1）助病人坐于椅子上，在座椅前放置框式助行器，助病人先站立，双手扶助行器两侧。（0.5分）</p> <p>（2）嘱病人一侧脚向前迈出一大步，站稳后另一脚跟上，反复多次，训练5分钟。（1分）</p> <p>（3）家庭照护员对病人予以心理支持，及时称赞和鼓励，并记录训练情况及病人感受，按需助饮水及擦汗。（0.5分）</p>			
		6.口述行走锻炼注意事项（2分）			
M6	2	<p>（1）训练时助病人穿着防滑、合脚鞋子，防止出现意外。（0.5分）</p> <p>（2）框式助行器使用前检查各性能良好，确保安全使用。（1分）</p> <p>（3）训练要循序渐进，逐渐增加难度和强度，避免过度训练导致疲劳或损伤。（0.5分）</p>			
		7.桌面清洁消毒（2分）			
M7	2	<p>（1）整理桌面物品，使物品摆放有序。（0.5分）</p> <p>（2）水桶放水（2/3满），用滴露消毒剂配制消毒液（按说明书配制）。（1分）</p> <p>（3）将清洁抹布润湿后拧干，从桌面由内向外擦拭，确保桌面洁净；抹布、水桶清洗干净晾干备用。（0.5分）</p>			
		8.口述桌面清洁消毒注意事项（2分）			
M8	2	配制消毒液时注意职业防护，浓度达标（不过高或过低）。（2分）			

合计配分	15	合计得分			
------	----	------	--	--	--

十三、为失能病人制订行走训练功能锻炼计划及开展行走训练，并对毛巾、口杯进行清洁消毒（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）框式助行器 1、水杯 1、纸巾 1、毛巾 1、口杯 1、水桶 1、滴露消毒剂 1、手消洗手液 1。
- （4）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：陈奶奶，80 岁，家住幸福花苑 100 号 101 室，独居，大学文化水平，退休工人，2 年前患脑梗至下肢瘫痪，不能站立，在康复师的康复锻炼下，下肢肌力较前有较大的改善，目前李奶奶下肢肌力较弱，不能单独行走，在搀扶下或用具扶助下能缓慢行走 3-5 分钟。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估和沟通。
- （3）在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划
- （4）按医嘱使用框式助行器开展行走训练并口述行走训练的注意事项。
- （5）对病人的毛巾、口杯进行清洁消毒并口述消毒的注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能完成操作前的评估和沟通。
- （3）能在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划。
- （4）能按医嘱使用框式助行器开展行走训练并口述注意事项。
- （5）能对病人的毛巾、口杯进行清洁消毒并口述消毒的注意事项。

4.质量指标

- （1）操作前准备工作正确。
- （2）规范、合理操作前的评估和沟通。

- (3) 规范熟练在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划
- (4) 规范熟练按医嘱使用框式助行器开展行走训练并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练对病人的毛巾、口杯进行清洁消毒并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估病人四肢活动度和上肢肌力情况，及下肢步态稳定性。（1分） (3) 安置病人体位：协助病人取卧位。（0.5分）			
		4.制订行走训练计划（口述）（2分）			
M4	2	(4) 口述评估结果正确。（1分） (5) 行走训练计划：每日2次，每次5分钟，使用框式助行器辅助行走训练。（1分）			
		5.行走锻炼（2分）			
M5	2	(1) 助病人坐于椅子上，在座椅前放置框式助行器，助病人先站立，双手扶助行器两侧。（0.5分） (2) 嘱病人一侧脚向前迈出一大步，站稳后另一脚跟上，反复多次，训练5分钟。（1分） (3) 家庭照护员对病人予以心理支持，及时称赞和鼓励，并记录训练情况及病人感受，按需助饮水及擦汗。（0.5分）			
		6.口述行走锻炼注意事项（2分）			

M6	2	(1) 训练时助病人穿着防滑、合脚鞋子,防止出现意外。(0.5分) (2) 框式助行器使用前检查各性能良好,确保安全使用。(1分) (3) 训练要循序渐进,逐渐增加难度和强度,避免过度训练导致疲劳或损伤。(0.5分)			
		7.毛巾、口杯清洁消毒(2分)			
M7	2	(1) 清洁毛巾、口杯上的污渍。(0.5分) (2) 取二脸盆分别置于水(2/3满),用滴露消毒剂配制消毒液(按说明书配制)。(1分) (3) 浸泡30分钟,再用清洁流动水清洗干净、晾干备用。脸盆清洗干净晾干备用。(0.5分)			
		8.口述毛巾、口杯清洁消毒注意事项(2分)			
M8	2	(1) 毛巾、口杯有污渍时需先清洗干净再消毒。(1分) (2) 配制消毒液时浓度达标(不过高或过低)。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

十四、为传染病病人制订隔离的实施计划及开展站立训练,并对地面进行清洁消毒(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床1, 床垫1, 含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌1、床旁椅1。
- (3) 框式助行器1、拖把1、水桶1、滴露消毒液1、手套1、口罩1、手消洗手液1。
- (4) 真人模特1。

2.工作任务

工作情景: 赵先生75岁, 确诊肺结核, 现经治疗出院居家康复。赵先生身体虚弱, 家庭照护员指导其使用助行器进行康复训练, 增强体力, 预防肌肉萎缩, 促进康复。

考生需完成的工作任务:

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 为传染病病人制订隔离的实施计划
- (4) 使用框式助行器协助病人开展站立训练并口述站立训练的注意事项。
- (5) 对病人居室地面进行清洁消毒并口述清洁消毒注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能为传染病病人制订隔离的实施计划。
- (4) 能使用框式助行器协助病人开展站立训练并口述注意事项。
- (5) 能对病人居室地面进行清洁消毒并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练为传染病病人制订隔离的实施计划
- (4) 规范熟练使用框式助行器协助病人开展站立训练并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练对对病人居室地面进行清洁消毒并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估病人四肢活动度、平衡能力及步态稳定性情况。（1分） (3) 安置病人体位：协助病人取卧位。（0.5			

		分)			
		4.制订传染病接触隔离实施计划(口述)(2分)			
M4	2	<p>(1) 呼吸道隔离: 病人应佩戴口罩, 以防止通过飞沫传播病毒给他人, 并避免与他人共用生活用品, 减少交叉感染的风险。(0.5分)</p> <p>(2) 接触隔离: 病人尽量减少与他人的接触, 特别是近距离的接触; 使用一次性马桶垫等物品, 减少细菌滋生和传播的机会, 注意个人卫生, 勤洗手, 使用肥皂和流动水清洗双手。(0.5分)</p> <p>(3) 环境、物品消毒: 对病人居住的环境和使用的物品进行定期消毒, 可以使用滴露、84 消毒液、酒精等消毒剂; 并保持房间通风, 使空气新鲜, 有助于减少病毒的存活和传播。(0.5分)</p> <p>(4) 餐(饮)具消毒: 病人不要与他人共用餐具, 以防交叉感染, 使用过的餐具应进行煮沸消毒或消毒碗柜等处理。(0.5分)</p>			
		5.站立训练(2分)			
M5	2	<p>(1) 在病人座椅前放置框式助行器, 助病人先站立, 双手扶助行器两侧。(0.5分)</p> <p>(2) 确保病人两脚分开与肩同宽, 脚底踩平, 头居中, 躯干伸展, 双肩双髋处于同一平面。(1分)</p> <p>(3) 两眼视前方, 站立 8 分钟, 家庭照护员在旁看护病人, 按需助饮水及擦汗。(0.5分)</p>			
		6.口述站立训练注意事项(2分)			
M6	2	<p>(1) 训练时助病人穿着防滑、合脚鞋子, 防止出现意外。(0.5分)</p> <p>(2) 框式助行器使用前检查各性能良好, 确保安全使用。(1分)</p> <p>(3) 训练要循序渐进, 逐渐增加难度和强度, 避免过度训练导致疲劳或损伤。(0.5分)</p>			
		7.地面消毒(2分)			
M7	2	<p>(1) 整理地面物品, 使物品摆放有序, 走道通畅无障碍物。(0.5分)</p> <p>(2) 水桶放水(2/3满), 用滴露消毒剂配制消毒液(按说明书配制); 将清洁拖把润</p>			

		湿后拧干，从居室由内向外拖拭，确保地面洁净无湿滑。(1分) (3) 拖把、水桶清洗干净晾干备用。(0.5分)			
		8.口述地面消毒注意事项(2分)			
M8	2	(1) 配制消毒液时注意职业防护，浓度达标(不过高或过低)。(1分) (2) 消毒后及时开窗通风。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

十五、为传染病病人制订隔离休养实施计划及开展行走训练，并对居室桌面进行清洁消毒（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 框式助行器 1、抹布 1、水桶 1、滴露消毒液 1、手套 1、口罩 1、手消洗手液 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李奶奶，77岁，患流感居家隔离。由于卧床时间较久，感觉双腿无力，医生建议适当下床活动恢复体力。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 为传染病病人制订隔离休养实施计划。
- (4) 使用框式助行器开展行走训练并口述行走训练的注意事项。
- (5) 对病人居室的桌面进行清洁消毒并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能为传染病病人制订隔离休养实施计划。
- (4) 能使用框式助行器开展行走训练并口述注意事项。

(5) 能对病人居室的桌面进行清洁消毒并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练为传染病病人制订隔离休养实施计划
- (4) 规范熟练使用框式助行器开展行走训练并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练对病人居室桌面进行清洁消毒并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养 (2分)			
M1	2	(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁, 不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(1分) (2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (1分)			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2) 与病人沟通, 并取得同意。(0.5分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估: 评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2) 专项需求评估: 评估病人四肢活动度和四肢肌力及行走平稳度。(1分) (3) 安置病人体位: 协助病人取卧位。(0.5分)			
		4.为传染病病人制订休养计划 (口述) (2分)			
M4	2	(1) 充分休息: 病人需保证充足的休息时间, 避免剧烈运动和过度劳累, 每天保证8小时以上睡眠, 白天适当小憩。(0.5分) (2) 合理饮食: 以清淡、易消化、富有营养饮食及富含维生素、优质蛋白质饮食为主(如粥、面条、蔬菜汤、水果、蔬菜、鸡蛋、牛奶、瘦肉等), 避免辛辣、油腻等刺激性食物, 多喝温开水、果汁等。(0.5分) (3) 适当运动: 在身体状况允许的情况下, 可以进行适当的运动, 如散步、太极			

		拳等，运动强度和时间要适中，避免过度劳累等。（0.5分） （4）隔离与用药：流感具有很强的传染性，一旦感染流感，应尽早进行隔离，避免传染给他人，需进行隔离治疗，并遵医嘱用药等。（0.5分）			
		5.行走锻炼（2分）			
M5	2	（1）助病人坐于椅子上，在座椅前放置框式助行器，助病人先站立，双手扶助行器两侧。（0.5分） （2）嘱病人一侧脚向前迈出一大步，站稳后另一脚跟上，反复多次，训练5分钟。（1分） （3）家庭照护员对病人予以心理支持，及时称赞和鼓励，并记录训练情况及病人感受，按需助饮水及擦汗。（0.5分）			
		6.口述行走锻炼注意事项（2分）			
M6	2	（1）训练时助病人穿着防滑、合脚鞋子，防止出现意外。（0.5分） （2）框式助行器使用前检查各性能良好，确保安全使用。（1分） （3）训练要循序渐进，逐渐增加难度和强度，避免过度训练导致疲劳或损伤。（0.5分）			
		7.桌面清洁消毒（2分）			
M7	2	（1）整理桌面物品，使物品摆放有序。（0.5分） （2）水桶放水（2/3满），用滴露消毒剂配制消毒液（按说明书配制）。（1分） （3）将清洁抹布润湿后拧干，从桌面由内向外擦拭，确保桌面洁净；抹布、水桶清洗干净晾干备用。（0.5分）			
		8.口述桌面清洁消毒注意事项（2分）			
M8	2	配制消毒液时注意职业防护，浓度达标（不过高或过低）。（2分）			
合计 配分	15	合计得分			

十六、为病人营造轻松的交流场景，辨识其抑郁情绪变化予以疏导，并指导其使用握力球进行康复锻炼（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

（1）桌子 1、椅子 1

（2）茶具（套）1、水壶 1、绿色植物盆景 1、橡胶握力球 1、纸巾 1、口杯 1、手消洗手液 1。

（3）真人模特 1。

2、工作任务

工作情景：张奶奶，70岁，家住田园花苑30号203室，与老伴住一起，初中文化水平，退休工人，3年前因患糖尿病而长期服药，但张奶奶服药经常忘记服用，导致血糖控制不稳定，半年前被诊断为重度糖尿病，出现了视力下降，右内侧踝关节上方皮肤变黑变硬，医生诊断为重度糖尿病造成的眼部和皮肤变化，为不可逆表现，由此张奶奶出现了悲伤、无助而经常哭泣，也出现了易怒、焦虑和恐惧，常自责，常常夜间难以入睡或醒后不能入睡等症状，同时张奶奶总感觉邻居、亲戚朋友都远离她、背后指指点点等，因而张奶奶平时不敢出门、不愿意社交，把自己关在家里。

考生需完成的工作任务：

（1）操作前准备。

（2）操作前的评估和沟通。

（3）为病人营造轻松的交流场景。

（4）辨识病人抑郁情绪变化予以疏导。

（5）指导病人使用握力球辅助器械进行康复锻炼并口述注意事项。

3.技能要求

（1）能完成操作前准备。

（2）能完成操作前的评估和沟通。

（3）能为病人营造轻松的交流场景。

（4）能辨识病人抑郁情绪变化予以疏导。

（5）能指导病人使用握力球辅助器械进行康复锻炼并口述注意事项。

4.质量指标

（1）操作前准备工作正确。

（2）规范、合理操作前的评估和沟通。

（3）规范熟练为病人营造轻松的交流场景

（4）规范熟练辨识病人抑郁情绪变化予以疏导。

（5）规范熟练指导病人使用握力球辅助器械进行康复锻炼并准确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养 (2分)			
M1	2	(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁, 不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(1分) (2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (1分)			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2) 与病人沟通, 并取得同意。(0.5分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估: 评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2) 专项需求评估: 评估病人意识、四肢活动度及四肢肌力。(1分) (3) 安置病人体位: 协助病人取椅子坐位。(0.5分)			
		4.营造轻松的交流场景 (2分)			
M4	2	(1) 桌椅摆放: 选择舒适空间, 摆放桌子和椅子, 桌椅清洁舒适, 高度适合。(0.5分) (2) 饮具摆放: 选择干净的茶具及水壶, 放置合适位置。(0.5分) (3) 装饰物摆放: 选择小型绿植(绿萝等) 放置合适位置。(0.5分) (4) 调节室内光线: 采用柔和、暖色调的灯光或自然光, 避免强烈的白光直射。(0.5分)			
		5.辨识病人抑郁情绪变化(口述)(2分)			
M5	2	(1) 情绪状态: 病人出现的悲伤、绝望、无助或经常哭泣, 也可表现为易怒、焦虑、紧张等。(1分) (2) 认知功能下降: 表现为记忆力下降、自责等症状。(0.5分) (3) 行为变化: 可出现社交退缩、疏远亲友、失眠等。(0.5分)			

		6.疏导病人抑郁心理（2分）			
M6	2	<p>（1）鼓励规律作息：如定时起床、睡觉，避免熬夜或过多的午睡。（0.5分）</p> <p>（2）适量运动：如每天适量运动如散步等，促进身体新陈代谢，有助于改善情绪。（0.5分）</p> <p>（3）建立关系：如帮助病人建立和维护与亲友的联系，减少孤独感；家属的密切陪伴与关注等；或与有相似经历的人交流，分享经验和感受。（0.5分）</p> <p>（4）药物治疗：根据抑郁症的严重程度，遵医嘱用药，服药后出现情绪、睡眠、食欲等变化，及时就诊。（0.5分）</p>			
		7.指导使用握力器康复锻炼（2分）			
M7	2	<p>（1）选择宽敞的场所及舒适的坐椅，准备橡胶握力球。（0.5分）</p> <p>（2）助病人端正坐姿或站位，手持橡胶握力器，将手腕向上弯曲，再向下伸展用力握紧橡胶握力器，左右手可轮换锻炼，重复进行。（0.5分）</p> <p>（3）每次运动 5-10 分钟，每天 2 次，以病人感觉不劳累为宜，若病人感觉不舒适则调整训练时间和频次（口述）。（0.5分）</p> <p>（4）健身运动完毕适度放松和伸展手部，以减轻肌肉紧张。（0.5分）</p>			
		8.口述握力器锻炼的注意事项（2分）			
M8	2	<p>（1）握力训练时体位舒适。（1分）</p> <p>（2）训练过程中如感胸闷、呼吸困难、四肢酸软等症状，立即停止练习，必要时联系医生。（1分）</p>			
合计配分	15	合计得分			

十七、为病人营造轻松的交流场景及开展心理疏导，并指导其使用弹力带进行上肢康复锻炼（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

（1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。

- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 茶具（套）1、水壶 1、绿色植物盆景 1、弹力带 1、手消洗手液 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：患者李明，68 岁，胃癌康复期。术后情绪低落，焦虑不安，缺乏运动动力，关节出现疼痛，肢体活动功能下降。需心理疏导缓解焦虑，增强康复信心；同时进行康复训练，提升肢体力量与协调性，促进身体功能恢复。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 为病人营造轻松的交流场景。
- (4) 为病人开展心理疏导。
- (5) 指导病人使用弹力带进行上肢康复锻炼并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能为病人营造轻松的交流场景。
- (4) 能为病人开展心理疏导。
- (5) 能指导病人使用弹力带进行上肢康复锻炼并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练为病人营造轻松的交流场景。
- (4) 规范熟练为病人开展心理疏导。
- (5) 规范熟练指导病人使用弹力带进行上肢康复锻炼并口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	（1）仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） （2）七步洗手法洗净双手。（1分）			

		2.解释沟通（2分）			
M2	2	（1）解释操作目的。（1分） （2）与病人沟通，并取得同意。（1分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	（1）身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） （2）专项需求评估：评估病人意识、情绪、四肢活动度及四肢肌力。（1分） （3）安置病人体位：协助病人取卧位及椅子坐位。（0.5分）			
		4.营造轻松的交流场景（2分）			
M4	2	（1）桌椅摆放：选择舒适空间，摆放桌子和椅子，桌椅清洁舒适，高度适合。（0.5分） （2）饮具摆放：选择干净的茶具及水壶，放置合适位置。（0.5分） （3）装饰物摆放：选择小型绿植（绿萝等）放置合适位置。（0.5分） （4）调节室内光线：采用柔和、暖色调的灯光或自然光，避免强烈的白光直射。（0.5分）			
		5.为患胃癌病人开展心理疏导（2.5分）			
M5	2.5	（1）建立支持系统：如家人和朋友的支持，尤其对病人常念叨人的支持和鼓励，以缓解压力和情绪困扰。（0.5分） （2）情感表达：鼓励病人表达自己的情感，如通过聊天等方式宣泄内心的情绪，缓解压力和焦虑等。（0.5分） （3）疼痛管理：针对病人的疼痛，采用止痛药物来缓解不适，提高生活质量等。（1分） （4）营造舒适环境：提供舒适温馨的环境，如播放舒缓音乐、适当按摩等。（0.5分）			
		6.指导使用弹力带上肢康复锻炼（2.5分）			
M6	2.5	（1）热身运动：双手上举、侧举等方法正确。（0.5分） （2）弹力带二头弯举：双脚踩住弹力带，双手握住两端，手掌朝上，屈肘将弹力带拉向肩部，然后缓慢放下。反复拉举。（0.5分） （3）弹力带侧平举：双脚踩住弹力带，双手握住两端，站立，双臂向两侧平举至肩高，然后缓慢放下。反复拉举。（1分） （4）口述每次运动 5-10 分钟，每天 2 次，以病人感觉不劳累为宜。（0.5分）			

		7.口述弹力带锻炼的注意事项（2分）			
M7	2	（1）选择合适的弹力带，根据自身力量选择合适阻力。（0.5分） （2）保持正确姿势，控制动作速度，避免受伤。（1分） （3）热身和拉伸：锻炼前后进行热身和拉伸，防止肌肉拉伤。（0.5分）			
合计配分	15	合计得分			

十八、辨识病人恐惧情绪变化予以疏导，指导其家属疏导，并指导其使用弹力带进行下肢康复锻炼（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）弹力带 1、纸巾 1、口杯 1、手消洗手液 1。
- （4）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：周奶奶，76岁，家住鑫鑫花苑5号，与老伴生活一起，中学文化水平，退休工人，从小一直喜欢长跑等运动，3年前参加一次老年运动会，在运动中被小石块绊倒导致右侧下肢股骨颈骨折，经手术后逐渐得到恢复，但由此使周奶奶对行走感到恐惧，担心再次跌倒，担心右侧下肢再次出现无法行走，由此老伴由二周前携带周奶奶外出游玩散心，一周的休闲旅游回家后，周奶奶总感到右下肢麻木、疼痛，无法行走，时不时出现脸红、紧张、头晕、过分出汗、心悸等，外出看到砖头或小石块总会绕着走，而且不愿外出。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估和沟通。
- （3）辨识病人恐惧情绪变化予以疏导。
- （4）指导病人家属疏导病人恐惧情绪。
- （5）指导病人使用弹力带进行下肢康复锻炼并口述注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能完成操作前的评估和沟通。

- (3) 能辨识病人恐惧情绪变化予以疏导。
- (4) 能指导病人家属疏导病人恐惧情绪。
- (5) 能指导病人使用弹力带进行下肢康复锻炼并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练辨识病人恐惧情绪变化予以疏导。
- (4) 规范熟练指导病人家属疏导病人恐惧情绪。
- (5) 规范熟练指导病人使用弹力带进行下肢康复锻炼并口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估病人意识、情绪、四肢活动度及四肢肌力。（1分） (3) 安置病人体位：协助病人取卧位。（0.5分）			
		4.辨识病人恐惧情绪变化（2分）			
M4	2	(1) 介绍病人的状况正确（周奶奶喜欢长跑运动，3年前在运动中被小石块绊倒导致右侧下肢股骨颈骨折后对行走感动恐惧，担心再次跌倒等）。（0.5分） (2) 概括述说自主神经功能紊乱症状正确（如出现脸红、紧张、头晕、过分出汗、心悸等）。（0.5分） (3) 概括述说社交恐惧症状正确（如一周休闲旅游回家后，周奶奶总感到右下肢麻			

		木、疼痛,无法行走,不愿外出等)。(0.5分) (4) 概括述说特定恐惧症状正确(如外出看到砖头或小石块总会绕着走,而且不愿外出等)。(0.5分)			
		5.疏导病人恐惧情绪(2分)			
M5	2	(1) 建立信任关系:与病人建立真诚、开放的沟通渠道,鼓励其表达自己的恐惧,并尊重病人的感受。(0.5分) (2) 放松技巧:教会病人采用呼吸训练法,放松身体,减轻恐惧感。(0.5分) (3) 冥想与正念:教会病人冥想,如闭上眼睛,排除杂念。每天冥想15到20分钟,有助于减轻恐惧,提高专注力等。(0.5分) (4) 社交互动:鼓励病人与朋友和家人交流,分享自己的感受和担忧,获得情感支持和理解。或投入到兴趣爱好中去等。(0.5分)			
		6.指导病人家属疏导病人恐惧情绪(2分)			
M6	2	(1) 创造良好环境:指导病人家属给病人创造安静、舒适生活环境,保持家居整洁有序,有助于缓解恐惧情绪。(0.5分) (2) 学会倾听:指导病人家属耐心倾听病人诉说,不打断、不急于提建议等。(0.5分) (3) 了解病情:指导病人家属了解恐惧症的表现及治疗方法,能用简单易懂的语言向病人说明病情等。(0.5分) (4) 学会放松技巧:教会家属深呼吸、冥想的方法,以缓解恐惧紧张。(0,5)			
		7.使用弹力带下肢康复锻炼(2分)			
M7	2	(1) 热身运动:双手上举、侧举,双脚踏步、抬起等方法正确。(0.5分) (2) 弹力带腿举:仰卧,弹力带一端固定,另一端绕在脚踝,单腿伸直向上抬起,感受大腿后侧和臀部的发力,缓慢放下,回到起始位置。(0.5分) (3) 弹力带腿外展:侧卧,弹力带绕在双脚踝上方,上腿伸直,向上抬起,感受臀部外侧发力,缓慢放下,回到起始位置。(0.5分) (4) 健身运动完毕适度放松和伸展下肢,以减轻肌肉紧张。(口述)每组运动8-10次,每天2次,以病人感觉不劳累为宜。(0.5分)			
		8.口述使用弹力带下肢康复锻炼注意事项			

		(2分)			
M8	2	(1) 选择合适的弹力带，根据自身力量选择合适阻力，锻炼前后进行热身和拉伸。(1分) (2) 保持正确姿势，控制动作速度，保持自然呼吸，不要憋气，避免受伤。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

十九、为病人营造轻松的交流场景及提供心理疏导，并指导其使用踏步器进行下肢康复锻炼（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- (1) 桌子 1、椅子 1。
- (2) 茶具（套）1、水壶 1、绿色植物盆景 1、手消洗手液 1。
- (3) 踏步器（图片）1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李爷爷，68岁，胃癌康复期。术后情绪低落，焦虑不安，缺乏运动动力，关节出现疼痛，肢体活动能力也下降了。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 为病人营造轻松的交流场景。
- (4) 为病人开展心理疏导。
- (5) 指导病人使用踏步器进行康复锻炼并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能为病人营造轻松的交流场景。
- (4) 能为病人开展心理疏导。
- (5) 能指导病人使用踏步器进行康复锻炼并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。

- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练为病人营造轻松的交流场景。
- (4) 规范熟练为病人开展心理疏导。
- (5) 规范熟练指导病人使用踏步器进行康复锻炼并口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（2分）			
M2	2	(1) 解释操作目的。（1分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（1分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 专项需求评估：评估病人意识、情绪、四肢活动度及四肢肌力。（1分） (3) 安置病人体位：协助病人取卧位及椅子坐位。（0.5分）			
		4.营造轻松的交流场景（2分）			
M4	2	(1) 桌椅摆放：选择舒适空间，摆放桌子和椅子，桌椅清洁舒适，高度适合。（0.5分） (2) 饮具摆放：选择干净的茶具及水壶，放置合适位置。（0.5分） (3) 装饰物摆放：选择小型绿植（绿萝等）放置合适位置。（0.5分） (4) 调节室内光线：采用柔和、暖色调的灯光或自然光，避免强烈的白光直射。（0.5分）			
		5.为患胃癌病人开展心理疏导（2.5分）			
M5	2.5	(1) 建立支持系统：如家人和朋友的支持，尤其对病人常念叨人的支持和鼓励，以缓解压力和情绪困扰。（0.5分） (2) 情感表达：鼓励病人表达自己的情感，如通过聊天等方式宣泄内心的情绪，缓解压			

		力和焦虑等。(0.5分) (3) 疼痛管理: 针对病人的疼痛, 采用止痛药物来缓解不适, 提高生活质量等。(1分) (4) 营造舒适环境: 提供舒适温馨的环境, 如播放舒缓音乐、适当按摩等。(0.5分)			
		6.指导使用踏步器(图片)进行下肢康复锻炼(2.5分)			
M6	2.5	(1) 助老年人穿防滑鞋、宽松衣裤, 嘱老年人双脚踏于踏步器脚面上, 双手握住踏步器扶手, 站稳。(1分) (2) 踏步器锻炼: 双侧脚分别用力踩动, 使踏步器随着左右脚的踩动而左右上下运动, 循环往复锻炼。一般每次锻炼 10-15 分钟, 每天 2 次。按需助老年人擦汗、饮水。(1分) (3) 锻炼完毕将踏步器放置原处, 根据老年人意向取舒适卧位或坐位。(0.5分)			
		7.口述踏步器锻炼的注意事项(2分)			
M7	2	(1) 踏步训练应选择防滑鞋、宽松舒适衣物穿着。(0.5分) (2) 训练时膝盖朝向脚尖, 重心放于脚跟, 脚跟始终不离开踏板。(1分) (3) 训练过程中如感胸闷、呼吸困难、面色苍白、四肢酸软等症状, 立即停止练习, 必要时联系医生。(0.5分)			
合计配分	15	合计得分			

二十、疏导病人不良情绪, 指导其使用太空漫步机进行下肢康复锻炼(考核时间: 10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 纸巾 1、口杯 1、温开水(贴标签) 1、手消洗手液 1、太空漫步机(图片) 1。
- (4) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景: 周爷爷, 70 岁, 2 年前脑梗后经过康复训练, 现在已经能独自缓

慢行走了,但是他总是感觉下肢恢复的速度太慢,但又不愿意与老伴和子女诉说,出现了情绪波动。

考生需完成的工作任务:

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通。
- (3) 根据病人体质为其选择运动锻炼项目。
- (4) 鼓励病人倾诉, 并适时进行不良情绪疏导。
- (5) 指导病人使用太空漫步机进行康复锻炼并口述注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能根据病人体质为其选择运动锻炼项目。
- (4) 能鼓励病人倾诉, 并适时进行不良情绪疏导。
- (5) 能指导病人使用太空漫步机进行康复锻炼并口述注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 根据病人体质, 规范熟练为其选择运动锻炼项目。
- (4) 规范熟练鼓励病人倾诉, 并适时进行不良情绪疏导。
- (5) 规范熟练指导病人使用太空漫步机进行康复锻炼并正确口述注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养 (2分)			
M1	2	(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁, 不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(1分) (2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (1分)			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2) 与病人沟通, 并取得同意。(0.5分)			
		3.评估、安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估: 评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分)			

		<p>(2) 专项需求评估：评估病人意识、情绪、四肢活动度及四肢肌力。(1分)</p> <p>(3) 安置病人体位：协助病人取椅子坐位。(0.5分)</p>			
		4.根据体质为病人选择运动锻炼项目 (2分)			
M4	2	<p>(1) 介绍病人的躯体状况正确。(1分)</p> <p>(2) 向病人介绍家用康复脚踏车的作用，病人能听懂并理解(如可增强下肢肌肉力量的锻炼，提高肌力，提高身体机能和生活质量等)，选择家用下肢康复机，并征得病人同意。(1分)</p>			
		5.鼓励病人倾诉焦虑情绪 (口述与技能展示) (2分)			
M5	2	<p>(1) 创造安全的环境：让病人知道他们的倾诉将被保密，不会被泄露给其他人。(0.5分)</p> <p>(2) 倾听与尊重：结合背景材料，让病人有时间自由地表达自己的感受和担忧，不打断，不评判；与病人眼神接触，点头表示理解等，让病人感受到被尊重和重视。(0.5分)</p> <p>(3) 正面肯定与鼓励：结合背景材料，肯定病人的勇气和努力，并强调倾诉的好处，让病人知道倾诉可帮助减轻心理负担，获得支持和理解。(0.5分)</p> <p>(4) 认可感受的合理性：让病人觉得自己的焦虑是正常的反应，不要轻描淡写或者予以否定。(0.5分)</p>			
		6.疏导病人焦虑心理 (2分)			
M6	2	<p>(1) 建立信任关系：与病人建立真诚、开放的沟通渠道，鼓励其表达自己的焦虑，并尊重病人的感受。(0.5分)</p> <p>(2) 放松技巧：教会病人采用呼吸训练法，放松身体，减轻焦虑感。(0.5分)</p> <p>(3) 冥想与正念：教会病人冥想与正念，如闭上眼睛，排除杂念。每天冥想 15 到 20 分钟，有助于减轻焦虑，提高专注力等。(0.5分)</p> <p>(4) 社交互动：鼓励病人与朋友和家人交流，分享自己的感受和担忧，获得情感支持和理解。或投入到兴趣爱好中去等。(0.5分)</p>			
		7.指导使用太空漫步机下肢康复锻炼 (2分)			
M7	2	<p>(1) 准备姿势与握持：双手紧握扶手，双脚分别踏在两个踏板上，身体保持自然站立，抬头挺胸，目视前方。(0.5分)</p>			

		<p>(2) 摆动动作控制: 以髋关节为轴心前后交替摆动双腿, 幅度不超过 45 度; 避免双腿同向摆动或站在同一侧, 防止重心失衡摔倒(0.5 分)</p> <p>(3) 遵循“慢—小—快—大—慢”原则: 起始阶段频率慢、幅度小, 逐渐增加速度和幅度, 结束时再放缓。(0.5 分)</p> <p>(4) 分组锻炼: 每次锻炼 3 分钟为一组, 休息 1-2 分钟, 重复 3-5 组, 总时长不超过 10 分钟。(0.5 分)</p>			
		8.口述太空漫步机锻炼的注意事项 (2 分)			
M8	2	<p>(1) 进行太空漫步机锻炼时穿着防滑运动鞋。(0.5 分)</p> <p>(2) 避免空腹或饱餐后立即锻炼。(0.5 分)</p> <p>(3) 使用前检查器材稳固性, 确保无松动。(0.5 分)</p> <p>(4) 训练过程中密切关注病人反应, 如有不适立即停止, 及时处理。(0.5 分)</p>			
合计配分	15	合计得分			

[照护技术]

一、观察昏迷病人脉搏、呼吸、血压, 观察其伤口及引流管情况 (考核时间: 10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品 (床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 家用监护仪 (图片) 1、病人伤口 (图片) 1。
- (3) 引流袋 1、导尿管 1。
- (4) 护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情景: 李爷爷, 75 岁, 家住三新北路 900 弄。半个月前因突发意识障碍、右侧肢体无力被送至医院急诊科。头颅 CT 检查提示脑出血, 出血量约 30ml。急诊行脑出血开颅血肿清除术, 术后病人一直处于昏迷状态。术后一周发现右小腿内侧出现一处约 2cm×2cm 的皮肤破溃, 伤口周围红肿, 有少量渗液, 考虑为长期卧床导致的压疮。现出院居家观察治疗, 床边监护仪监测生命体征。病人处于浅昏迷状态, 右小腿伤口仍未愈合, 留置导尿管用于膀胱功能管理。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前评估。
- (3) 观察病人血压、脉搏、呼吸及异常情况判断。
- (4) 观察病人伤口及引流管的情况。
- (5) 口述操作的注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能完成操作前评估。
- (3) 能判断病人血压、脉搏、呼吸的异常情况。
- (4) 能观察病人伤口及引流管引流情况。
- (5) 能口述操作的注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 正确完成操作前评估。
- (3) 熟练判断病人血压、脉搏、呼吸的异常情况。
- (4) 正确观察病人伤口及引流管情况。
- (5) 准确、全面口述操作的注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.评估和安置体位（3分）			
M2	3	(1) 评估病人意识：有无睁眼、语言反应。（1分） (2) 评估病人有无肢体运动。（1分） (3) 昏迷病人取平卧位。（1分）			
		3.观察病人脉搏、呼吸、血压并判断是否正常（3分）			
M3	3	(1) 正确读取监护仪上脉搏次数。（0.5分）			

		<p>(2) 口述脉搏正常值 60-100 次/分，过慢过快、节律、强弱异常及时汇报。(0.5 分)</p> <p>(3) 正确读取监护仪上呼吸次数。(0.5 分)</p> <p>(4) 口述呼吸正常值 16-20 次/分，过缓 (<12 次/分) 或过速 (>24 次/分)，节律、强弱异常及时汇报。(0.5 分)</p> <p>(5) 正确读取监护仪上血压值。(0.5 分)</p> <p>(6) 口述血压正常值 90—140/60-90mmHg。血压过高过低及时汇报。(0.5 分)</p>			
		4.观察病人伤口 (2 分)			
M4	2	<p>(1) 检查小腿伤口的敷料是否干燥、有无渗血、渗液。(1 分)</p> <p>(2) 观察伤口周围皮肤有无红肿、热痛等感染迹象。(1 分)</p>			
		5.观察留置导尿管引流情况 (3 分)			
M5	3	<p>(1) 检查尿管是否通畅，有无打折、扭曲、受压。(1 分)</p> <p>(2) 观察尿管周围皮肤有无红肿、分泌物等感染迹象。(0.5 分)</p> <p>(3) 检查尿袋是否固定牢固，防止尿液反流。(0.5 分)</p> <p>(4) 观察尿液的颜色、性状、量，并记录。(1 分)</p>			
		6.口述操作注意事项 (2 分)			
M6	2	<p>(1) 家中需备有急救药品和设备，如简易呼吸器等，以应对突发情况。(0.5 分)</p> <p>(2) 观察伤口及引流管时注意无菌操作。(0.5 分)</p> <p>(3) 若病人病情出现恶化无法处理的突发情况，应立即拨打 120，将病人送往医院救治。(0.5 分)</p> <p>(4) 及时与家属沟通病人情况。(0.5 分)</p>			
合计配分	15	合计得分			

二、为心跳呼吸骤停病人进行心肺复苏、查看其有无外伤及复苏后脉搏呼吸的测量 (考核时间: 10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品 (床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 呼吸膜 (盒) 1、计时器或有秒针的表 1。
- (3) 护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情景：李叔叔在家突然倒地，意识丧失，初步判断为心跳呼吸骤停。你立即给予心肺复苏进行抢救。同时需观察病人是否有外伤，并在复苏后测量脉搏和呼吸情况。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 评估和安置体位。
- (3) 进行心肺复苏抢救。
- (4) 观察病人全身受伤情况。
- (5) 复苏后脉搏和呼吸的测量与判断。
- (6) 口述操作注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备工作。
- (2) 能完成复苏前评估及体位安置
- (3) 能进行心肺复苏的抢救。
- (4) 能观察病人全身受伤情况。
- (5) 能测量并判断病人复苏后脉搏、呼吸是否在正常范围。
- (6) 能准确、完整口述操作注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 能正确进行复苏前评估和体位安置。
- (3) 规范熟练演示心肺复苏术。
- (4) 正确观察病人全身受伤情况。
- (5) 正确测量并判断病人复苏后脉搏、呼吸是否在正常范围。
- (6) 准确、完整口述操作注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			

		2.评估和安置体位（2分）			
M2	2	<p>(1) 环境准备：环境安全，脱离危险环境，保证病人安全舒适（口述）。(0.5分)</p> <p>(2) 判断病人有无意识：呼叫病人，轻拍病人肩部无反应。(0.5分)</p> <p>(3) 判断病人颈动脉搏动同时判断病人有无呼吸(<10s)。(0.5分)</p> <p>(4) 呼救：确认病人颈动脉无搏动，立即呼救：“快来人呀！需要抢救！”。取仰卧位。(0.5分)</p>			
	2	3.心肺复苏（4分）			
M3	4	<p>(1) 迅速将病人仰卧于硬板床或地上（或胸下垫胸外按压板）；立即解开病人衣领、腰带。(0.5分)</p> <p>(2) 按压部位与手法：：两乳头连线中点胸骨中下 1/3 交界处，一手掌根放于两乳头连线中点，另一手放于其手背上，双手重叠，十指交叉相扣，底部手指翘起。操作者体位、姿势：呈跪姿，双肘关节伸直，借臂、肩和上半身体重的力量垂直向下按压。(0.5分)</p> <p>(3) 按压深度与频率：胸骨下陷 5-6cm。按压频率：100-120 次/分；每次按压后让胸廓充分回弹。(0.5分)</p> <p>(4) 清理口腔、鼻腔分泌物：将头偏向一侧，清理口腔、鼻腔分泌物，取下义齿。(0.5分)</p> <p>(5) 开放气道方法：一手的小鱼际（手掌外侧缘）部位置于病人的前额，另一手指、中指置于下颏将下颌骨上提，使下颌角与耳垂的连线和地面垂直。垫呼吸膜在病人口上，抢救者以按于前额手掌的拇指、食指捏住鼻翼；(0.5分)</p> <p>(6) 照护员双唇包住病人口部，吹气（1秒以上）；用眼睛余光观察病人胸廓有明显抬起；松口、松鼻：使气体呼出、胸廓回落。(0.5分)</p> <p>(7) 口述胸外按压与人工呼吸比例为 30:2，共进行 5 个循环（实际做 2 个循环），应在 3 分钟内完成。(0.5分)</p> <p>(8) 观察病人心肺复苏成功：面色红润；大动脉可以摸到搏动；自主呼吸恢复；瞳孔缩小，眼球活动。(0.5分)</p>			
		4、观察病人有无外伤（2分）			

M4	2	(1) 检查病人全身有无明显外伤, 头部有无伤口、出血。(1分) (2) 检查四肢有无骨折、伤口等。(1分)			
		5、复苏后测量脉搏和呼吸 (3分)			
M5	3	(1) 用食指、中指、无名指的指腹按压在桡动脉处, 力度适中; 正常脉搏测量 30 秒, 乘以 2; 异常脉搏测量 1 分钟。(0.5 分) (2) 口述脉搏正常值 60-100 次/分, 过慢过快、节律、强弱异常及时汇报。(1 分) (3) 观察病人胸部或腹部起伏; 观察呼吸频率、深度。正常呼吸测量 30 秒, 乘以 2; 异常呼吸测量 1 分钟。(0.5 分) (4) 口述呼吸正常值 16-20 次/分, 过缓(<12 次/分) 或过速 (>24 次/分), 节律、强弱异常及时汇报。(1 分)			
		6、口述操作注意事项 (2分)			
M6	2	(1) 按压部位要正确, 避免用力过猛引起肋骨骨折。(1分) (2) 每次吹气量适中, 不要过大使气体进入胃部, 引起胃膨胀。(1分)			
合计 配分	15	合计得分			

三、为创伤病人伤口换药、测量其血压及观察留置导尿的引流情况（考核时间：10 min）

（一）试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 电子血压计 1、治疗盘 1、无菌换药包（含大小弯盘各 1、有齿、无齿镊各 1、治疗巾 1）、敷料（碘伏棉球若干、无菌纱布若干）、胶布 1、引流袋 1、导尿管 1。
- (3) 病人伤口（图片）1、护理记录单（图片）1。
- (4) 护理模拟人 1。
- (5) 真人模特 1。

2. 工作任务

工作情景：李爷爷，75 岁，脑梗死处于恢复期。病人右侧肢体偏瘫，生活不能自理，长期卧床。因尿潴流行留置导尿术，同时因骶尾部 2cm×2cm 压疮需每

日换药处理。病人有高血压病史 10 年，目前服用降压药物控制血压，但血压波动较大，需密切监测。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备
- (2) 操作前评估与沟通。
- (3) 为病人伤口换药、测量血压。
- (4) 观察病人导尿管的引流情况。
- (5) 口述操作注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备工作。
- (2) 能完成操作前评估与沟通。
- (3) 能为病人伤口换药、测量血压。
- (4) 能观察病人导尿管的引流情况。
- (5) 能准确、完整口述操作注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前评估与沟通。
- (3) 规范熟练为病人伤口换药、测量血压。
- (4) 正确观察病人导尿管的引流情况。
- (5) 准确、全面口述操作注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（2分）			
M2	2	(1) 解释操作目的。（1分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（1分）			
		3.评估和安置体位（2分）			

M3	2	<p>(1)身体状况评估:评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分)</p> <p>(2)专项需求评估:评估病人四肢活动度。(0.5分)</p> <p>(3)测血压前评估:询问有无高血压病及是否服用抗高血压药物,30min内有无剧烈运动及情绪激动等。(0.5分)</p> <p>(4)安置病人体位:骶尾部换药取侧卧位。(0.5分)</p>			
		4.伤口换药 (2分)			
M4	2	<p>(1)揭开外层敷料,将外层敷料内面向上放在弯盘内。用镊子轻轻揭去内层敷料,如辅料和伤口粘连,可使用无菌生理盐水湿润伤口,如伤口有渗血,可用无菌纱布按压伤口。(0.5分)</p> <p>(2)清洁伤口:用碘伏棉球,由内向外螺旋形擦拭伤口,每擦拭一次更换一个棉球,直至伤口清洁。(0.5分)</p> <p>(3)覆盖敷料:将无菌纱布覆盖在伤口上,用胶布固定敷料,胶布粘贴方向应与身体纵轴垂直,避免胶布直接粘贴在伤口上。(0.5分)</p> <p>(4)整理用物记录:将换下的敷料及医疗垃圾放入医用垃圾袋内,金属器械先消毒后清洗再消毒。脱手套,洗手。记录换药时间、伤口情况。(0.5分)</p>			
		5.测量血压 (2分)			
M5	2	<p>(1)平卧暴露一臂,伸直肘部,手掌向上外展。(0.5分)</p> <p>(2)打开袖带缠绕于上臂中部,下缘距肘窝2-3cm,松紧以能插入一指为宜。心脏、肱动脉、血压计在同一水平面上;(0.5分)</p> <p>(3)开机,读数。(0.5分)</p> <p>(4)记录收缩压和舒张压。(0.5分)</p>			
		6.观察留置导尿管引流情况 (3分)			
M6	2	<p>(1)检查尿管是否通畅,有无打折、扭曲、受压。(1分)</p> <p>(2)检查尿袋是否固定牢固,防止尿液反流。(0.5分)</p> <p>(3)观察尿管周围皮肤有无红肿、分泌物等感染迹象。(0.5分)</p>			

		(4) 观察尿液的颜色、性状、量,并记录。 (1分)			
		7.口述操作注意事项(2分)			
M7	2	(1) 换药过程中严格遵守无菌操作原则,防止伤口感染。(0.5分) (2) 测量前确保病人安静,避免运动、进食等影响。(0.5分) (3) 测量过程中动作轻柔,避免对病人造成不适。(0.5分) (4) 操作过程中注意观察病人的反应,如病人出现疼痛、不适等,应及时给予安慰和处理。(0.5分)			
合计 配分	15	合计得分			

四、为病人测量血压、观察伤口,更换尿袋(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 电子血压计 1、治疗盘 1、尿袋 1、治疗巾 1、弯盘 1、止血钳 1、药杯 1、碘伏棉球 4、别针 1、橡皮筋 1。
- (3) 病人伤口(图片) 1、护理记录单(图片) 1。
- (4) 护理模拟人 1。
- (5) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景: 李爷爷 75 岁, 脑梗死处于恢复期。病人右侧肢体偏瘫, 生活不能自理, 长期卧床。因尿潴留行留置导尿术, 同时因小腿 2cm×2cm 压疮需每日换药处理。病人有高血压病史 10 年, 目前服用降压药物控制血压, 但血压波动较大, 需密切监测。

考生需完成的工作任务:

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估与沟通。
- (3) 为病人测量血压。
- (4) 观察病人伤口。
- (5) 更换引流袋。
- (6) 口述操作注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备工作。
- (2) 能完成操作前的评估与沟通。
- (3) 能为病人测量血压。
- (4) 能观察病人伤口情况。
- (5) 能为病人更换引流袋。
- (6) 能准确、完整口述操作注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估与沟通。
- (3) 规范熟练测量病人血压。
- (4) 正确观察病人伤口情况。
- (5) 规范熟练更换引流袋
- (6) 准确、全面口述操作注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养 (2分)			
M1	2	(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(1分) (2) 七步洗手法洗净双手。(1分)			
		2.解释沟通 (2分)			
M2	2	(1) 解释操作目的。(1分) (2) 与病人沟通, 并取得同意。(1分)			
		3.评估和安置体位 (2分)			
M3	2	(1) 身体状况评估: 评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分) (2) 专项需求评估: 评估病人四肢活动度。(0.5分) (3) 测血压前评估: 询问有无高血压病及是否服用抗高血压药物, 30min 内有无剧烈运动及情绪激动等。(0.5分) (4) 安置病人体位: 取平卧位 (0.5分)			
		4.测量血压 (2分)			

M4	2	(1) 暴露一臂，伸直肘部，手掌向上外展。(0.5分) (2) 打开袖带缠绕于上臂中部，下缘距肘窝 2-3cm，松紧以能插入一指为宜。心脏、肱动脉、血压计在 同一水平面上；(0.5分) (3) 开机，读数。(0.5分) (4) 记录收缩压和舒张压。(0.5分)			
		5.观察病人伤口 (2分)			
M5	2	(1) 检查小腿伤口的敷料是否干燥、有无渗血、渗液。(1分) (2) 观察伤口周围皮肤有无红肿、热痛等感染迹象。(1分)			
		6.更换引流袋 (3分)			
M6	3	(1) 暴露尿管和尿袋引流管接口。(0.5分) 夹管、松固定、铺治疗巾。(0.5分) (2) 弯盘放在接口下，检查尿袋、夹闭引流袋开关。(0.5分) (3) 消毒引流管衔接处。(0.5分) (4) 更换引流袋(注意无菌操作)。(0.5分) (5) 松钳、观察尿液、固定；记录尿液颜色、量等情况。(0.5分)			
		7.口述操作注意事项 (2分)			
M7	2	(1) 测量前需确保病人安静，避免运动、进食等影响。(0.5分) (2) 测量过程中动作轻柔，避免对病人造成不适。(0.5分) (3) 尿袋更换无菌、正确，固定牢固，引流通畅。(0.5分) (4) 引流袋低于膀胱位置,防止尿液逆流引起泌尿系感染。(0.5分)			
合计配分	15	合计得分			

五、为人工造瘘病人测量血压、更换粪袋并观察留置导尿的引流情况(考核时间：10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 电子血压计 1、治疗盘 1、一次性护理垫 1、引流袋 1、导尿管 1、造口袋

1、造口模型 1、造口量尺 1、造口护肤粉 1、造口防漏膏 1、杯子 1、温开水（贴标签）1、纸巾 1、湿巾或毛巾 1、棉签 1、皮肤保护膜 1、剪刀 1、手套 1、小夹子 1。

（3）护理记录单（图片）1。

（4）护理模拟人 1。

（5）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李爷爷 70 岁，患有高血压，平时服降压药，这次因直肠癌于行直肠癌根治术（Miles 手术），术后行人工肛门造瘘，同时因术后膀胱功能恢复不佳，留置导尿。

考生需完成的工作任务：

（1）操作前准备。

（2）操作前的评估与沟通。

（3）为病人测量血压、更换粪袋。

（4）观察病人导尿管的引流情况。

（5）口述操作操作注意事项。

3.技能要求

（1）能完成操作前准备工作。

（2）能完成操作前的评估与沟通。

（3）能为病人测量血压、更换粪袋。

（4）能观察病人导尿管的引流情况。

（5）能准确、完整口述操作注意事项。

4.质量指标

（1）操作前准备工作正确。

（2）规范、合理操作前的评估与沟通。

（3）规范熟练测量病人血压、更换粪袋。

（4）正确观察病人导尿管的引流情况。

（5）准确、全面口述操作注意事项。

（二）评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			

M1	2	<p>(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(1分)</p> <p>(2) 七步洗手法洗净双手。(1分)</p>			
		2.解释沟通 (2分)			
M2	2	<p>(1) 解释操作目的。(1分)</p> <p>(2) 与病人沟通, 并取得同意。(1分)</p>			
		3.评估和安置体位 (2分)			
M3	2	<p>(1) 身体状况评估: 评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。(0.5分)</p> <p>(2) 测血压前评估: 询问有无高血压病及是否服用抗高血压药物, 30min 内有无剧烈运动及情绪激动等。(0.5分)</p> <p>(3) 评估病人造口(造口的颜色、形状、大小, 有无红肿、出血、分泌物等异常情况)(0.5分)</p> <p>(4) 安置病人体位: 根据操作要求取平卧位(0.5分)</p>			
		4.测量血压 (2分)			
M4	2	<p>(1) 暴露一臂, 伸直肘部, 手掌向上外展。(0.5分)</p> <p>(2) 打开袖带缠绕于上臂中部, 下缘距肘窝2-3cm, 松紧以能插入一指为宜。心脏、肱动脉、血压计在 同一水平面上;(0.5分)</p> <p>(3) 开机, 读数。(0.5分)</p> <p>(4) 记录收缩压和舒张压。(0.5分)</p>			
		5.更换粪袋 (3分)			
M5	3	<p>(1) 暴露、铺治疗巾, 从人工肛门周围轻轻撕下旧造口袋, 避免损伤皮肤。(0.5分)</p> <p>(2) 用温开水或湿纸巾清洁人工肛门周围皮肤, 从外向内擦拭, 避免用力过大。(0.5分)</p> <p>(3) 测量造口大小。(0.5分)</p> <p>(4) 涂抹皮肤保护剂: 在人工肛门周围皮肤上均匀涂抹皮肤保护剂, 形成保护膜。(0.5分)</p> <p>(5) 安装固定新造口袋: 根据人工肛门大小剪裁造口袋开口, 确保贴合紧密, 无漏气。固定造口袋, 确保牢固。(0.5分)</p> <p>(6) 将用过的物品分类处理, 洗手, 记录。(0.5分)</p>			

		6.观察留置导尿管引流情况（2分）			
M6	2	（1）检查尿管是否通畅，有无打折、扭曲、受压。（0.5分） （2）观察尿管周围皮肤有无红肿、分泌物等感染迹象。（0.5分） （3）检查尿袋是否固定牢固，防止尿液反流。（0.5分） （4）观察尿液的颜色、性状、量并记录。（0.5分）			
		7.口述操作注意事项（2分）			
M7	2	（1）测量前需确保病人安静，避免运动、进食等影响。（0.5分） （2）操作过程中动作轻柔，避免对病人造成不适。（0.5分） （3）更换过程中注意隐私保护和心理支持。（0.5分） （4）操作过程中注意观察病人的反应，如病人出现疼痛、不适等，应及时给予安慰和处理。（0.5分）			
合计配分	15	合计得分			

六、为偏瘫病人制定康复计划、摆放良肢位并实施翻身训练活动（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）软枕 3。
- （3）康复记录单（图片） 1。
- （4）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李叔叔 55 岁，脑卒中（右侧偏瘫）2 周，右侧肢体无力，不能自主活动，肌张力低，右侧上肢肩下沉后缩，前臂旋前，肘关节屈曲，腕关节掌屈，手指屈曲；右侧下肢外旋、髌膝关节伸直、足下垂内翻，现病情平稳。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。

- (2) 操作前的评估与沟通。
- (3) 制定病人康复计划。
- (4) 摆放病人良肢位。
- (5) 协助病人开展翻身训练活动。
- (6) 口述康复训练注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备工作。
- (2) 能完成操作前的评估与沟通。
- (3) 能为病人制定康复计划。
- (4) 能为病人摆放良肢位。
- (5) 能协助病人开展翻身训练活动。
- (6) 能准确、完整口述操作注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估与沟通。
- (3) 正确制定康复计划。
- (4) 规范熟练为病人摆放良肢位。
- (5) 正确协助病人开展翻身训练活动。
- (6) 准确、全面口述操作注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（1分）			
M1	1	(1) 仪容仪表: 妆容恰当, 衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰, 微笑礼貌问候。(0.5分) (2) 七步洗手法洗净双手。(0.5分)			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。(0.5分) (2) 与病人沟通, 并取得同意。(0.5分)			
		3.评估和制定训练计划（1分）			
M3	1	(1) 身体状况及专项需求评估: 评估病人身体及精神状况、排泄等需求。评估病人四肢肌力及活动情况。(0.5分)			

		(2) 根据评估情况制定训练计划：摆放良肢位、开展翻身活动。(0.5分)			
		4.制定康复计划 (2分)			
M4	2	(1) 急性期康复：摆放良肢位、翻身训练、被动活动、日常生活活动训练。(1分) (2) 痉挛期康复：摆放良肢位、翻身训练、主动运动训练、平衡训练、日常生活活动训练。恢复期康复：进一步提高病人的运动功能，改善生活。(1分)			
		5.摆放良肢位 (2分)			
M5	2	患侧卧位： (1) 患侧：肩关节向前平伸外旋，上肢和躯干呈 90°，肘关节尽量伸直，手掌向上，膝关节略为弯曲，踝关节下肢与脚呈 90 度。(0.5分) (2) 健侧：自然摆放，后背略微后仰，放一枕头固定。(0.5分) 健侧卧位： (3) 健侧在下，头枕枕头；患侧上肢用枕头垫起，上举 100°；患侧下肢屈膝并用枕头垫起；健侧肢体自由位。(0.5分) 平卧位： (4) 头枕枕头，枕头勿太高。在患侧肩部、臀部下面放置薄枕或软垫，将其稍稍垫高。患侧上肢放于体侧，一定要处于伸肘、伸腕的体位，并避免前臂处于旋前位。患侧下肢外侧放置软垫以纠正患腿外旋。(0.5分)			
		6.翻身活动 (2分)			
M6	2	(1) 辅助翻向健侧：病人仰卧，双手十指相扣，功能好的病人将上肢朝向天花板举起，健腿勾患腿屈膝撑床，双腿屈曲并拢，照护员站在患侧，双手分别放在患侧肩部和髋部，帮助病人转动肩胛和骨盆，翻到健侧。(1分) (2) 主动翻向健侧：照护员站在健侧保护，病人仰卧，双手十指相扣朝上举起，健腿勾患腿屈膝撑床，双腿屈曲并拢，病人自己同步左右摆动双侧上下肢，健侧带动患侧，向健侧翻身。(1分)			
		7.注意事项 (1分)			

M7	1	(1) 操作过程中动作要轻柔, 避免对病人造成不适或损伤, 翻身时要注意保护病人的隐私, 避免暴露身体。(0.5分) (2) 翻身后要观察病人的反应, 及时处理可能出现的问题。记录要详细、准确, 包括翻身时间、病人反应及护理措施。(0.5分)			
合计配分	10	合计得分			

七、正确评估病人肌力并在医生指导下协助其开展上下肢被动运动（考核时间：10 min）

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 薄枕 1、浴巾 1。
- (3) 康复记录单（图片）1。
- (4) 真人模特 1。

2. 工作任务

工作情景：李叔叔 55 岁，于 3 月 8 日突发脑卒中，入院后经检查发现右侧大脑中动脉闭塞，导致右侧肢体完全瘫痪，肌力 0 级。经过急性期治疗，病情稳定，但右侧肢体仍无自主运动能力，肌力评估为 0-1 级。病人意识清醒，配合度高，无其他严重并发症。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估与沟通。
- (3) 口述病人肌力等级评估标准。
- (4) 为病人开展上下肢被动运动。
- (5) 口述肢体被动运动注意事项。

3. 技能要求

- (1) 能完成操作前准备工作。
- (2) 能完成操作前的评估与沟通。
- (3) 能口述肌力等级评估标准。
- (4) 能为病人开展上下肢被动运动。
- (5) 能准确、完整口述被动运动注意事项。

M5	2	<p>(1) 肩关节屈曲与外展: 照护员站在患侧, 一手扶持肩胛骨, 另一手握住前臂, 做肩肘关节的屈曲、外展运动, 外展尽量和躯体呈 90°。(0.5 分)</p> <p>(2) 肩关节内旋与外旋: 照护员一手固定肱骨近端, 另一手固定腕关节, 在 90°范围内进行肩关节的内旋、外旋运动。(0.5 分)</p> <p>(3) 肘关节屈伸伴内外旋: 照护员将患侧上肢自然放在其身旁, 手掌向上; 一手固定肘部上方, 另一手握住手腕处, 做肘关节的屈曲和伸展运动。前臂旋转: 照护员一手固定并托住患侧肘后部, 另一手握住患侧腕部, 缓慢、充分地做最大限度内的前臂旋前、旋后运动。(0.5 分)</p> <p>(4) 腕关节背伸拇指屈伸: 照护员将患侧肘关节屈曲成直角, 护理人员一手固定腕关节, 另一手握住手掌部, 做腕关节最大限度内背伸运动及全关节活动范围内的运动; 拇指伸展、屈曲、外展、对指等。(0.5 分)</p>			
		6、下肢被动运动 (2 分)			
M6	2	<p>(1) 髋关节、膝关节屈伸: 病人仰卧位, 照护员一手扶住病人膝关节, 另一手扶住病人踝关节, 缓慢将患肢抬起, 使髋关节屈曲至最大角度, 然后缓慢放下; 照护员一手放在患侧膝盖上方, 另一手托住患侧足跟, 使小腿和大腿垂直, 做膝关节的屈曲和伸展运动。(1 分)</p> <p>(2) 踝关节背屈和跖屈: 病人仰卧位, 照护员一手扶住病人踝关节, 另一手握住病人足部, 缓慢将足部向上抬起, 使踝关节背屈至最大角度, 然后缓慢将足部向下压, 使踝关节跖屈至最大角度。(1 分)</p>			
		7.口述操作注意事项 (1 分)			
M7	1	<p>(1) 操作者需要控制好力度和速度, 避免给病人带来不适或加重损伤。操作过程中应保持平稳、连贯, 避免快速、突然的运动。(0.5 分)</p> <p>(2) 密切关注病人的疼痛反应, 如有疼痛出现, 应适当减小运动的幅度或暂停运动。训练过程中, 鼓励病人积极参与, 提高病人的自信心和康复积极性。(0.5 分)</p>			
合计配分	10	合计得分			

八、按照康复计划指导偏瘫病人正确站立、活动上下肢及上下楼梯训练（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）椅子 1、康复训练楼梯 1。
- （2）康复记录单（图片）1。
- （3）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李叔叔 55 岁，因脑卒中导致右侧肢体偏瘫，目前处于康复期。患者意识清楚，生命体征平稳，能开展平地走路，但右侧肌力减弱，平衡能力差。为了提高李叔叔的生活自理能力和行走能力，需要进行上下肢活动及上下楼梯训练。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估与沟通。
- （3）指导病人正确站立、上下肢热身活动。
- （4）指导病人上下楼梯训练。
- （5）口述康复训练注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备工作。
- （2）能完成操作前的评估与沟通。
- （3）能指导病人正确站立、上下肢热身活动。
- （4）能指导病人上下楼梯训练。
- （5）能准确、完整口述康复训练注意事项。

4.质量指标

- （1）操作前准备工作正确。
- （2）规范、合理操作前的评估与沟通。
- （3）规范熟练指导病人正确站立、上下肢热身活动。
- （4）正确指导病人上下楼梯训练。
- （5）准确、全面口述康复训练注意事项。

（二）评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（1分）			
M1	1	（1）仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（0.5分） （2）七步洗手法洗净双手。（0.5分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	（1）解释操作目的。（0.5分） （2）与病人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估及制定计划（1分）			
M3	1	（1）身体状况及专项需求评估：评估病人身体及精神状况、排泄等需求；评估病人四肢肌力及活动情况。（0.5分） （2）根据评估情况制定康复计划，指导病人正确站立、上下肢热身运动、上下楼梯训练。（0.5分）			
		4.正确站立姿势（2分）			
M4	2	（1）站立时保持颈部直立、面向正前方，躯干端正，双肩水平放置。（1分） （2）骨盆左右水平，伸髋、伸膝，足跟着地，使重心均匀分布于双侧下肢。（1分）			
		5.上下肢热身运动（2分）			
M5	2	（1）取坐位，Bobath握手上举、肩部运动、肘部运动，腕部运动、手指运动、手指屈伸与抓握。（0.5分） （2）踝关节活动 双手抓住患侧膝关节，进行踝关节的背伸、跖屈、内外翻等运动。（0.5分） （3）下肢伸屈练习 双脚平放在地上，缓慢抬起患侧下肢，进行髋关节和膝关节的伸屈运动，可由健侧肢体辅助完成。（0.5分） （4）每个动作持续 10-15 秒，重复 3-5 次。（0.5分）			
		6、上下楼梯训练（2分）			
M6	2	（1）指导病人掌握正确的上下楼梯姿势，如身体前倾，重心稳定。（0.5分） （2）指导病人掌握正确的上下楼梯步骤，如“健侧先上，患侧先下”，动作规范。（0.5分） （3）上、下楼梯训练时，照护员应站在病人			

		身旁保护，以防摔倒。(0.5分) (4) 训练时嘱咐病人做好重心的转移，尽量不要扶两侧的物体，如把手或栏杆，防止重心发生偏移。(0.5分)			
		7.口述操作注意事项 (1分)			
M7	1	(1) 热身运动应缓慢进行，以免引起肌肉拉伤或关节。进行上下楼梯训练时，确保病人使用辅助器具的正确性和安全性，避免病人摔倒。(0.5分) (2) 在训练过程中，注意观察病人的反应和身体状况，及时调整训练强度和方式。训练过程中，鼓励病人积极参与，提高病人的自信心和康复积极性。(0.5分)			
合计配分	10	合计得分			

九、为认知障碍老年人制定康复计划开展记忆力和定向力恢复训练（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

(1) 双人桌*1、椅子*2

(2) 从0到9的数字卡片（套）1；彩色小球（布艺、塑料或树脂材质制成，大小以便抓握为宜）若干、杯子（塑料或树脂材质，大小以能放入小球为宜）1；日历1、圆形表盘时钟1、塑料小碗1、筷子1、小勺1。

(3) 康复记录单（图片）1。

(4) 真人模特1。

2.工作任务

工作情景：李奶奶72岁，退休教师，因脑梗塞后出现认知和定向障碍，主要表现为不能准确说出当前的日期、星期几，经常混淆上午和下午；刚发生的事情很快忘记。目前生活自理能力受限，日常需要家人协助。

考生需完成的工作任务：

(1) 操作前准备。

(2) 操作前的评估与沟通。

(3) 制定康复训练计划。

(4) 完成记忆力和定向力训练。

(5) 口述康复训练注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备工作。
- (2) 能完成操作前的评估与沟通。
- (3) 能制定康复训练计划。
- (4) 能指导李奶奶实施记忆力和定向力训练。
- (5) 能准确、完整口述训练注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估与沟通。
- (3) 正确制定康复训练计划。
- (4) 正确指导李奶奶实施记忆力和定向力的训练。
- (5) 准确、全面口述训练注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（1分）			
M1	1	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（0.5分） (2) 七步洗手法洗净双手。（0.5分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与李奶奶沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估和安置体位（1分）			
M3	1	(1) 身体状况及专项需求评估：评估李奶奶身体及精神状态、排泄等需求；评估李奶奶身心状态，确认其能配合完成训练；家庭照护员与医生、家属沟通，确定李奶奶适合做此训练方法。（0.5分） (2) 根据训练需求取坐位。（0.5分）			
		4.口述康复训练计划（2分）			
M4	2	(1) 短期目标（1个月内）：提高李奶奶短时记忆能力，减少刚发生事情的遗忘率；改善李奶奶时间定向力，能准确说出日期和星期。（1分）			

		(2) 长期目标 (3-6 个月): 进一步提升长时记忆提取能力, 能主动回忆起更多生活细节。基本恢复地点定向力, 能在小区内独立行走并找到家。(1 分)			
		5.记忆力训练 (2 分)			
M5	2	数字指认、识别训练 (1) 家庭照护员与李奶奶并排坐在桌子前, 李奶奶坐在家庭照护员的左侧。照护员出示数字卡片, 带领李奶奶逐一认识, 可连续出示 3 张或更多。(0.5 分) (2) 李奶奶识别数字卡片, 随机拿出 1 张数字卡片, 让李奶奶自己识别; 逐渐增加卡片, 将三个或以上任意数字组合在一起, 让李奶奶识别。(0.5 分) 小球数数训练 (3) 小杯子放置数个彩色小球, 护理员拿出 1 个或数个小球递给李奶奶, 带领李奶奶逐一数数。将装有小球的杯子递给李奶奶, 观察李奶奶能否听从指令准确地从杯子里拿出相应的小球, 让李奶奶识别相应小球的数量。(0.5 分) (4) 家庭照护员拿出数字卡片, 请李奶奶拿出相应数量的小球, 如果正确, 应予鼓励, 再逐渐增加数量。(0.5 分)			
		6.定向力训练 (2 分)			
M6	2	时间定向训练: (1) 家庭照护员于李奶奶并排坐在桌子前, 李奶奶坐在家庭照护员的左侧。示范指认当天日期、时间: 可借助日历、钟表指认当天是哪年、哪月、哪日, 具体时间是上午或是下午。(0.5 分) (2) 李奶奶识别当天日期、时间: 李奶奶识别当天是哪年、哪月、哪日, 具体时间是上午或是下午。指认、识别重要节日的具体日期: 指认、识别重要的节日, 比如国庆节、元旦、劳动节、儿童节等是哪一天。(0.5 分) 方位定向训练: (3) 将碗、筷子、勺、笔、水杯 5 种物品摆在桌子上, 中间放 1 种, 其他 4 种分别摆在中间物品的前、后、左、右。(0.5 分) (4) 家庭照护员示范指认物品处于不同的方位: 李奶奶识别物品不同的方位: 李奶奶识别物品处于不同的方位。(0.5 分)			

		7.口述训练注意事项（1分）			
M7	1	（1）保持耐心和鼓励的态度，避免给李女士造成心理压力。（0.5分） （2）在训练过程中，注意情绪变化，观察李奶奶的反应和身体状况，及时调整训练强度和方法。（0.5分）			
合计配分	10	合计得分			

十、为认知障碍老年人制定康复计划开展定向力和记忆力恢复训练（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）双人桌*1、椅子*2
- （2）日历 1、圆形表盘时钟 1、塑料小碗 1、筷子 1、小勺 1、各类水果、文具、玩具共 5。
- （3）康复记录单（图片）1。
- （4）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李奶奶，72岁，退休教师，因脑梗塞后出现认知和定向障碍，主要表现为不能准确说出当前的日期、星期几，经常混淆上午和下午；刚发生的事情很快忘记。目前生活自理能力受限，日常需要家人协助。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估与沟通。
- （3）制定康复训练计划。。
- （4）完成定向力和记忆力的训练。
- （5）口述康复训练注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备工作。
- （2）能完成操作前的评估与沟通。
- （3）能制定康复训练计划。
- （4）能指导李奶奶实施定向力和记忆力的训练。
- （5）能准确、完整口述训练注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估与沟通。
- (3) 正确制定康复训练计划。
- (4) 正确指导李奶奶实施定向力和记忆力的训练。
- (5) 准确、全面口述训练注意事项。

(二) 评分表

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（1分）			
M1	1	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（0.5分） (2) 七步洗手法洗净双手。（0.5分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	(1) 解释操作目的。（0.5分） (2) 与李奶奶沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估和安置体位（1分）			
M3	1	(3) 身体状况及专项需求评估：评估李奶奶身体及精神状况、排泄等需求；评估认知李奶奶身心状态，确认其能配合完成训练；家庭照护员与医生、家属沟通，确定李奶奶适合做此训练方法。（0.5分） (4) 根据评估情况安排李奶奶座家庭照护员左侧。（0.5分）			
		4.制定康复训练计划（2分）（口述）			
M4	2	(1) 短期目标（1个月内）：改善李奶奶的时间定向力，能准确说出日期和星期；提高短时记忆能力，减少刚发生事情的遗忘率。（2分） (2) 长期目标（3-6个月）：基本恢复地点定向力，能在小区内独立行走并找到家；进一步提升长时记忆提取能力，能主动回忆起更多生活细节。（2分）			
		5.定向力训练（2分）			
M5	2	(1) 家庭照护员和李奶奶的就坐位置：家庭照护员与李奶奶并排坐在桌子前，李奶奶坐在家庭照护员的左侧。家庭照护员示范指认当天日期、时间：可借助日历、钟表指认当天是哪年、			

		<p>哪月、哪日，具体时间是上午或是下午。(0.5分)</p> <p>(2) 李奶奶识别当天日期、时间：李奶奶识别当天是哪年、哪月、哪日，具体时间是上午或是下午。指认、识别重要节日的具体日期：指认、识别重要的节日，比如国庆节、元旦、劳动节、儿童节等是哪一天。(0.5分)</p> <p>(3) 将碗、筷子、勺、笔、水杯 5 种物品摆在桌子上，中间放 1 种，其他 4 种分别摆在中间物品的前、后、左、右。家庭照护员示范指认物品处于不同的方位：家庭照护员指着物品说出处于不同的方位。(0.5分)</p> <p>(4) 李奶奶识别物品不同的方位：李奶奶识别物品处于不同的方位。(0.5分)</p>			
		6.记忆力训练 (2分)			
M6	2	<p>(1) 展示 3 - 5 个物品给李奶奶看，展示时间为 30 秒。(1分)</p> <p>(2) 让李奶奶闭上眼睛，随机拿走 2-3 个物品，再让李奶奶睁开眼睛，说出被拿走的物品名称。训练过程中，家属可根据李奶奶的表现适当调整物品数量和展示时间。(1分)</p>			
		7.口述训练注意事项 (1分)			
M7	1	<p>(1) 保持耐心和鼓励的态度，注意情绪变化，避免出现精神行为症状。(0.5分)</p> <p>(2) 在训练过程中，注意观察患者的反应和身体状况，及时调整训练强度和方式。(0.5分)</p>			
合计配分	10	合计得分			

[安宁服务]

一、遵医嘱为临终病人实施睡眠障碍照护（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 助眠药艾司唑仑（贴标签）1、水杯（贴温开水标签）1、纸巾 1、垃圾桶 1。
- (4) 护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情境：杨女士，62岁，小学老师。卵巢癌晚期，食欲减退，时而有恶心、呕吐现象，体重明显减轻，双下肢水肿。因身体症状日渐加剧，情绪不稳定，悲伤消沉和暴躁易怒交替出现，睡眠情况差，入睡困难、易醒，甚至整夜失眠，近日表现出轻生的念头。测量生命体征在正常范围。根据案例描述，

考生需完成以下工作任务：

- (1) 完成操作前准备。
- (2) 完成口述判断临终病人行为。
- (3) 完成实施睡眠障碍照护。
- (4) 完成口述与临终病人慰藉交流。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备
- (2) 能口述判断临终病人行为。
- (3) 能实施睡眠障碍照护。
- (4) 能口述与临终病人慰藉交流。

4.质量指标

- (1) 规范完成操作前准备
- (2) 正确口述判断临终病人行为
- (3) 规范实施睡眠障碍照护。
- (4) 正确口述与临终病人慰藉交流。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备（1分）			
M1	1	(1) 自身准备：穿工作服，衣着、发饰整洁，不佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰。（0.5分） (2) 七步洗手法洗净双手。（0.5分）			
		2.口述判断临终病人的行为（6分）			
M2	2	(1) 评估生理状况 ①观察生命体征：观察病人的体温、脉搏、呼吸和血压，目前处于平稳状态。（1分） ②检查身体症状：观察皮肤没有苍白、湿冷、四肢冰凉、发绀等情况，出现食欲减退、恶心呕吐、睡眠障碍等症状。（1分）			
M3	2	(2) 评估心理状态 ①病人表现为愤怒期的心理状态：时而对医护人员、家属或周围环境表现出愤怒、怨恨，			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		甚至无端指责或挑剔。(1分) ②病人时而出现抑郁状态：随着病情恶化，病人逐渐意识到死亡的不可避免，陷入悲哀和绝望。(1分)			
M4	2	(3) 评估行为表现 ①观察行为变化：病人有时焦躁不安状态，但思维清楚，没有语无伦次、意识模糊等行为。(1分) ②评估沟通能力：病人能够正常交流，未存在语言混乱、发音困难等问题。(1分)			
		3.实施睡眠障碍照护（4分）			
M5	2	(1) 遵医嘱，协助口服安眠药 ①协助病人取半坐卧位，温开水送服艾司唑仑 1mg，维持半坐卧位半小时，期间尽量不活动，预防跌倒。(1分) ②观察用药效果及不良反应，如头晕、口干、恶心、呕吐、皮肤瘙痒等。(口述)(1分)			
M6	2	(2) 使用放松技术催眠（口述） ①双眼轻闭，用鼻子呼吸，缓慢、平稳。(1分) ②在指导语的引导下，用意念关注身体的各个部位，放松头顶-额头-眉毛-眼球，直到足掌、足趾；再从足趾到头顶。暗示病人当吸气时能吸入能量，感到祥和与放松，呼气时能释放一切紧张、担心和焦虑。(1分)			
		4.口述与临终病人慰藉交流（4分）			
M7	2	(1) 陪伴与倾听 ①家庭照护员保持自然轻松、泰然自若的情绪，营造轻松和谐的氛围，鼓励病人把真正想说的话说出来。(1分) ②耐心倾听病人的话语，不打断、不急于给出建议，让病人尽情表达内心感受。(1分)			
M8	2	(2) 生命回顾 ①与病人建立信任关系，回顾病人一生，哪些事是快乐的、有成就的？什么事是挫折、痛苦的？回忆童年、青少年、成年期，幸福与苦难。(1分) ②帮助病人整理重要事件，一起讨论如何解决问题。如果可以重来一次，喜欢怎样的生活，最想要改变的是什么，什么是病人所担心的未完成的心愿。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

二、遵医嘱为临终病人实施疼痛照护（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）止痛药（贴标签）1、水杯（贴温开水标签）1、纸巾 1、垃圾桶 1。
- （4）音乐播放器（图片）1。
- （5）护理模拟人。

2.工作任务

工作情境：张女士，46岁，大学教授。胆管癌伴多处转移。介入治疗效果不佳，目前消瘦、黄疸、腹水、疼痛。自觉病情严重，悲伤消沉，原来很担心在校读书的儿子受到影响，最近已经对儿子漠不关心了，仅告诉儿子希望死亡早点来临。因疼痛导致无法入眠，甚至出现了轻生的念头。根据案例描述，

考生需完成以下工作任务：

- （1）完成操作前准备。
- （2）完成判断临终病人的精神状况。
- （3）完成为临终病人实施疼痛照护。
- （4）完成给予临终病人心理支持。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能判断临终病人的精神状况。
- （3）能为临终病人实施疼痛照护。
- （4）能给予临终病人心理支持。

4.质量指标

- （1）规范完成操作前准备。
- （2）正确判断临终病人的精神状况。
- （3）为临终病人规范实施疼痛照护。
- （4）给予临终病人规范的心理支持。

（二）评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备（1分）			
M1	1	（1）自身准备：穿工作服，衣着、发饰整洁，不佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰。（0.5分）			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		(2) 七步洗手法洗净双手。(0.5分)			
		2.判断临终病人的精神状况(4分)			
M2	2	(1) 情绪状态: 观察病人存在焦虑、抑郁、恐惧、愤怒等情绪, 由于疼痛造成失眠, 甚至产生了轻生念头。(1分) (2) 行为变化: 病人行为发生改变, 对儿子的学习不关心了, 对周围事物失去兴趣。(1分)			
M3	2	认知和意识评估: 病人的意识清晰, 没有出现意识模糊或幻觉, 对自身病情有清晰的认知程度, 能接受死亡的到来。(2分)			
		3.为临终病人实施疼痛照护(6分)			
M4	2	(1) 遵医嘱, 协助口服止痛药 ①协助病人取半坐卧位, 温开水送服羟考酮10mg, 维持半坐卧位半小时, 期间尽量不活动, 预防跌倒。(1分) ②观察效果及不良反应: 如恶心、呕吐、便秘和尿潴留等。(1分)			
M5	2	(2) 其他放松疗法: 如音乐疗法、注意力分散法、自我暗示法等。 ①与病人一起欣赏她喜欢的音乐, 如《二泉映月》、《梁祝》、《平湖秋月》、《春江花月夜》等。(1分) ②在听音乐的同时做自我暗示, 如: 我现在很放松, 疼痛正在减轻, 感觉身体在恢复平静。或者: 每一次呼吸都让我更放松, 疼痛也随着呼吸被带出体外, 我会在放松中进入甜美的梦乡。(1分)			
M6	2	③协助病人一起做能分散注意力的活动, 如吟诵、下棋、观赏花卉等。(2分)			
		4.给予临终病人心理支持(4分)			
M7	2	(1) 倾听与理解: 以同理心倾听病人的感受和需求, 给予她以情感宣泄的空间, 努力理解病人的处境, 避免对她的感受做出评判。(1分) (2) 鼓励表达情感, 予以肯定: 包括愤怒、悲伤等情感, 可以说“你有权利感到难过, 这是很自然的, 我们可以一起面对”, 对病人在生命过程中所做出的努力和贡献给予肯定, 让她在生命的最后阶段感受到自己的价值。(1分)			
M8	2	(3) 家庭支持的引导: 帮助家庭成员和病人之间进行有效的沟通, 鼓励家庭成员之间表达爱意和关心, 家庭的温暖和关爱对临终病人来说是极大的安慰。(1分)			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		(4) 营造舒适环境,减少不良刺激:为病人营造一个舒适、温馨的环境,摆放一些她喜欢的物品,如照片、植物等,让房间充满温馨和生机,避免噪音、强光等,让病人能够情绪稳定、安心休息。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

三、遵医嘱给临终病人实施安宁照护(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 家用制氧机(图片)1、双腔鼻导管1。
- (2) 开塞露1、一次性肛管1。
- (3) 棉签若干、水杯(贴温开水标签)1、湿巾1。
- (4) 小米粥(图片)1、蔬菜泥(图片)1、黄豆(图片)1、洋葱(图片)1、红薯(图片)1。
- (5) 护理模拟人1。

2.工作任务

工作情景:张奶奶,85岁,丧偶独居,3个月前诊断肺癌晚期,目前时常出现呼吸困难、便秘、腹胀等不适,现在神志清楚、精神萎靡,不愿说话,食欲差,体型消瘦,呈痛苦面容,能在室内扶物走动。根据案例描述。

考生需完成以下工作任务:

- (1) 完成操作前准备。
- (2) 完成对临终病人呼吸困难实施照护。
- (3) 完成对临终病人腹胀不适实施照护。
- (4) 完成对临终病人便秘不适实施照护。
- (5) 完成观察病人的情绪变化,进行心理疏导。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能对临终病人呼吸困难实施照护。
- (3) 能对临终病人腹胀不适实施照护。
- (4) 能对临终病人便秘不适实施照护。
- (5) 能观察病人的情绪变化,进行心理疏导。

4.质量指标

- (1) 规范完成操作前准备。
- (2) 对临终病人呼吸困难规范实施照护。
- (3) 对临终病人腹胀不适规范实施照护。
- (4) 对临终病人便秘不适规范实施照护。
- (5) 仔细观察病人的情绪变化,及时进行心理疏导。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备 (1分)			
M1	1	(1) 自身准备: 穿工作服, 衣着、发饰整洁, 不佩戴首饰, 指甲修整得当, 无染色或配饰。(0.5分) (2) 七步洗手法洗净双手。(0.5分)			
		2.对临终病人呼吸困难实施照护 (6分)			
M2	2	(1) 室内环境: 整洁舒适、温湿度适宜, 空气新鲜, 定时通风换气。(口述)(1分) (2) 调整体位: 根据病情和舒适度, 协助其取坐位或半卧位, 以改善通气。头部抬高 45°-90°, 两腿放松, 或将小桌放在病人身前, 使两臂伏于上面。(1分)			
M3	2	(3) 保持呼吸道通畅: 及时清理呼吸道分泌物, 采用拍背法帮助排痰, 对张口呼吸的病人用棉签沾温开水湿润口唇。(2分)			
M4	2	(4) 对吸氧病人的护理: 及时清除鼻腔分泌物, 保持氧气管道的通畅, 根据医嘱调节氧流量。(2分)			
		3.对临终病人腹胀不适实施照护 (4分)			
M5	2	(1) 调整体位: 协助病人采取半坐卧位或侧卧位, 减轻腹胀对呼吸的影响。(1分) (2) 调整饮食结构、鼓励少量多餐: 给予易消化、清淡的流质或半流质饮食, 如稀粥、蔬菜泥等, 避免食用易产气的食物, 如豆类、洋葱、红薯等, 避免一次性进食过多加重胃肠负担。(1分)			
M6	2	(3) 腹部按摩与热敷: 在病人排空膀胱后, 取仰卧屈膝位, 自右下腹回盲部开始沿结肠走向进行腹部按摩, 每次 10-15 分钟, 每日 2-3 次, 也可使用热水袋或热毛巾进行腹部热敷。(1分) (4) 肛管排气: 对于持续腹胀可遵医嘱进行肛管排气以减轻腹胀不适。(口述)(1分)			
		4.对临终病人便秘不适实施照护 (2分)			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M7	2	(1) 鼓励适当活动: 在病情的允许下搀扶病人在室内或室外走动, 促进排便。(1分) (2) 药物治疗: 在医生指导下使用缓泻剂(如乳果糖)、润滑剂(如开塞露), 使用过程中关注病人面色和呼吸情况, 嘱咐排便不可过度用力, 必要时协助指挖粪便。(1分)			
		5. 观察病人的情绪变化,及时进行心理疏导(2分)			
M8	2	观察病人的情绪变化, 给予耐心陪伴和倾听, 鼓励表达情感, 鼓励家庭成员表达爱意和关心, 缓解其焦虑、悲伤。(2分)			
合计配分	15	合计得分			

四、对病人离世后进行遗体清洁、遗物整理, 并进行居室终末消毒(考核时间: 10 min)

(一) 试题单

1. 场地设备要求

- (1) 治疗盘 1、弯盘 1、棉球 7、血管钳 1。
- (2) 脸盆 1、毛巾 1、梳子 1。
- (3) 护理模拟人 1。

2. 工作任务

工作情境: 张奶奶, 被诊断为肺癌晚期, 在经过 6 个月的精心照护后在家中安详离世, 享年 88 岁。家属希望家庭照护员为其进行最后的遗体清洁与遗物整理, 并进行居室终末消毒。

考生需完成以下工作任务:

- (1) 完成操作前准备。
- (2) 协助家属完成清洁遗体。
- (3) 完成协助家属整理逝者遗物。
- (4) 完成对逝者居室终末消毒

3. 技能要求

- (1) 能完成操作前准备。
- (2) 能协助家属完成清洁遗体。
- (3) 能协助家属整理逝者遗物。
- (4) 能对逝者居室终末消毒

4.质量指标

- (1) 规范完成操作前准备。
- (2) 协助家属规范清洁遗体。
- (3) 协助家属规范整理逝者遗物。
- (4) 对逝者居室规范进行终末消毒。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备（1分）			
M1	1	(1) 自身准备：穿工作服，衣着、发饰整洁，不佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰。（0.5分） (2) 七步洗手法洗净双手。（0.5分）			
		2.协助家属清洁遗体（6分）			
M2	2	(1) 医生确认病人死亡，根据死亡证明清洁遗体。（1分） (2) 环境遮挡：屏风遮挡、撤去治疗用物，家属如有意愿则可一起参与遗体清洁。（0.5分） (3) 安置遗体：尊重死者的民族及宗教信仰，满足家属的合理要求；放平并遮盖遗体、头下垫一枕。（0.5分）			
M3	2	(4) 洗脸：倒温水，用小毛巾擦拭脸部干净。（1分） (5) 口、眼未闭、义齿的处理：未闭眼者可热敷助其闭上眼睑；有义齿者装上义齿；下颌未闭合者可轻揉下颌或用四头带固定。（1分）			
M4	2	(6) 填塞孔道：用血管钳夹棉花填塞如鼻、耳、口腔、肛门、阴道等孔道。（1分） (7) 口述：擦拭遗体、穿寿衣：脱去遗体衣服，依次擦拭上肢、胸部、腹部会阴、下肢，遗体擦拭干净无污渍；依据家属要求穿上寿衣，梳理头发整洁。（1分）			
		3.（口述）协助家属整理逝者遗物（4分）			
M5	2	(1) 将遗物按照类别（如衣物、信件、照片、个人用品等）进行分类整理。（2分）			
M6	2	(2) 对于具有特殊意义的物品，可以单独标记，记录清单报告交给家属。（2分）			
		4.（口述）对逝者居室终末消毒（4分）			
M7	2	(1) 空气消毒方法：紫外线灯照射或开窗			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		通风。(1分) (2) 地面、墙面、家具：使用含有效氯 500mg/L 消毒液，擦拭或喷洒。(1分)			
M8	2	(3) 床垫、被褥、被芯、枕芯：阳光下暴晒超过 6h，2h 翻面 1 次，或用紫外线照射。(1分) (4) 床上用品：使用含有效氯 500mg/L 消毒液和洗衣液（粉）洗涤，用清水漂净、晒干备用。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

五、病人离世后进行遗物整理，对居住环境、物品进行终末消毒（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

（1）一次性手套若干、脸盆 1、抹布 1、清洁剂 1、软毛刷 1、塑料袋若干、收纳箱若干、密封袋（17*18cm）若干。

（2）500mg/L 含氯消毒液 1、75%酒精 1。

（3）衣物（图片）1、餐具（图片）1、书籍（图片）1、藏品（图片）1、饰品（图片）1、证件（图片）1、银行卡（图片）1、古董（图片）1、风景（图片）1、游玩（图片）1、聚餐（图片）1。

2.工作任务

工作情境：张奶奶，肺癌晚期，享年 85 岁。在经过 6 个月的精心照护后，最终在家中安详离世。张奶奶的家属在悲伤之余，需要家庭照护员对遗物、居室环境和床单位进行终末消毒，以确保家庭环境的卫生和家人的健康。

考生需完成以下工作任务：

- （1）完成操作前准备。
- （2）协助家属完成整理逝者遗物。
- （3）完成对居室物品及床上用品的终末消毒。
- （4）完成对居室环境及家具的终末消毒。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。

- (2) 能协助家属完成整理逝者遗物。
- (3) 能完成对居室物品及床上用品的终末消毒。
- (4) 能完成对居室环境及家具的终末消毒。

4.质量指标

- (1) 规范完成操作前准备。
- (2) 协助家属规范整理逝者遗物。
- (3) 对居室物品及床上用品进行规范的终末消毒。
- (4) 对居室环境及家具进行规范的终末消毒。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备（1分）			
M1	1	(1) 自身准备：穿工作服，衣着、发饰整洁，不佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰。（0.5分） (2) 七步洗手法洗净双手。（0.5分）			
		2.协助家属整理逝者遗物（8分）			
M2	2	(1) 整理遗物前准备 ①家庭照护员要调整好自己的情绪，保持冷静和尊重。并充分理解家属的感受。（1分） ②尊重家属的意愿、逝者的遗愿。（1分）			
M3	2	(2) 整理过程 ①环境清理：打开窗户通风，清理地面上的杂物和灰尘。 检查房间内的电源、插座等设施是否安全，避免在整理过程中发生意外。（1分） ②物品分类：将遗物按照类别进行分类，对于一些具有重要纪念意义的物品，如逝者生前珍爱的物品、有情感价值的纪念品等，要单独分类存放，并做好标记。（1分）			
M4	2	(3) 清洁与保护 ①对于一些可以清洁的物品，如衣物、餐具等，在整理过程中可以进行简单的清洁，用干净的湿布擦拭餐具表面的灰尘，用温和的清洁剂清洗衣物；对于一些容易损坏的物品，如照片、书籍等，要注意轻拿轻放用软毛刷轻轻清扫照片表面的灰尘，避免划伤照片。（1分） ②对于一些贵重物品，如证件、首饰、古董藏品等，要特别小心处理，佩戴手套，避免			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		手上的汗液和污渍对物品造成损害，并进行详细记录。（1分）			
M5	2	③遗物的安置：根据家属的意愿，将遗物安置到合适的安全、干燥、通风良好的地方进行存放，对于需要处理的物品，如捐赠、出售等，要按照家属的要求进行操作。（口述）（1分） ④清理现场：将使用过的清洁工具、包装材料等进行清理和归位。按照家属要求清理掉相关存放遗物的柜子、抽屉等，让房间恢复整洁的状态。（口述）（1分）			
		3.物品及床上用品终末消毒（4分）			
M6	2	（1）消毒前准备： ①环境准备：开窗通风。（1分） ②用物准备：脸盆、抹布、75%酒精、500mg/L含氯消毒液（标签）。自身戴口罩、手套。（1分）			
M7	2	（2）物品消毒：（口述） ①被服、衣裤类：病人用过的被服、衣裤，应遵循家属的意愿，可行焚烧或用500mg/L含氯消毒浸泡30分钟后清洗。含氯消毒剂有腐蚀金属和漂白织物的作用，且对皮肤和呼吸道有刺激，注意防护。（0.5分） ②棉被、褥子类：可将棉被、褥子抖开，床垫、枕芯竖起，用紫外线照射消毒，消毒后打开门窗通风或将上述物品拿到阳光下直接暴晒6h。紫外线有灼伤皮肤和眼睛的可能，有人情况下不能使用。（0.5分） ③餐具、药杯、脸盆、便盆：洗净后浸泡在500mg/L含氯消毒液30min后再清洗晾干。（0.5分） ④听诊器、血压计等医疗器械：使用75%酒精擦拭消毒，各个部位都要擦拭到位，重复擦拭2-3次，确保消毒彻底。（0.5分）			
		4.居室环境及家具终末消毒（2分）			
M8	2	（1）室内家具、墙壁、地面：将抽屉和柜门打开，从内向外，从上到下，用500mg/L含氯消毒液擦拭家具、墙壁、地面。着重注意门把手、电灯开关、水龙头开关、马桶冲水按钮等高频接触点。（1分） （2）卫生间：用500mg/L含氯消毒液擦拭水龙头、洗手盆、马桶、地面。地漏和下水道可倒入适量的含氯消毒液。（1分）			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
合计配分	15	合计得分			

六、指导临终病人家属为病人提供心理慰藉，安慰、疏导其家属情绪（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情境：照护对象王奶奶，82岁，因卵巢癌晚期伴全身转移，长期的病痛折磨，使她精神萎靡，对未来感到绝望，多次向家人表达想要结束这痛苦的日子。女儿陪伴二月余也疲惫不堪。

考生需完成的工作任务：

- （1）完成操作前准备。
- （2）完成评估临终病人家属的情绪与心理压力。
- （3）完成指导临终病人家属为病人提供心理慰藉。
- （4）完成安慰临终病人家属。
- （5）完成疏导临终病人家属情绪。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能评估临终病人家属的情绪与心理压力。
- （3）能指导临终病人家属为病人提供心理慰藉。
- （4）能安慰临终病人家属。
- （5）能疏导临终病人家属情绪。

4.质量指标

- （1）规范完成操作前准备。
- （2）规范评估临终病人家属的情绪与心理压力。

(3) 规范指导临终病人家属为病人提供心理慰藉。

(4) 规范安慰临终病人家属。

(5) 规范疏导临终病人家属情绪。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备 (1分)			
M1	1	着装整洁大方、不穿响底鞋和高跟鞋、不佩戴首饰、无长指甲、不涂指甲油。(1分)			
		2.评估临终病人家属的情绪与心理压力 (2分)			
M2	2	(1) 评估情绪稳定性: 观察家属情绪波动情况, 判断其内心痛苦的强烈程度。(1分) (2) 评估心理压力: 悲伤与抑郁、焦虑与恐惧、内疚与自责、个人需求的推迟或放弃、家庭角色与职务的调整、医疗费用的负担。(1分)			
		3.指导临终病人家属为病人提供心理慰藉 (4分)			
M3	2	(1) 倾听与陪伴: 尊重病人的意愿, 耐心倾听病人表达他们的感受、恐惧或愿望, 尽可能多地陪伴在病人身边, 让他们感受到家人的温暖和关爱, 尽量满足其愿望。(2分)			
M4	2	(2) 表达爱与关怀: 用简单易懂的方式向病人解释病情和治疗情况, 帮助缓解恐惧; 用简单而真挚的语言告诉病人你有多爱他们, 感谢他们为家庭所做的一切; 和病人一起回忆过去的美好时光, 唤起彼此内心的温暖和力量。通过听音乐、讲故事、看风景等方式分散注意力, 帮助病人暂时从病痛和恐惧中解脱出来。(2分)			
		4.安慰临终病人家属 (4分)			
M5	2	(1) 倾听与共情: 给予家属充分的时间和空间, 鼓励他们表达感情, 说出内心的感受及遇到的困难。认真倾听他们的感受, 不要轻易打断。表达对家属情绪的理解, 让他们感受到自己并不孤单。(2分)			
M6	2	(2) 提供信息支持: 以简单易懂的语言向家属解释患者的病情进展, 包括目前的治疗措施、可能的预后等。(2分)			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		5.疏导临终病人家属情绪（口述）（4分）			
M7	2	（1）鼓励、指导家属参与到临终病人的照护活动中。适当创建家庭活动的机会，既能增进病人的心理调适，保持家庭完整性的感觉，对家属也起到心理慰藉的作用。（2分）			
M8	2	（2）鼓励家属间彼此互相安慰：让相对坚强的家属安慰脆弱一些的家属，引导他们彼此间去发掘下一步生活调适的方法。尊重家属的反应方式，家属如果选择沉默，可以通过陪伴和肢体语言表达支持，让他们感受到自己被理解和支持。（2分）			
合计配分	15	合计得分			

七、安慰、疏导离世病人家属情绪，协助家属制定病人离世事务料理计划（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情境：张爷爷，75 岁，查出胃癌晚期在家属和家庭照护员的照料下，安详地度过生命最后时光。本次照护对象是张爷爷的家属。

考生需完成的工作任务：

- （1）完成操作前准备。
- （2）完成评估离世病人家属的情绪。
- （3）完成安慰离世病人家属。
- （4）完成疏导离世病人家属情绪。
- （5）完成协助离世病人家属制定病人离世事务料理计划。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能评估离世病人家属的情绪。

- (3) 能安慰离世病人家属。
- (4) 能疏导离世病人家属情绪。
- (5) 能协助离世病人家属制定病人离世事务料理计划。

4.质量指标

- (1) 规范完成操作前准备。
- (2) 规范评估离世病人家属的情绪。
- (3) 规范安慰离世病人家属。
- (4) 规范疏导离世病人家属情绪。
- (5) 规范协助离世病人家属制定病人离世事务料理计划。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备（1分）			
M1	1	着装整洁大方、不穿响底鞋和高跟鞋、不佩戴首饰、无长指甲、不涂指甲油。（1分）			
		2.评估离世病人家属的情绪（4分）			
M2	2	（1）评估悲伤程度：观察家属精神状态是否疲惫、憔悴。是否频繁哭泣。（2分）			
M3	2	（2）评估情绪稳定性：观察家属情绪波动情况，判断其内心痛苦的强烈程度。（2分）			
		3.安慰离世病人家属（4分）			
M4	2	（1）倾听与共情：给予家属充分的时间和空间，鼓励他们表达感情，说出内心的感受。认真倾听不要轻易打断，表达对家属情绪的理解，让他们感受到自己并不孤单。（2分）			
M5	2	（2）协助离世病人家属个人需求的推迟或放弃、家庭角色与职务的调整。（2分）			
		4.疏导离世病人家属情绪（口述）（2分）			
M6	2	鼓励家属间彼此互相安慰：让相对坚强的家属安慰脆弱一些的家属，引导他们彼此间去发掘下一步生活调适的方法。尊重家属的反应方式，家属如果选择沉默，可以通过陪伴和肢体语言表达支持，让他们感受到自己被理解和支持。（2分）			
		5.协助离世病人家属制定病人离世事务料理计划（4分）			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M7	2	(1)了解病人遗愿,明确家属对后事处理的期望与预算。协助家属选择服务机构、安排葬礼流程、选择葬礼形式等丧葬事宜给予支持和建议。(2分)			
M8	2	(2)梳理与整合事务。安抚亲友,协助整理遗物,制定时间表。提供相关资源与信息,确保计划有序推进。(2分)			
合计配分	15	合计得分			

八、评估离世病人家属情绪,协助家属制定病人离世事务料理计划并协助料理后事(考核时间:10 min)

(一) 试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1, 床垫 1, 含床上用品(床褥、床单、盖被、枕头加套)。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情境: 孙奶奶, 79 岁, 乳腺癌晚期, 癌细胞已转移至骨骼和肺部, 经抢救无效离世, 家属悲伤不已。

考生需完成的工作任务:

- (1) 完成操作前准备。
- (2) 完成评估离世病人家属悲伤程度及心理压力。
- (3) 完成协助家属制定病人离世事务料理计划。
- (4) 完成协助离世病人家属料理后事。
- (5) 完成家庭照护员的心理建设。

3.技能要求

- (1) 能操作前准备。
- (2) 能评估离世病人家属悲伤程度及心理压力。
- (3) 能协助家属制定病人离世事务料理计划。
- (4) 能协助离世病人家属料理后事。
- (5) 能进行家庭照护员的心理建设。

4.质量指标

- (1) 规范成操作前准备。
- (2) 规范评估离世病人家属悲伤程度及心理压力。
- (3) 规范协助家属制定病人离世事务料理计划。
- (4) 规范协助离世病人家属料理后事。
- (5) 规范进行家庭照护员的心理建设。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备（1分）			
M1	1	着装整洁大方、不穿响底鞋和高跟鞋、不佩戴首饰、无长指甲、不涂指甲油。（1分）			
		2.评估离世病人家属的悲伤程度及心理压力（4分）			
M2	2	（1）悲伤程度：观察家属精神状态是否疲惫、憔悴、频繁哭泣。观察家属情绪波动情况，判断其内心痛苦的强烈程度，及时发现家属情绪失控等意外发生，及时报告有关人员。（2分）			
M3	2	（2）评估离世病人家属的心理压力：悲伤与抑郁、焦虑与恐惧、内疚与自责、个人需求的推迟或放弃、家庭角色与职务的调整、费用的负担。（2分）			
		3.协助家属制定病人离世事务料理计划(4分)			
M4	2	（1）了解病人遗愿，评估家属的文化习俗、信仰，明确家属对后事处理的期望与预算。（2分）			
M5	2	（2）指导开具死亡证明、协助整理物品。选择服务机构、联系殡仪馆、选择葬礼形式等。必要时为家属链接公证处等社会资源信息。（2分）			
		4.协助离世病人家属料理后事（4分）			
M6	2	（1）协助后续事务处理：按流程协助家属开具死亡证明，注销户口，对各类证件、卡销户。陪同家属前往殡仪馆，完成交验死亡证明、选购骨灰盒、领取火葬证、交款等火化手续，按规定时间持火葬证领取骨灰盒。（2分）			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M7	2	(2) 协助丧葬事宜安排：尊重地方风俗或意愿料理后事。过程中持续关注家属情绪，鼓励适当的方式释放哀伤。丧事结束后一段时间内，定期与家属联系。了解他们的生活状况，提供必要的帮助和关怀。(2分)			
		5.家庭照护员的心理建设(2分)			
M8	2	(1) 注意保护离世病人及家属的隐私。(1分) (2) 家庭照护员自身保持良好的心态和稳定的情绪，保持积极向上的心情。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

九、根据临终病人家属不同类型的情绪反应，有针对性的给予安慰、采用不同方法进行疏导（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情境：周爷爷，72岁，当发现胰腺癌的已经是处于晚期阶段，所以一家人均极度震惊、悲伤不已。周爷爷的老伴患有高血压，由于悲伤过度血压急剧增高，竟无法正常生活了，产生了“我也要 and 老伴一起去的念头”；大女儿一直是父亲最疼爱的，婚后接送宝宝等家务父亲帮忙的，所以大女儿彻夜难眠，不敢想象失去父爱后的日子；小儿子正在创业，一直以来都是以父亲为榜样做个正直、勤奋的人，但由于忙碌对父亲的关心甚少，此刻已是自责不已。所以他们均表现为情绪崩溃，家庭照护员需要根据临终病人家属不同类型的情绪反应，有针对性的给予安慰、采用不同方法进行疏导。

考生需完成的工作任务：

- (1) 完成操作前准备。
- (2) 根据临终病人的老伴的情绪反应，完成有针对性的给予安慰、疏导。
- (3) 根据临终病人的女儿的情绪反应，完成有针对性的给予安慰、疏导。
- (4) 根据临终病人儿子的情绪反应，完成针对性的给予安慰、疏导。

(5) 完成家庭照护员心理建设。

3.技能要求

(1) 能完成操作前准备。

(2) 能根据临终病人的老伴的情绪反应，完成有针对性地给予安慰、疏导。

(3) 能根据临终病人的女儿的情绪反应，完成有针对性地给予安慰、疏导。

(4) 能根据临终病人儿子的情绪反应，完成针对性地给予安慰、疏导。

(5) 能进行家庭照护员心理建设。

4.质量指标

(1) 规范完成操作前准备。

(2) 根据临终病人的老伴的情绪反应，有针对性地规范给予安慰、疏导。

(3) 根据临终病人的女儿的情绪反应，完成有针对性地规范给予安慰、疏导。

(4) 根据临终病人儿子的情绪反应，完成针对性地规范给予安慰、疏导。

(5) 规范进行家庭照护员心理建设。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.操作前准备（1分）			
M1	1	着装整洁大方、不穿响底鞋和高跟鞋、不佩戴首饰、无长指甲、不涂指甲油。（1分）			
		2.根据临终病人的老伴的情绪反应，有针对性的给予安慰、疏导（4分）			
M2	2	（1）病人老伴的情绪反应：震惊与不知所措、悲伤与抑郁。（1分） （2）耐心倾听：给予家属充分的时间表达她的震惊和困惑，不要试图打断，用简单、温和的语言向家属解释病情，避免使用过于专业的术语，确保她能够理解。（1分）			
M3	2	（3）陪伴与引导：通过温和的引导，帮助家属逐渐接受这一事实，避免过度的否认。（1分） （4）引导家属回忆与病人共度的美好时光，帮助她缓解悲伤，避免血压过度增高出现意外。（1分）			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		3.根据临终病人的女儿的情绪反应，有针对性的给予安慰、疏导（4分）			
M4	2	（1）病人女儿的情绪反应：焦虑与恐惧。（1分） （2）鼓励家属将内心的恐惧和担忧说出来，必要时提供安静的场所让他们发泄情绪。（1分）			
M5	2	（3）引导进行放松活动，如散步、深呼吸等，也可以引导进行一些有意义的活动，如整理临终病人的物件、一起回忆以往欢乐的时光。（1分） （4）必要时通过专业的心理疏导，帮助家属缓解焦虑和恐惧，增强心理适应能力。（1分）			
		4.根据临终病人儿子的情绪反应，有针对性的给予安慰、疏导（4分）			
M6	2	（1）病人儿子的情绪反应：内疚与负罪感。（1分） （2）理解与接纳：理解家属的内疚情绪，接纳他的感受，避免与家属发生冲突。（1分）			
M7	2	（3）耐心解释：详细解释病情的复杂性和治疗的局限性，帮助家属理解医疗过程。（1分） （4）引导合理宣泄情绪，如写日记、运动等，接受临终病人即将离世的事实，肯定家属的勇气和坚强，鼓励他们积极面对未来，开始准备新的生活。（1分）			
		5.家庭照护员心理建设（2分）			
M8	2	（1）注意保护临终病人及家属的隐私。（1分） （2）家庭照护员自身保持良好的心态和稳定的情绪，保持积极向上的心情。（1分）			
合计配分	15	合计得分			

十、疏导离世病人家属情绪，根据病人遗愿和家属意愿，协助制订骨灰盒安放计划（考核时间：10 min）

（一）试题单

1.场地设备要求

（1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。

- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情境：吴奶奶，76岁，子宫癌晚期转移至盆腔和腹膜，在家属和家庭照护员的精心照护下安然离世，一双儿女悲伤不已，不知所措，尤其对骨灰盒的安放事宜犹豫不决。

考生需完成的工作任务：

- (1) 完成家庭照护员操作前自身准备。
- (2) 完成评估及疏导离世病人家属情绪。
- (3) 完成协助家属制订骨灰盒安放计划及选择骨灰盒安放方式。

3.技能要求

- (1) 能完成家庭照护员操作前自身准备。
- (2) 能评估及疏导离世病人家属情绪。
- (3) 能协助家属制订骨灰盒安放计划及选择骨灰盒安放方式。

4.质量指标

- (1) 规范完成家庭照护员操作前自身准备。
- (2) 正确评估及合理疏导离世病人家属情绪。
- (3) 规范协助家属制订骨灰盒安放计划及选择骨灰盒安放方式。

(二) 评分表

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1 操作前准备 (1分)			
M1	1	家庭照护员着装整洁大方、不穿响底鞋和高跟鞋、不佩戴首饰、无长指甲、不涂指甲油。(1分)			
		2 评估离世病人家属情绪 (4分)			
M2	2	(1)评估悲伤程度：观察家属精神状态是否疲惫、憔悴。是否频繁哭泣。(2分)			
M3	2	(2)评估情绪稳定性：观察家属情绪波动情况，判断其内心痛苦的强烈程度。(2分)			
		3 疏导离世病人家属情绪 (4分)			

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
M4	2	(1) 肯定家属在病人临终照护过程中的付出。引导家属节哀，控制情绪。(2分)			
M5	2	(2) 鼓励家属间彼此互相安慰：让相对坚强的家属安慰脆弱一些的家属，引导他们彼此间去发掘下一步生活调适的方法。(2分)			
		4 协助家属制订骨灰盒安放计划(4分)			
M6	2	(1) 逝者遗愿：如果逝者在生前有明确的骨灰盒安放意愿，如树葬、海葬、骨灰堂安放等，应优先尊重其遗愿。(2分)			
M7	2	(2) 家属意愿：与家属进行深入沟通，了解他们对骨灰盒安放方式、地点等的具体想法。如果家属之间意见不一致，应根据“最亲近原则”确定权利顺位。(2分)			
		5 协助家属选择骨灰盒安放方式(2分)			
M8	2	(1) 传统墓葬和骨灰堂安放：如果家属希望选择传统墓葬，可联系当地的公墓或陵园，了解墓地的选址、价格、维护等情况；骨灰堂是一种较为节地的安放方式，适合城市用地紧张的地区。(1分) (2) 其他方式：生态葬包括树葬、花坛葬、草坪葬等，符合现代环保理念，且多地政府会给予一定的补贴；海葬、天葬等，需符合当地政策和风俗习惯。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

[技术培训与操作指导]

一、编制初级家庭照护员照护老年人着装培训计划和制作 PPT 演示文稿（考核时间：30 min）

（一）试题单

1.背景资料

你是一名高级家庭照护员，根据职业标准，需要具备对初、中级家庭照护员技术培训的能力，包括掌握编制培训计划、大纲的方法、培训 PPT 课件的制作方法、各种教学方法的应用，使得初、中级家庭照护员达到符合相应知识和技能的要求。

2. 试题要求

(1) 设计一份初级家庭照护员照护老年人着装培训计划。

(2) 以“协助老年人穿脱衣裤”为主题，制作一个使用案例分析教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、设计一份初级家庭照护员照护老年人着装培训计划。	9	
2、以“协助老年人穿脱衣裤”为主题，制作一个使用案例分析教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。	11	
合计	20	

二、编制中级家庭照护员照护病人饮食培训计划和制作 PPT 演示文稿（考核时间：30 min）

(一) 试题单

1. 背景资料

你是一名高级家庭照护员，根据职业标准，需要具备对初、中级家庭照护员技术培训的能力，包括掌握编制培训计划、大纲的方法、培训 PPT 课件的制作方法、各种教学方法的应用，使得初、中级家庭照护员达到符合相应知识和技能的要求。

2. 试题要求

(1) 设计一份中级家庭照护员照护病人饮食培训计划。

(2) 以“遵医嘱为病人进行导管喂食”为主题，制作一个使用情景模拟教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、设计一份中级家庭照护员照护病人饮食培训计划。	10	
2、以“遵医嘱为病人进行导管喂食”为主题，制作一个使用情景模拟教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。	10	
合计	20	

三、编制初级家庭照护员陪伴出行就诊培训大纲和制作 PPT 演示文稿（考核时间：30 min）

（一）试题单

1.背景资料

你是一名高级家庭照护员，根据职业标准，需要具备对初、中级家庭照护员技术培训的能力，包括掌握编制培训计划、大纲的方法、培训 PPT 课件的制作方法、各种教学方法的应用，使得初、中级家庭照护员达到符合相应知识和技能的要求。

2.试题要求

（1）设计一份初级家庭照护员陪伴出行就诊培训大纲。

（2）以“照护病人使用轮椅”为主题，制作一个使用案例分析教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。

（二）评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、设计一份初级家庭照护员陪伴出行就诊培训大纲。	9	
2、以“照护病人使用轮椅”为主题，制作一个使用案例分析教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。	11	
合计	20	

四、编制中级家庭照护员陪护休闲娱乐培训大纲和制作 PPT 演示文稿（考核时间：30 min）

（一）试题单

1.背景资料

你是一名高级家庭照护员，根据职业标准，需要具备对初、中级家庭照护员技术培训的能力，包括掌握编制培训计划、大纲的方法、培训 PPT 课件的制作方法、各种教学方法的应用，使得初、中级家庭照护员达到符合相应知识和技能的要求。

2.试题要求

（1）设计一份中级家庭照护员陪护休闲娱乐培训大纲。

(2) 以“陪同老年人开展健身运动”为主题，制作一个使用问题导向教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、设计一份中级家庭照护员陪护休闲娱乐培训大纲。	8	
2、以“陪同老年人开展健身运动”为主题，制作一个使用问题导向教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。	12	
合计	20	

五、编制初级家庭照护员照护老年人生活培训计划和制作 PPT 演示文稿（考核时间：30 min）

(一) 试题单

1.背景资料

你是一名高级家庭照护员，根据职业标准，需要具备对初、中级家庭照护员技术培训的能力，包括掌握编制培训计划、大纲的方法、培训 PPT 课件的制作方法、各种教学方法的应用，使得初、中级家庭照护员达到符合相应知识和技能的要求。

2.试题要求

(1) 设计一份初级家庭照护员照护老年人生活培训计划。

(2) 以“照护老年人如厕”为主题，制作一个使用情景模拟教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、设计一份初级家庭照护员照护老年人生活培训计划。	10.5	
2、以“照护老年人如厕”为主题，制作一个使用情景模拟教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。	9.5	
合计	20	

六、指导初级家庭照护员的职业素养，与客户建立和谐雇佣关系和编制《诚信服

务公约》框架（考核时间：30 min）

（一）试题单

1.背景资料

孙女士原在安徽老家以务农为生，小学尚未毕业，识字不多。近几年，国家开展乡村振兴和家政兴农行动，为能获得高收入的她于2023年春节后从老家来到上海进入了某家政公司，经过岗前培训后，成为了一名家庭照护员。但意想不到的是，公司却能让自己摇身一变成为了一名老年照护方向的“银牌家政员”。原来，公司将她包装成了一名具有高中学历、持有“高级家政员证书”（山寨）和3年以上家政服务经验，于是，她来到了张某（81岁）家从事家庭照护工作，照护期间，孙女士多次虐待张某，造成张某臀部受伤。孙女士还用热水烫伤被看护人张某的脚、强迫张某吃她吃剩的饭菜等。

去年，上海某区法院对孙女士虐待被看护人案作出一审判决。法院审理认为，被告人孙女士在从事家庭照护期间，采取多种方式虐待张某，造成被看护人损伤，情节恶劣，其行为已构成虐待被看护人罪。孙某身为家政服务人员，违背职业行为的特定义务对看护对象实施虐待犯罪，判处有期徒刑一年，根据其犯罪情况和预防再犯罪的需要，应对其宣告职业禁止三年。法院酌定由被告人孙女士对被害人张某承担赔偿责任，计31221.72元。据此，法院作出如上判决。

2.试题要求

- （1）结合案例，从孙女士职业行为中的职业素养角度，编制指导方案。
- （2）根据案例，写出5个可以指导作为家政服务员（家庭照护员）与客户建立和谐雇佣关系的要点，和编制《诚信服务公约》框架。

（二）评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、结合案例，从孙女士职业行为中的职业素养角度，编制指导方案。	10	
2、根据案例，写出5个可以指导作为家政服务员（家庭照护员）与客户建立和谐雇佣关系的要点，和编制《诚信服务公约》框架。	10	

合计	20	
----	----	--

七、指导家庭照护员与客户建立和谐雇佣关系，并设计一份完整的《诚信服务公约》（考核时间：30 min）

（一）试题单

1.背景资料

2019年6月，《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号），俗称“家政36条”，国家层面发文，对发展家政服务业对于促进消费、改善民生、扩大就业具有重大意义。意见同时指出，要建立家政服务信用信息平台系统、优化家政服务信用信息服务、加大守信联合激励和失信联合惩戒力度。商务部会同相关部门印发《关于建立家政服务业信用体系的指导意见》，登记和动态调整家政服务员信用记录和家政服务企业信用记录。

家庭照护员作为家政服务员工种之一，进入家庭从事对老年人和病人照护工作，需要有强烈的责任感，学习与家庭照护相关的法律法规，遵守职业道德，掌握各种基础照护知识和技能的前提下，不断学习新知识、新技能，以及沟通能力，提升自我，关注客户需求，与照护对象建立信任关系，强化服务意识，成为守法守信的优秀从业者。

2.试题要求

- （1）结合背景资料，从家庭照护员职业行为中的学习和提升角度编制指导方案。
- （2）编制一份完整的《诚信服务公约》，其中公约中的“诚信承诺”部分应写出6个有助于与客户建立和谐雇佣关系的承诺点。

（二）评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、结合案例，从家庭照护员职业行为中的学习和提升角度编制指导方案。	5	
2、编制一份完整的《诚信服务公约》，其中公约中的“诚信承诺”部分应写出6个有助于与客户建立和谐雇佣关系的承诺点。	15	
合计	20	

八、指导家庭照护员与客户的沟通技巧，建立和谐雇佣关系和引导树立正确的服

务意识（考核时间：30 min）

（一）试题单

1.背景资料

王阿姨是一位经验丰富的家庭照护员，最近被聘请为李家的全职照护员，负责照顾李爷爷的日常起居。李爷爷因中风导致行动不便，需要全天候的细心照料。李家对王阿姨寄予厚望，希望通过专业的照护服务，让李爷爷的生活质量得到显著提高。

但王阿姨和李家之间存在一些沟通障碍，王阿姨虽然专业技能过硬，但来自农村，普通话不够标准，李家人习惯使用较为正式的交流方式，王阿姨在表达自己的想法和需求时显得较为生硬，导致李家偶尔误解她的意图。同时，李家对于照护服务的具体期望和服务细节也未能清晰传达给王阿姨，双方偶尔因小事产生摩擦，影响了服务质量和家庭氛围。王阿姨对如何主动关怀李爷爷的情感需求、提升其生活质量方面考虑较少。

2.试题要求

- （1）结合案例，从王阿姨职业行为中的沟通技巧角度，编制指导方案。
- （2）帮助王阿姨在明确服务期望上改善和李家的和谐雇佣关系。
- （3）引导王阿姨树立正确的服务意识。

（二）评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、结合案例，从王阿姨职业行为中的沟通技巧角度，编制指导方案。	8	
2、帮助王阿姨在明确服务期望上改善和李家的和谐雇佣关系。	4	
3、引导王阿姨树立正确的服务意识。	8	
合计	20	

九、指导家庭照护员采取措施预防和急救老年人误吸，建立和谐雇佣关系和引导树立正确的服务意识（考核时间：30 min）

（一）试题单

1.背景资料

王爷爷，78岁，因年龄增长和身体机能下降，生活自理能力逐渐减弱。王爷爷一家决定聘请一位家庭照护员来照顾他的日常生活。经过筛选，他们选择了经验丰富、细心负责的李阿姨。李阿姨上岗后，不仅迅速适应了工作环境，还积极

采取措施预防和急救王爷爷误吸，同时与王家建立了和谐的雇佣关系，并树立了正确的服务意识。

2. 试题要求

(1) 结合案例，从家庭照护员职业行为中的专业技能角度，指导李阿姨采取措施预防和急救王爷爷误吸。

(2) 李阿姨可以从哪些方面改善了和王家的和谐雇佣关系。

(3) 李阿姨如何树立正确的服务意识。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、结合案例，从家庭照护员职业行为中的专业技能角度，指导李阿姨采取措施预防和急救王爷爷误吸。	10	
2、李阿姨可以从哪些方面改善了和王家的和谐雇佣关系。	4	
3、李阿姨如何树立正确的服务意识。	6	
合计	20	

十、指导家庭照护员采取措施预防和处置老年人跌倒，引导树立正确的服务意识和建立和谐雇佣关系（考核时间：30 min）

(一) 试题单

1. 背景资料

张阿姨是一位经验丰富的家庭照护员，受雇于李先生家庭，负责照顾其 75 岁的母亲王奶奶。王奶奶因年龄增长，骨质疏松且视力有所下降，近期发生了两次轻微跌倒事件，虽未造成严重伤害，但引起了全家人的高度关注。

2. 试题要求

(1) 结合案例，从家庭照护员职业行为中的专业技能角度，指导张阿姨采取措施预防和处置王奶奶跌倒。

(2) 引导张阿姨树立正确的服务意识。

(3) 从沟通合作角度指导张阿姨与李先生家建立和谐雇佣关系。

(二) 评分表

评分表

评价要素	配分	得分
1、结合案例，从家庭照护员职业行为中的专业技能角度，指导张阿姨采取措施预防和处置王奶奶跌倒。	10	
2、引导张阿姨树立正确的服务意识。	4	
3、从沟通合作角度指导张阿姨与李先生家建立和谐雇佣关系。	6	
合计	20	

第 6 部分

理论知识考试模拟试卷

家政服务员（家庭照护员）（三级）理论知识试卷

注 意 事 项

- 1.考试时间：90 min。
- 2.请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号和所在单位的名称。
- 3.请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。
- 4.不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

	一	二	总 分
得 分			

得 分	
评分人	

一、 判断题（第 1 题～第 40 题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。

每题 0.5 分，满分 20 分）

1. 在节庆活动中，家庭照护员无需特别关注被照护者的情感需求和节庆氛围的营造。（ ）
2. 为保护儿童和老年人免受意外伤害，家庭照护员应禁止儿童和老年人接触任何可能带来危险的物品，如刀具、药品等。（ ）
3. 关注安全，防范风险不仅限于家政服务中的安全规程，还包括对各类潜在风险的全面识别、评估和预防，涉及生活、环境、信息等多个方面。（ ）
4. 作为家庭照护员，在宴会上为被照护者夹菜时，可以直接使用自己的筷子，无需另备餐具。（ ）
5. 职业晋升的唯一路径是通过获得更高的学历。（ ）
6. 家庭照护员在遇到照护对象突然晕倒的情况时，应立即进行心肺复苏，无需先检查呼吸和心跳。（ ）
7. 职业道德可以替代法律法规在职业行为中的规范作用。（ ）
8. 宠物狗不需要定期洗澡，因为它们的皮肤能自我清洁。（ ）
9. 作为家庭照护员，即使面对经济利益诱惑，也应坚守职业道德原则，不做出损害雇主或公众利益的行为。（ ）
10. 精通业务意味着对业务流程的熟悉，而不需要掌握相关技能。（ ）

11. 为了规范社会保险关系，维护公民参加社会保险和享受社会保险待遇的合法权益，使公民共享发展成果促进社会和谐稳定，根据宪法制定了《社会保险法》。（ ）
12. 在新时代，随着科技的发展，职业道德面临的挑战主要来自技术变革本身，而非技术变革带来的社会影响。（ ）
13. 家庭照护员不仅需掌握日常照护技能，还需要提升心理健康支持、营养膳食搭配、紧急救护知识等，以更好地满足家庭照护需求的日益多样化。（ ）
14. 职业道德对于个人职业发展的重要性在于它能够为个人提供行为准则，有助于建立良好的职业声誉和信誉。（ ）
15. 作为家庭照护员，在公共场合照顾被照护者时，应大声喧哗，以引起周围人的注意并获得帮助。（ ）
16. 为了保障老年人合法权益，发展老龄事业弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德，根据《民法通则》制定《老年人权益保障法》。（ ）
17. 阿尔兹海默症是一种可逆的神经系统退行性疾病。（ ）
18. 为避免老年人起夜摔倒，夜间灯光应明亮。（ ）
19. 老年人健身活动中的力量训练只会增加肌肉负担，没有益处。（ ）
20. 对于无目的游走行为的痴呆老年人，应给予重点看护，控制其外出活动。（ ）
21. 社会隔离会加重老年人的自卑心理。（ ）
22. 帮助老人学会心理应对，主要方法有宣泄、转移、理智消解、语言自我暗示、使用音乐帮助等。（ ）
23. 运动中若老年人出现轻微疲劳，可继续增加运动强度。（ ）
24. 健身球主要用来锻炼老年人的下肢力量。（ ）
25. 身体虚弱的老年人更容易产生孤独心理，因为他们的行动受限，难以参与社交活动。（ ）
26. 长期处于单调环境会导致老年人固执心理加重。（ ）
27. 睡前进行适量的运动有助于老年人改善睡眠。（ ）
28. 老年人进行广场舞锻炼时，应选择节奏适中、动作简单的舞蹈。（ ）
29. 老人运动养生要坚持重复单一的运动，这样可使特定部位得到锻炼。（ ）
30. 温水浴有助于老年人放松肌肉，缓解运动疲劳。（ ）
31. 具有较好心肺功能的老年人可以选择高强度间歇训练作为日常锻炼项目。（ ）
32. 离退休后久住高楼深居简出易出现孤僻难与人相处。（ ）
33. 老年人使用健身运动辅助器材时，不需要考虑自己的身体状况和锻炼需求。（ ）
34. 要选择适合老年人的器械进行锻炼，量力而行，因人而异。（ ）
35. 晚餐后或睡前不食用和饮用对中枢神经系统有兴奋作用的食物和饮料。（ ）
36. 运动锻炼时，出现轻微不适可继续坚持。（ ）

37. 患有阿尔兹海默症的老年人生活能力完全丧失，只能完全依赖他人照顾。（ ）
38. 老年人的睡眠环境温度应全年保持恒定。（ ）
39. 为体质虚弱的失能老年人沐浴不要求一次性擦拭全身，可以根据情况分次进行。（ ）
40. 老人起床前可先在床上活动 3-5 分钟以逐渐活动筋骨。（ ）

得 分	
评分人	

二、 单项选择题（第 1 题~第 140 题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号中。每题 0.5 分，满分 70 分）

- 1.当被照护者表达不满或抱怨时，家庭照护员应首先采取（ ）。
- （A）保持冷静，认真倾听并尝试理解对方的感受 （B）立即反驳，解释自己的行为是正确的 （C）忽视对方的抱怨，继续自己的工作 （D）直接向被照护者的家人或医生报告
- 2.为预防宠物寄生虫感染，家庭照护员应采取（ ）。
- （A）定期给宠物洗澡 （B）给宠物佩戴防虫项圈 （C）每月给宠物服用驱虫药 （D）将宠物关在室内不与外界接触
- 3.技艺精湛主要体现在（ ）。
- （A）理论知识丰富 （B）沟通能力强 （C）实际操作能力高超 （D）工作经验丰富
- 4.国家对老年人保障措施包括社会保障、社会服务和（ ）。
- （A）生活照料 （B）社会环境 （C）社会优待 （D）经济供养
- 5.在塑造积极向上的企业文化过程中，关键因素是（ ）。
- （A）家政公司市场地位 （B）家政公司管理制度 （C）职业道德的践行 （D）家庭照护员个人技能水平
- 6.节庆礼仪中，最能体现对被照护者的尊重与关爱的是（ ）。
- （A）无论被照护者是否愿意，让其参与所有节庆活动 （B）在节庆活动中，让被照护者独自休息，避免打扰 （C）根据被照护者的喜好和身体状况，精心安排节庆活动 （D）准备丰盛的节庆食物，可忽略被照护者的特殊饮食需求
- 7.保持宠物口腔卫生的方法不包括（ ）。
- （A）提供磨牙玩具 （B）定期检查牙齿和牙龈 （C）喂食软食以减少咀嚼 （D）定期刷牙
- 8.尊重客户的核心体现在（ ）。
- （A）提供最低成本的产品或服务 （B）追求企业利润最大化 （C）深入了解并满足客户需求 （D）严格遵循行业规范

- 9.为了提升照护对象的饮食健康水平，家庭照护员应重点学习的技能是（ ）。
- (A) 旅游规划能力 (B) 时尚搭配技巧 (C) 营养学知识 (D) 家庭财务管理
- 10.社会责任的范畴不包括（ ）。
- (A) 积极参与社会公益活动 (B) 保护环境，减少污染 (C) 追求个人职业发展 (D) 遵守法律法规，维护社会秩序
- 11.宴会开始前，家庭照护员安排被照护者的座位应为（ ）。
- (A) 将其安排在靠近走廊的位置，方便出入 (B) 可随意安排座位，无需特别考虑被照护者的需求 (C) 根据被照护者的身体状况和喜好，安排合适的座位 (D) 将其安排在远离门口的位置，以减少打扰
- 12.在家庭照护员的职业生涯中，从中级到高级晋升时，除了专业技能外，还特别强调的能力是（ ）。
- (A) 管理 (B) 市场营销 (C) 技术培训和操作指导 (D) 创新
- 13.2039年，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满的，按月领取基本养老金（ ）。
- (A) 十五年 (B) 十年 (C) 二十年 (D) 二十五年
- 14.创新思维的核心是（ ）。
- (A) 接受现有知识和观念 (B) 模仿他人成功模式 (C) 突破传统思维框架 (D) 追求稳定不变
- 15.用人单位未按时足额缴纳社会保险费的，由社会保险费征收机构责令限期缴纳或者补足，并自欠缴之日起按日加收（ ）的滞纳金。
- (A) 千分之五 (B) 千分之三 (C) 万分之五 (D) 万分之三
- 16.当被照护者表达不清或难以理解信息时，家庭照护员应采取（ ）。
- (A) 立即打断对方，纠正其表达方式 (B) 直接代替对方表达，以避免沟通障碍 (C) 耐心倾听，尝试用不同方式解释信息 (D) 忽视对方的表达，继续自己的话题
- 17.面对新时代的职业道德挑战，家政从业人员应首先应（ ）。
- (A) 跟随行业潮流和趋势 (B) 追求技术创新和突破 (C) 坚守职业道德底线 (D) 追求经济利益最大化
- 18.企业文化中强调的诚信、责任和团队合作等价值观，与（ ）最为相关。
- (A) 市场竞争策略 (B) 个人兴趣爱好 (C) 职业道德规范 (D) 单位经济效益
- 19.老年人在家中出现呼吸困难时，家庭照护员应采取（ ）。
- (A) 给老年人喂食水或药物以缓解症状 (B) 让老年人平躺并抬高双脚 (C) 协助老年人采取半卧位或坐位，保持呼吸道通畅 (D) 拍打老年人的背部以促进排痰
- 20.家庭照护员个人修养提升不包括（ ）。

- (A) 增强专业技能 (B) 培养良好的心理素质 (C) 保持积极乐观的态度 (D) 积极参与社交活动, 扩大人脉
21. 在为失智老年人设计一周食谱时, () 策略最能帮助实现营养均衡, 避免单一食物带来的营养不均衡问题。
(A) 增加零食和快餐的频率 (B) 每天吃同样的饭菜 (C) 只选择老年人喜欢的食物 (D) 根据不同的食材组合变化菜单
22. 在为失智老年人准备膳食时, () 食物应谨慎提供。
(A) 清蒸鱼 (B) 糯米糍 (C) 烤红薯 (D) 炒青菜
23. 根据中医理论, 夏季属于五行中的“火”, 此时老年人最适合选择 () 性质的食物进行调理。
(A) 凉性食材 (B) 热性食材 (C) 温性食材 (D) 平性食材
24. 在实施个性化营养饮食方案时, () 不是有效的沟通工具, 不能有助于跟踪进展和收集反馈。
(A) 家属意见调查表 (B) 饮食反馈表 (C) 营养日记 (D) 最新流行食谱杂志
25. 在为老年人设计一日三餐时, () 不是合理的搭配原则, 其他选项都是合理的搭配原则。
(A) 确保早餐提供足够的能量 (B) 控制每餐的脂肪摄入量 (C) 每餐都应有充足的蔬菜 (D) 晚餐以高热量食物为主
26. 糖尿病病人或需要控制血糖水平的老年人在冬季通过 () 的饮食方法, 有效管理血糖水平。
(A) 大量食用高脂肪食品 (B) 减少膳食纤维摄入 (C) 增加精制糖摄入 (D) 选择低 GI (升糖指数) 食物
27. 在为失智老年人选择主食时 () 选项最有利于血糖控制。
(A) 精制面条 (B) 白米饭 (C) 全麦面包 (D) 甜点蛋糕
28. 协助老年人梳头时, 不正确的是 ()。
(A) 梳头后处理毛巾上的头屑及脱落头发 (B) 头发较长者先梳理发根, 再梳理发梢 (C) 协助老年人采取舒适卧位 (D) 动作轻柔, 不可强拉硬拽
29. 老年人日常梳洗照护的工作不包括 ()。
(A) 洗手 (B) 梳头 (C) 洗脸 (D) 洗牙
30. 在夏季, 为了维持电解质平衡, 老年人应该特别注意补充 () 矿物质。
(A) 锌 (B) 钾 (C) 钙 (D) 铁
31. 为了预防春季常见的花粉过敏, 老年人应优先考虑补充 () 维生素。
(A) 维生素 B 族 (B) 维生素 E (C) 维生素 C (D) 维生素 A
32. 评估失智老年人喂食需求时, 应首先关注其 ()。

- (A) 吞咽能力 (B) 运动能力 (C) 社交能力 (D) 语言表达能力
33. 在为失智老年人设计一日三餐时, () 不是合理的搭配原则。
(A) 控制每餐的脂肪摄入量 (B) 晚餐以高热量食物为主 (C) 每餐都应有充足的蔬菜 (D) 确保早餐提供足够的能量
34. 失智老年人进食时突然无法发声且面色青紫, 应首先 ()。
(A) 用手指抠出食物 (B) 鼓励其用力咳嗽 (C) 立即拨打急救电话 (D) 喂水帮助吞咽
35. 对于患有高血压的老年人来说, 在食谱中应优先选择 () 类型的盐。
(A) 低钠盐 (B) 普通食盐 (C) 海盐 (D) 加碘盐
36. () 情况下的食物最容易引起食道哽噎。
(A) 小块状的水果 (B) 流质饮食 (C) 大块未经切割的肉类 (D) 充分咀嚼后的食物
37. 根据中医理论, 阴虚内热体质的老年人, 在春季最适宜采取 () 饮食原则。
(A) 温补阳气, 食用更多温热性食材 (B) 强化脾胃, 大量摄入酸性和刺激性食物
(C) 清补为主, 选用清凉滋润且易消化的食物 (D) 补益气血, 多食高热量食物
38. 在喂食过程中, () 有效地运用心理暗示来减轻老年人的焦虑。
(A) 加快喂食速度以缩短时间 (B) 保持冷静的态度, 用温和的声音说话 (C) 忽视他们的焦虑表现, 专注于喂食 (D) 不断重复“不要紧张”
39. 为了帮助老年人在冬季保持良好的骨骼健康, 应该确保他们摄入足够的 () 矿物质, 确保老年人预防骨质疏松症和其他骨骼病。
(A) 锌 (B) 铁 (C) 钠 (D) 钙
40. 在个性化营养饮食方案中, () 不是用于收集个人信息的内容。
(A) 饮食习惯和个人喜好 (B) 慢性疾病和药物使用情况 (C) 最喜欢的电视节目
(D) 年龄、性别和体重
41. 老年人在春季饮食中应特别注意 () 营养素的适量增加以支持免疫系统功能。
(A) 脂肪 (B) 碳水化合物 (C) 维生素 C (D) 优质蛋白质
42. 在发生食道哽噎时, 首先应该采取 () 措施。
(A) 鼓励老人继续吞咽 (B) 立即给老人喂水 (C) 海姆立克腹部冲击法 (D) 立即进行心肺复苏
43. 患者因食道哽噎意识不清时, 照护员应将其调整为 ()。
(A) 仰卧位 (B) 坐位 (C) 俯卧位 (D) 侧卧位
44. 为了帮助老年人在秋季更好地调节肠胃功能, 应适量增加 () 食物成分。
(A) 平性食材 (B) 温性食材 (C) 凉性食材 (D) 热性食材
45. 对于患有吞咽困难的失智老年人, 在喂食时应采取 () 措施, 确保进食安全。

- (A) 提供稠度适当的流质或半流质食物 (B) 使用较大的勺子以减少次数 (C) 鼓励快速咀嚼和吞咽 (D) 加快喂食速度以缩短时间
46. 在为失智老年人准备膳食时, () 可以有效预防食道哽噎。
(A) 减少饮水量 (B) 将食物切成小块或制成泥状 (C) 提供大量高纤维食物 (D) 增加进食的速度
47. 冬季适合老年人食用的高热量且健康的食材是 (), 是健康且高热量的选择, 适合冬季补充能量。
(A) 罐装甜品 (B) 坚果和种子 (C) 巧克力棒 (D) 油炸食品
48. 秋季老年人饮食中应特别注意补充 () 矿物质, 以支持骨骼健康。
(A) 钾 (B) 锌 (C) 铁 (D) 钙
49. 不属于食道哽咽的发病原因是 ()。
(A) 胃癌 (B) 纵膈肿瘤压迫食管 (C) 胃溃疡 (D) 食管平滑肌瘤, 肿瘤增大阻塞管腔
50. 春季老年人选择食用坚果时, 主要考虑的是它们提供的 () 营养成分。
(A) 维生素 A (B) 不饱和脂肪酸 (C) 膳食纤维 (D) 碳水化合物
51. 病人饮食计划中, 早餐的能量占比应约为 ()。
(A) 40%-50% (B) 20%-30% (C) 60%-70% (D) 10%-15%
52. 对于帕金森病病人, () 碳水化合物来源最有助于提供持久的能量。
(A) 含糖饮料 (B) 蛋糕和甜点 (C) 全谷物 (D) 白面包
53. 病人出现敏感心理的原因不包括 ()。
(A) 对疾病的过度关注 (B) 自信心增强 (C) 疾病引起的身体不适 (D) 对环境的不适应
54. () 不是制定病人饮食分配与餐次安排时应考虑的因素。
(A) 病人的健康状况 (B) 病人的运动量 (C) 食物的颜色和形状 (D) 病人的食欲变化
55. () 不属于失能病人功能锻炼实施计划中的主要功能锻炼内容。
(A) 关节活动度训练 (B) 心肺功能训练 (C) 肌力增强训练 (D) 日常家务劳动
56. 糖尿病病人的运动锻炼强度一般应达到中等强度, 达到最大心率的 ()。
(A) 50%-70% (B) 10%-20% (C) 70%-90% (D) 30%-40%
57. 被动运动最终的目的是 ()。
(A) 促进肢体功能恢复 (B) 血压升高 (C) 黄疸消退 (D) 缓解头晕
58. () 食物组合最符合压疮患者高蛋白、高能量的需求。

- (A) 清蒸南瓜、紫菜蛋花汤 (B) 西红柿炒鸡蛋、清炒菠菜 (C) 红烧鸡胸肉、糙米饭 (D) 红烧排骨、全脂牛奶
59. 病人在个人需要不能得到满足, 愿望不能实现, 追求某一目标的道路上遇到障碍、受到挫折时产生的情绪体验是 ()。
- (A) 焦虑 (B) 愤怒 (C) 恐惧 (D) 抑郁
60. 对于癌症病人, () 做法最能有效提高能量和蛋白质摄入而不增加消化负担。
- (A) 增加每餐的食物量 (B) 增加简单碳水化合物的比例 (C) 提供小份但频繁的高蛋白、高能量小吃 (D) 大量食用红肉
61. 为病人进行作业治疗时的注意事项应除外 ()。
- (A) 发挥病人残存功能 (B) 大包大揽 (C) 注意安全 (D) 尊重病人
62. 为保障病人饮食安全, 餐前需重点检查 ()。
- (A) 厨房灯光亮度 (B) 食材是否过期或变质 (C) 家庭成员饮食习惯 (D) 餐具颜色是否统一
63. 属于高效消毒剂的是 ()。
- (A) 氯己定 (B) 戊二醛 (C) 苯扎溴铵 (D) 75% 酒精
64. 为了帮助帕金森病人改善便秘问题, () 矿物质最有效。
- (A) 铁 (B) 钙 (C) 镁 (D) 锌
65. 消化道传染病病人的排泄物应 ()。
- (A) 用专用容器收集后消毒处理 (B) 焚烧处理 (C) 直接倒入下水道 (D) 随意丢弃
66. 对于需要减少钠摄入的高血压病人来说, () 可作为调味品最适合用作替代品。
- (A) 盐 (B) 腌制酱料 (C) 草本香料 (D) 酱油
67. 对于帕金森病人, () 最能帮助防止神经退行性病变。
- (A) 增加简单碳水化合物的比例 (B) 补充抗氧化剂如维生素 E 和 C (C) 严格限制维生素摄入 (D) 增加盐分摄入
68. 对于肢体瘫痪的患者, 使用器械进行康复锻炼的重点在于 ()。
- (A) 增强心肺功能 (B) 改善肌肉力量和关节活动度 (C) 改善柔韧性 (D) 提高平衡能力
69. 对于血液体液传染病病人使用后的医疗器械, 正确的处理方式是 ()。
- (A) 不需要消毒直接丢弃 (B) 先消毒后再清洗 (C) 先清洗后消毒再灭菌 (D) 直接清洗后再消毒
70. 为高血压病人制定治疗膳食时不是关键考虑因素 (), 无益于血压控制。
- (A) 减少加工食品的摄取 (B) 增加饱和脂肪酸的比例 (C) 控制钠的摄入 (D) 适量补充钾、钙和镁

- 71.癌症病人饮食中，（ ）烹饪方法最适合保留食物的营养成分。
(A) 高温油炸 (B) 腌制 (C) 清蒸或水煮 (D) 长时间煮沸
- 72.当病人情绪激动时，护士应该（ ）。
(A) 批评病人不应该如此情绪化 (B) 给予安慰，并等待病人情绪平复后再继续沟通 (C) 立即打断病人，试图转移话题 (D) 忽视病人的情绪，继续询问病史
- 73.行动障碍病人在锻炼过程中出现轻微不适，应（ ）。
(A) 加大锻炼强度，以克服不适 (B) 继续锻炼，观察变化 (C) 立即停止锻炼，采取舒适体位 (D) 无视不适，继续原计划锻炼
- 74.对于癌症病人，（ ）最能帮助减轻化疗引起的恶心感。
(A) 选择清淡、易消化的食物 (B) 增加盐分摄入 (C) 进食前饮用大量液体 (D) 大量食用油腻食物
- 75.为满足蛋白质需求，病人每日应摄入的优质蛋白质来源包括（ ）。
(A) 腌制食品 (B) 动物性食物（如鱼、蛋、奶） (C) 碳酸饮料 (D) 精制糖
- 76.（ ）隔离措施主要用于防止空气传播的疾病。
(A) 接触隔离 (B) 严密隔离 (C) 呼吸道隔离 (D) 飞沫隔离
- 77.无缘无故地忧虑，终日唉声叹气，愁眉不展是（ ）的不良情绪表现，作为家属应该早期识别和积极引导。
(A) 焦虑 (B) 愤怒 (C) 忧郁 (D) 孤独
- 78.84 消毒液 (有效氯含量 5%) 要配置成 500mg/L 的含氯消毒剂，消毒液:水为（ ）。
(A) 1:100 (B) 1:1000 (C) 1:500 (D) 1:200
- 79.癌症病人饮食配制中，（ ）食物最适合作为优质蛋白质来源。
(A) 碳酸饮料 (B) 精制糖 (C) 鱼、蛋、豆制品 (D) 油炸食品
- 80.失能病人功能锻炼实施计划评估的首要步骤是（ ）。
(A) 选择评估工具 (B) 直接开始锻炼并观察效果 (C) 收集病人的基本信息和病史资料 (D) 设定可量化的目标
- 81.早期判断心跳、呼吸骤停的主要依据是（ ）
(A) 意识丧失伴大动脉搏动消失 (B) 脉搏消失，血压测不出 (C) 瞳孔反射消失 (D) 心电图呈一直线
- 82.对昏迷老人眼睑闭合不全者尤其要注意保护（ ）
(A) 虹膜 (B) 结膜 (C) 巩膜 (D) 角膜
- 83.造口袋应及时更换，一般达到多少应更换（ ）
(A) 2/4 满 (B) 2/3 满 (C) 1/3 满 (D) 1/4 满
- 84.下列哪项符合正常人体瞳孔（ ）
(A) 双侧不等大 (B) 双侧等大正圆 (C) 单侧等大正圆 (D) 反应迟钝

- 85.人工肛门术后早期饮食应以（ ）
（A）高脂肪食物 （B）清淡易消化食物 （C）高纤维食物 （D）辛辣刺激食物为主
- 86.尿袋引流期间，不需要观察的是（ ）
（A）气味 （B）透明度 （C）颜色 （D）温度
- 87.为老年人更换集尿袋的操作方法是（ ）
（A）将引流管固定好后观察尿液引流情况 （B）用过氧乙酸溶液消毒导尿管口及周围 （C）引流管插入导尿管时手不可触及管口及周围 （D）用血管钳夹闭引流管末端再更换
- 88.开放性伤口换药时，正确的是（ ）
（A）不更换敷料直至其自然脱落 （B）使用无菌纱布覆盖伤口 （C）直接用手接触伤口 （D）用过的敷料扔垃圾桶内
- 89.胸外按压的适宜深度是（ ）
（A）大于 6cm （B）5-6cm （C）4-5cm （D）大于 5cm
- 90.心肺复苏术正确的顺序是（开放气道 A，人工呼吸 B，胸外按压 C）（ ）
（A）A-C-B （B）C-B-A （C）C-A-B （D）A-B-C
- 91.判断老人有无昏迷最重要是观察（ ）
（A）呼吸 （B）体温 （C）脉搏 （D）神志
- 92.更换尿袋的要求不正确的是（ ）
（A）固定尿袋 （B）操作时尿袋连接处要垫卫生纸 （C）避免尿液逆流 （D）碘伏消毒会阴部位
- 93.下列哪项不是心跳、呼吸骤停的表现（ ）
（A）呼吸不规则已停止 （B）体温 39°C （C）大动脉搏动消失 （D）意识丧失
- 94.颜面部出血压迫止血应选择（ ）
（A）肱动脉 （B）面动脉 （C）颞浅动脉 （D）颈动脉
- 95.为减轻昏迷病人受压部位的长久压迫，不合适的方法是（ ）
（A）骨突处皮肤使用透明敷贴或减压贴保护 （B）每日更换床单元 （C）使用充气气垫床 （D）每 2 小时翻身按摩 1 次
- 96.观察意识障碍所采用的方法错误的是（ ）
（A）词句性谈话 （B）检查视乳头水肿情况 （C）呼叫病人姓名 （D）针刺皮肤
- 97.绷带包扎法的适应范围不妥的是（ ）
（A）螺旋形包扎法主要用于上肢和大腿 （B）人字形包扎法多用于肩背部 （C）8 字形包扎法主要用于关节附近 （D）环形包扎法主要用于腕部
- 98.下列哪项不是心肺复苏有效的表现（ ）

- (A) 面色由发绀转为红润 (B) 瞳孔由小变大, 固定 (C) 自主呼吸出现 (D) 停止按压后, 颈动脉搏动继续存在
99. 表浅伤口出血, 出血量较少时, 可选用 ()
- (A) 指压止血 (B) 敷料包扎止血 (C) 屈肢加压包扎止血 (D) 止血带止血
100. 人工肛门自我护理方法正确的是 ()
- (A) 造口袋内排泄物超过 3/4 时应更换造口袋 (B) 定时结肠灌洗, 训练排便习惯 (C) 肛门袋宜长期使用, 减少更换 (D) 禁忌扩张造口
101. 当临终病人表达恐惧和担忧时, 家庭照护员应 ()。
- (A) 立即给予解决方案 (B) 要求病人保持积极态度 (C) 承认并接纳这些情绪, 提供情感支持 (D) 忽视这些情绪, 以免加重病人的负担
102. 清洁遗体方法不包括 ()。
- (A) 填堵七窍 (B) 为老年人带上戒指项链 (C) 撤除各种治疗用物 (D) 闭合老年人的双眼
103. 在安宁照护中, 人文关怀的核心是 ()。
- (A) 保护病人不受任何伤害 (B) 满足病人的身体和情感需求 (C) 提供最先进的医疗服务 (D) 让病人尽快康复
104. 进行尸体料理操作错误的做法是 ()。
- (A) 对腔隙如鼻、耳、口腔、肛门、阴道等仍可能流血或仍有液体渗出者, 可用棉球、凡士林纱布等堵塞 (B) 摆放遗体呈平卧位, 双手放于两侧, 除去枕头 (C) 如有假牙应尽量戴好以维持死者面部容貌 (D) 对不闭目者可用小毛巾浸湿放在死者眼脸上, 使其闭目
105. 当临终病人希望独处时, 家庭照护员应 ()。
- (A) 离开房间, 让病人完全独自呆着 (B) 告诉病人独处是不好的, 应多与人交流 (C) 尊重病人的意愿, 但定期检查 (D) 坚持陪伴, 以免病人感到孤独
106. 整理遗物注意事项 () 不合适。
- (A) 保存好死者的手写日记信件等情感价值的遗物 (B) 照片烧毁以免伤感 (C) 要保存好相关人员的联系方式 (D) 妥善整理事故责任认定相关文件
107. 临终病人在磋商期内最突出的心理特点是 ()。
- (A) 恐惧和焦虑 (B) 平静和安宁 (C) 抱有希望和期待 (D) 绝望和无助
108. 家属在慰藉临终病人时应注意的事项 ()。
- (A) 避免与病人进行任何形式的沟通 (B) 尊重病人的意愿和选择, 提供情感支持 (C) 忽视病人的情感需求, 只关注病情 (D) 强迫病人接受自己的信仰或观点
109. 在安宁照护模式中, 评估病人的照护效果是通过 ()。

- (A) 通过病人的疼痛程度和情绪状态 (B) 通过医疗团队的专业评价 (C) 仅通过病人的生存时间 (D) 通过病人及其家庭的满意度和生活质量
110. 当临终病人回忆往事时，家庭照护员应 ()。
- (A) 提醒他们过去的事情不再重要 (B) 询问他们是否需要帮助记录这些回忆 (C) 耐心倾听，并鼓励他们继续分享 (D) 打断他们，引导到更积极的话题上
111. 遗物整理中，遇到密封的信件或包裹，应该 ()。
- (A) 交给家属处理 (B) 立即打开查看内容 (C) 随意丢弃 (D) 自行保管
112. 在临终家属辅导中，() 是帮助他们度过沮丧期的有效方法。
- (A) 建议他们立即进行心理咨询治疗 (B) 提供心理支持和倾听他们的心声 (C) 强制他们参加社交活动以分散注意力 (D) 鼓励他们尽快忘记逝者
113. 安宁照护的首要原则是 ()。
- (A) 放弃治疗 (B) 尊重病人选择 (C) 缓解疼痛和不适 (D) 延长生命
114. 医院病房终末消毒时，地面消毒应采用 ()。
- (A) 含氯消毒剂擦拭 (B) 酒精喷洒 (C) 清水拖地 (D) 盐水清洗
115. 照护人员在面对愤怒期的临终病人时，不应 ()。
- (A) 给予病人一定的空间 (B) 与病人一起生气、争吵 (C) 保持冷静的心态 (D) 理解病人的痛苦
116. 关于死亡证明的作用，不正确的是 ()。
- (A) 办理社保退保 (B) 作为遗产继承的法律依据之一 (C) 用于注销户口 (D) 购买墓地的凭证
117. 护士给刚病逝者进行尸体料理，头部垫枕头的主要目的是 ()。
- (A) 易于辨认 (B) 保持舒适 (C) 防止面部淤血 (D) 安慰家属
118. 抑郁期临终病人向家庭照护员表达的情感主要是 ()。
- (A) 愤怒和不满 (B) 快乐和满足 (C) 惊讶和困惑 (D) 悲伤和绝望
119. 陪伴临终病人家属时，若他们哭泣，应 ()。
- (A) 嘲笑他们不够坚强 (B) 立刻制止并给予警告 (C) 安静地递上纸巾，陪伴在旁 (D) 不耐烦地催促他们停止
120. 当病人表达痛苦或不满时，家庭照护员应 ()。
- (A) 表达同情，并询问具体原因 (B) 告诉病人这是正常现象，不必在意 (C) 立即否定病人的感受 (D) 避免讨论，转移话题
121. 家庭照护员实训设施设备中的护理用品不包括 ()。
- (A) 药杯 (B) 量杯 (C) 纱布 (D) 听诊器
122. 家庭照护员初级的技能培训内容不包括 ()。

(A) 照护老年人饮食和起居 (B) 照护病人饮食和起居 (C) 照护技术 (D) 职业道德、家政基础知识

123.家庭照护员实训教师基本任职要求不包括()。

(A) 持有相关专业中级及以上技术职务 2 年及以上,同时在本专业领域从业 3 年及以上 (B) 具有人社部门核发的实训指导教师上岗资格证书或教育行政主管部门颁发的相关专业高等学校、中等职业学校实习指导教师资格证书 (C) 持有家政服务员(家庭照护员)或养老护理员三级(含)以上职业技能等级证书 2 年及以上 (D) 本科(含)以上学历

124.家庭照护员择业时的自我判断,不包括()。

(A) 能力 (B) 特长 (C) 喜好 (D) 学历

125.为更好的保护知识产权,建议培训讲师将多媒体课件转成()格式。

(A) EXCEL (B) WORD (C) JPG (D) PDF

126.家庭照护员操作技能培训方式除演示法外,还包括()。

(A) 案例教学法 (B) 情景模拟法 (C) 讲授法 (D) 现场教学法

127.家庭照护员中级培训目标不包括()。

(A) 对老年人和病人照护技术应用 (B) 制作和照护老年人饮食 (C) 陪护老年人休闲娱乐 (D) 照护老年人着装

128.家庭照护员实训的主要设施设备不包括()。

(A) PP 床头平板床 (B) 成人模型 (C) 燃气灶或电磁炉 (D) 水温计

129.家庭照护员培训主要成本不包括()。

(A) 培训设施设备折旧 (B) 师资和培训辅助人力 (C) 培训场地租金 (D) 教学人员交通费

130.多媒体课件的丰富表现力特点不包括()。

(A) 内容生动 (B) 图像逼真 (C) 声音动听 (D) 色彩鲜艳

131.PPT 的主要功能是将多种信息以幻灯片方式展示出来,其中不包括()。

(A) 文字 (B) 声音 (C) 图像 (D) 动画

132.在家庭照护员培训中应用问题导向教学方法时,()是教学的核心环节。

(A) 学员独立完成案例分析并提交书面报告 (B) 教师直接讲解照护知识和技能 (C) 教师对学员进行一对一的实操指导 (D) 学员分组讨论并模拟解决一个真实的照护问题

133.教师的素质不包括()。

(A) 知识结构 (B) 能力结构 (C) 心理结构 (D) 生理结构

134.教学设计的作用不包括()。

- (A) 使教学理论与教学实践完美结合 (B) 使教学工作得到优化 (C) 使学习者得到更多关注 (D) 使教师得到关注
135. 职业生涯规划的范围不包括 ()。
- (A) 择业 (B) 就业 (C) 继续学习 (D) 生活质量
136. 家庭照护员认真书写求职登记表的好处不包括 ()。
- (A) 给中介机构留下好的印象 (B) 给雇主留下好的印象 (C) 增加被录用机会 (D) 晋升技能等级
137. 家庭照护员在工作中遇到难以解决的问题时, 最符合诚信服务的做法是 ()。
- (A) 隐瞒问题, 避免客户担心 (B) 坚持自己有能力, 试图解决问题 (C) 放弃解决问题, 转交给他人处理 (D) 及时与客户沟通, 共同寻找解决方案
138. 家政服务员(家庭照护员)的本职业(工种)除包括家务服务员、母婴护理员外, 还包括 ()。
- (A) 营养配餐员 (B) 公共营养师 (C) 芳香理疗师 (D) 整理收纳师
139. 家庭照护员理论知识培训方式除讲授法外, 还包括 ()。
- (A) 现场教学法 (B) 案例教学法 (C) 角色扮演法 (D) 演示法
140. 最能体现家庭照护员的诚信服务意识的是 ()。
- (A) 严格按照服务流程操作, 不遗漏任何环节 (B) 在工作中始终保持积极乐观的态度 (C) 及时向雇主反馈照护对象的健康状况和需求 (D) 无论照护对象的情况如何, 都始终如一地提供高质量服务

得 分	
评分人	

三、 多项选择题(第 1 题~第 10 题。选择所有正确的答案, 将相应的字母填入题内的括号中。每题 1 分, 满分 10 分)

1. 家庭照护员在职业道德方面应做到 ()。
- (A) 尊重雇主的隐私和个人空间 (B) 保守雇主的秘密, 不泄露给第三方 (C) 在工作中保持诚实, 不隐瞒或歪曲事实 (D) 适度利用雇主资源 (E) 尊重并适应雇主的生活习惯和宗教信仰
2. 帮助老人学会心理应对, 主要方法有 ()。
- (A) 转移 (B) 宣泄 (C) 理智消解 (D) 语言自我暗示 (E) 使用音乐帮助
3. 在为癌症病人化疗前准备营养饮食时, 应该确保 () 营养素的充足摄入。
- (A) 维生素 B 群 (B) 维生素 A (C) 锌 (D) 铁 (E) 维生素 C
4. 心跳骤停的临床表现包括 ()。

- (A) 心音、心搏和血压消失 (B) 瞳孔散大 (C) 清醒病人神志突然消失 (D) 面色发绀或灰白 (E) 颈动脉搏动摸不到
5. 在照顾临终病人的家属时, () 可以帮助满足他们的需求。
- (A) 鼓励他们参与病人的护理和决策过程 (B) 提供心理咨询和情感支持 (C) 给予他们足够的时间和空间与病人相处 (D) 提供有关病情和治疗的详细信息 (E) 忽视他们的感受, 以免影响病人的情绪
6. 家政服务员职业是 () 。
- (A) 为社会创造价值 (B) 低贱的职业 (C) 社会分工的产物 (D) 越来越受到社会各界的广泛关注 (E) 越来越受到社会的尊重
7. 职业道德对企业文化的影响体现在 () 。
- (A) 提高家庭照护员归属感 (B) 促进团队协作 (C) 塑造企业价值观 (D) 决定家政公司战略方向 (E) 提升家政公司经济效益
8. 在制定失智老年人的一日三餐食谱时, 应该遵循 () 搭配原则。
- (A) 营养均衡, 每餐包含主食、蛋白质和蔬菜水果 (B) 食物应易于消化, 避免油腻和辛辣 (C) 低盐低脂, 控制盐和脂肪的摄入量 (D) 根据老人的口味和健康状况进行个性化调整 (E) 食物质地应适应老人的咀嚼和吞咽能力
9. 病人饮食配制中, () 方法能提高食物的营养价值。
- (A) 搭配多种颜色的蔬菜 (B) 采用蒸、煮、炖等烹饪方法 (C) 使用全谷物替代精制米面 (D) 长时间高温煮沸 (E) 增加腌制食品比例
10. 家庭照护员择业时的自我判断包括 () 。
- (A) 品德 (B) 能力 (C) 喜好 (D) 特长 (E) 学历

家政服务员（家庭照护员）（三级）理论知识试卷答案

一、判断题（第 1 题~第 40 题。将判断结果填入括号中。正确的填“√”，错误的填“×”。

每题 0.5 分，满分 20 分）

1	×	2	×	3	√	4	×	5	×	6	×	7	×	8	×	9	√	10	×
11	√	12	×	13	√	14	√	15	×	16	×	17	×	18	×	19	×	20	×
21	√	22	√	23	×	24	×	25	√	26	√	27	×	28	√	29	×	30	√
31	√	32	√	33	×	34	√	35	√	36	×	37	×	38	×	39	√	40	√

二、单项选择题（第 1 题~第 140 题。选择一个正确的答案，将相应的字母填入题内的括号

中。每题 0.5 分，满分 70 分）

1	A	2	C	3	C	4	C	5	C	6	C	7	C	8	C	9	C	10	C
11	C	12	C	13	A	14	C	15	C	16	C	17	C	18	C	19	C	20	D
21	D	22	B	23	A	24	D	25	D	26	D	27	C	28	B	29	D	30	B
31	C	32	A	33	B	34	B	35	A	36	C	37	A	38	B	39	D	40	C
41	D	42	C	43	A	44	C	45	A	46	B	47	B	48	D	49	C	50	B
51	B	52	C	53	C	54	C	55	D	56	A	57	A	58	D	59	B	60	C
61	B	62	B	63	B	64	C	65	A	66	C	67	B	68	B	69	B	70	B
71	C	72	B	73	C	74	A	75	B	76	C	77	C	78	A	79	C	80	C
81	A	82	D	83	C	84	B	85	B	86	D	87	C	88	B	89	B	90	C
91	D	92	B	93	B	94	B	95	B	96	B	97	B	98	B	99	B	100	B
101	C	102	B	103	B	104	B	105	C	106	B	107	C	108	B	109	D	110	C
111	A	112	B	113	C	114	A	115	B	116	D	117	C	118	D	119	C	120	A
121	D	122	D	123	D	124	D	125	D	126	D	127	D	128	D	129	D	130	D
131	D	132	D	133	D	134	D	135	D	136	D	137	D	138	D	139	B	140	C

三、多项选择题（第 1 题~第 10 题。选择两个以上正确的答案，将相应的字母填入题内的括

号中。每题 1 分，满分 10 分）

1	ABCE	2	ABCDE	3	BCDE	4	ABCDE	5	ABCD
6	ACDE	7	ABC	8	ABCDE	9	ABC	10	BCD

第 7 部分

操作技能考核模拟试卷

注 意 事 项

- 1.考生根据操作技能考核通知单中所列的试题做好考核准备；
- 2.请考生仔细阅读试题单中具体考核内容和要求，并按要求完成操作或进行笔答或口答，若有笔答请考生在答题卷上完成。
- 3.操作技能考核时要遵守考场纪律，服从考场管理人员指挥，以保证考核安全顺利进行。

注：操作技能考核试题评分表及答案是考评员对考生考核过程及考核结果的评分记录表，也是评分依据。

家政服务员（家庭照护员）（三级）操作技能考核 通知单

姓名：

准考证号：

考核日期：

试题 1

试题名称：为气虚体质的老年人制定营养饮食方案并组织实施

考核时间：10 min

配分：10 分

试题 2

试题名称：照护失能老年人沐浴及协助整理妆容，并疏导老年人焦虑心理

考核时间：10 min

配分：15 分

试题 3

试题名称：为失能病人制订行走训练功能锻炼计划及开展行走训练，并对毛巾、口杯进行清洁消毒

考核时间：10 min

配分：15 分

试题 4

试题名称：为人工造瘘病人测量血压、更换粪袋并观察留置导尿的引流情况

考核时间：10 min

配分：15 分

试题 5

试题名称：正确评估病人肌力并在医生指导下协助其开展上下肢被动运动训练

考核时间：10 min

配分：10 分

试题 6

试题名称：评估离世病人家属情绪，协助家属制定病人离世事务料理计划并协助料理后事

考核时间：10min

配分：15 分

试题 7

试题名称：编制初级家庭照护员照护老年人着装培训计划和制作 PPT 演示文稿

考核时间：30min

配分：20 分

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题单

试题名称：为气虚体质的老年人制定营养饮食方案并组织实施

考核时间：10 min

1.背景资料

金阿婆，66岁，偏瘦，平时常觉疲乏、气短、自汗、语音低弱、容易疲劳等，饮食稍有不慎容易呛咳，就医后诊断为气虚体质。

2.试题要求

- （1）为金阿婆制定营养饮食方案并组织实施。
- （2）编制预防金阿婆发生食道哽咽的措施。

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题评分表

试题名称：为气虚体质的老年人制定营养饮食方案并组织实施

考核时间：10 min

评分表

评价要素	配分	得分
1.为金阿婆制定营养饮食方案并组织实施。	6	
2.编制预防金阿婆发生食道哽咽的措施。	4	
合计	10	

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题单

试题名称：照护失能老年人沐浴及协助整理妆容，并疏导老年人焦虑心理

考核时间：10 min

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 床旁桌 1、床旁椅 1。
- (3) 脸盆 1、毛巾 2、浴巾 1、洗头挡水帽 1、沐浴露 1、洗发水 1、润肤霜 1、干净衣物（内衣、外衣各 1）、梳子 1、指甲剪 1、防滑拖鞋 1、防滑垫 1、沐浴椅 1、电吹风 1、手消洗手液 1、花洒（图片）1。
- (4) 护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情景：陶奶奶，70 岁，家住花园小区 200 弄 3 号 802 室，独居，大学文化水平，退休教师，患有高血压病，二周前，听朋友告知，要使身体好，平时进餐不能过饱，以五成饱为好，近来时常会出现饥饿感，怀疑患了糖尿病，到医院检查血糖正常水平，但饥饿感还时常出现，三天前，陶奶奶又感觉手心、额头不明原因出汗，同时伴有呼吸急促、心跳加快、易疲劳等症，又怀疑自己心脏出了问题，到医院检查医生告知，心脏功能均正常。但陶奶奶还是因时常出现的饥饿感及不明原因的出汗、心跳加快等感觉强烈的焦虑，怀疑得了不治之症等。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估和沟通
- (3) 照护失能老年人沐浴，包括洗头、洗脸及口述洗胸腹背、会阴部及下肢。
- (4) 协助失能老年人整理妆容。
- (5) 疏导老年人焦虑心理。
- (6) 口述照护失能老年人沐浴及疏导焦虑心理注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备。

- (2) 能完成操作前的评估和沟通。
- (3) 能照护失能老年人沐浴。
- (4) 能协助失能老年人整理妆容。
- (5) 能疏导老年人焦虑心理。
- (6) 能完整口述照护失能老年人沐浴及疏导焦虑心理注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练照护失能老年人沐浴包括洗头、洗脸及准确、全面口述洗胸腹背、会阴部及下肢。
- (4) 规范熟练协助失能老年人整理妆容。
- (5) 规范熟练疏导老年人焦虑心理。
- (6) 准确、全面口述照护失能老年人沐浴及疏导焦虑心理注意事项。

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题评分表

试题名称：照护失能老年人沐浴及协助整理妆容，并疏导老年人焦虑心理

考核时间：10 min

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	（1）仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） （2）七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	（1）解释操作目的。（0.5分） （2）与老年人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	（1）身体状况评估：评估老年人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） （2）专项需求评估：评估老年人四肢活动度。（1分） （3）安置老年人体位：协助老年人坐于椅子上。（0.5分）			
		4.洗头（2分）			
M4	2	（1）助老年人脱衣裤，稳坐于浴椅上，调节水温，先开冷水再开热水，水温保持 40℃左右。（0.5分） （2）助老年人戴洗头挡水帽，用花洒喷头淋湿老年人头发，取洗发水揉搓头发，用花洒喷头将洗发水泡沫充分冲洗干净。（1分） （3）用干净毛巾擦拭湿润的头发，取下洗头挡			

		水帽，并用毛巾包裹头发，助老年人洗净脸部。 (0.5分)			
		5.沐浴（口述）（2分）			
M5	2	<p>(1) 先开冷水再开热水，试温，水温适宜，用花洒喷头充分淋湿老年人身体皮肤，用沐浴球蘸取沐浴露揉搓起泡。(0.5分)</p> <p>(2) 将起泡的沐浴球涂擦老年人身体各部位（前胸、后背、双上肢、腹部、臀部、双下肢等），用毛巾清洁会阴部。(0.5分)</p> <p>(3) 用花洒喷头及毛巾冲净并擦拭身体皮肤，用浴巾擦干。(0.5分)</p> <p>(4) 助老年人穿衣裤，按季节穿戴，电吹风吹干头发并梳理。(0.5分)</p>			
		6.整理妆容（2分）			
M6	2	<p>(1) 助老年人梳理头发。(1分)</p> <p>(2) 助老年人脸部、手上涂护肤霜，确保妆容清洁、整齐。(1分)</p>			
		7.疏导老年人焦虑心理（2分）			
M7	2	<p>(1) 找准引起焦虑的原因和表现。(0.5分)</p> <p>(2) 疏导老年人解决焦虑心理的方法及技巧（如放松法的深呼吸、冥想等）。(0.5分)</p> <p>(3) 引导老年人正确的生活习惯，鼓励老年人参与社交活动，与亲朋好友保持联系，分享生活中的喜怒哀乐。(0.5分)</p> <p>(4) 不随意听信他人的建议，对他人的建议要有分析。(0.5分)</p>			
		8. 口述注意事项（2分）			
M8	2	<p>(1) 沐浴时先开冷水再开热水，并试水温，沐浴时间不可过长，防出现不适。(0.5分)</p> <p>(2) 沐浴时擦拭动作轻柔，腋下、腠窝、腹股沟等皮肤皱褶处多擦拭。(0.5分)</p> <p>(3) 疏导心理时语言通俗、清晰。(0.5分)</p> <p>(4) 发挥老年人残存功能，鼓励老年人独立完</p>			

		成能够完成的日常生活技能。(0.5分)			
合计 配分	15	合计得分			

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题单

试题名称：为失能病人制订行走训练功能锻炼计划及开展行走训练，并对毛巾、口杯进行清洁消毒

考核时间：10 min

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）框式助行器 1、水杯 1、纸巾 1、毛巾 1、口杯 1、水桶 1、滴露消毒剂 1、手消洗手液 1。
- （4）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：陈奶奶，80岁，家住幸福花苑100号101室，独居，大学文化水平，退休工人，2年前患脑梗至下肢瘫痪，不能站立，在康复师的康复锻炼下，下肢肌力较前有较大的改善，目前李奶奶下肢肌力较弱，不能单独行走，在搀扶下或用具扶助下能缓慢行走3-5分钟。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估和沟通。
- （3）在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划
- （4）按医嘱使用框式助行器开展行走训练并口述行走训练的注意事项。
- （5）对病人的毛巾、口杯进行清洁消毒并口述消毒的注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备。
- （2）能完成操作前的评估和沟通。
- （3）能在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划。
- （4）能按医嘱使用框式助行器开展行走训练并口述注意事项。
- （5）能对病人的毛巾、口杯进行清洁消毒并口述消毒的注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估和沟通。
- (3) 规范熟练在医护人员指导下为失能病人制订行走训练功能锻炼计划
- (4) 规范熟练按医嘱使用框式助行器开展行走训练并准确口述注意事项。
- (5) 规范熟练对病人的毛巾、口杯进行清洁消毒并准确口述注意事项。

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题评分表

试题名称：为失能病人制订行走训练功能锻炼计划及开展行走训练，并对毛巾、
口杯进行清洁消毒

考核时间：10 min

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	（1）仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁，不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） （2）七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（1分）			
M2	1	（1）解释操作目的。（0.5分） （2）与病人沟通，并取得同意。（0.5分）			
		3.评估、安置体位（2分）			
M3	2	（1）身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） （2）专项需求评估：评估病人四肢活动度和上肢肌力情况，及下肢步态稳定性。（1分） （3）安置病人体位：协助病人取卧位。（0.5分）			
		4.制订行走训练计划（口述）（2分）			
M4	2	（1）口述评估结果正确。（1分） （2）行走训练计划：每日2次，每次5分钟，使用框式助行器辅助行走训练。（1分）			
		5.行走锻炼（2分）			
M5	2	（1）助病人坐于椅子上，在座椅前放置框式助行器，助病人先站立，双手扶助行器两侧。（0.5分） （2）嘱病人一侧脚向前迈出一大步，站稳后另一脚			

		<p>跟上，反复多次，训练 5 分钟。（1 分）</p> <p>（3）家庭照护员对病人予以心理支持，及时称赞和鼓励，并记录训练情况及病人感受，按需助饮水及擦汗。（0.5 分）</p>			
		6.口述行走锻炼注意事项（2 分）			
M6	2	<p>（1）训练时助病人穿着防滑、合脚鞋子，防止出现意外。（0.5 分）</p> <p>（2）框式助行器使用前检查各性能良好，确保安全使用。（1 分）</p> <p>（3）训练要循序渐进，逐渐增加难度和强度，避免过度训练导致疲劳或损伤。（0.5 分）</p>			
		7.毛巾、口杯清洁消毒（2 分）			
M7	2	<p>（1）清洁毛巾、口杯上的污渍。（0.5 分）</p> <p>（2）取二脸盆分别置于水（2/3 满），用滴露消毒剂配制消毒液（按说明书配制）。（1 分）</p> <p>（3）浸泡 30 分钟，再用清洁流动水清洗干净、晾干备用。脸盆清洗干净晾干备用。（0.5 分）</p>			
		8.口述毛巾、口杯清洁消毒注意事项（2 分）			
M8	2	<p>（1）毛巾、口杯有污渍时需先清洗干净再消毒。（1 分）</p> <p>（2）配制消毒液时浓度达标（不过高或过低）。（1 分）</p>			
合计配分	15	合计得分			

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题单

试题名称：为人工造瘘病人测量血压、更换粪袋并观察留置导尿的引流情况

考核时间：10 min

1.场地设备要求

- (1) 护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- (2) 电子血压计 1、治疗盘 1、一次性护理垫 1、引流袋 1、导尿管 1、造口袋 1、造口模型 1、造口量尺 1、造口护肤粉 1、造口防漏膏 1、杯子 1、温开水（贴标签） 1、纸巾 1、湿巾或毛巾 1、棉签 1、皮肤保护膜 1、剪刀 1、手套 1、小夹子 1。
- (3) 护理记录单（图片） 1。
- (4) 护理模拟人 1。
- (5) 真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李爷爷 70 岁，患有高血压，平时服降压药，这次因直肠癌于行直肠癌根治术（Miles 手术），术后行人工肛门造瘘，同时因术后膀胱功能恢复不佳，留置导尿。

考生需完成的工作任务：

- (1) 操作前准备。
- (2) 操作前的评估与沟通。
- (3) 为病人测量血压、更换粪袋。
- (4) 观察病人导尿管的引流情况。
- (5) 口述操作操作注意事项。

3.技能要求

- (1) 能完成操作前准备工作。
- (2) 能完成操作前的评估与沟通。
- (3) 能为病人测量血压、更换粪袋。
- (4) 能观察病人导尿管的引流情况。

(5) 能准确、完整口述操作注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估与沟通。
- (3) 规范熟练测量病人血压、更换粪袋。
- (4) 正确观察病人导尿管的引流情况。
- (5) 准确、全面口述操作注意事项。

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题评分表

试题名称：为人工造瘘病人测量血压、更换粪袋并观察留置导尿的引流情况

考核时间：10 min

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1.职业素养（2分）			
M1	2	(1) 仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（1分） (2) 七步洗手法洗净双手。（1分）			
		2.解释沟通（2分）			
M2	2	(1) 解释操作目的。（1分） (2) 与病人沟通，并取得同意。（1分）			
		3.评估和安置体位（2分）			
M3	2	(1) 身体状况评估：评估病人身体及精神状况、饮食、睡眠、排泄需求等。（0.5分） (2) 测血压前评估：询问有无高血压病及是否服用抗高血压药物，30min 内有无剧烈运动及情绪激动等。（0.5分） (3) 评估病人造口（造口的颜色、形状、大小，有无红肿、出血、分泌物等异常情况）（0.5分） (4) 安置病人体位：根据操作要求取平卧位（0.5分）			
		4.测量血压（2分）			
M4	2	(1) 暴露一臂，伸直肘部，手掌向上外展。（0.5分） (2) 打开袖带缠绕于上臂中部，下缘距肘窝 2-			

		3cm, 松紧以能插入一指为宜。心脏、肱动脉、 血压计在 同一水平面上; (0.5 分) (3) 开机, 读数。(0.5 分) (4) 记录收缩压和舒张压。(0.5 分)			
		5.更换粪袋 (3 分)			
M5	3	(1) 暴露、铺治疗巾, 从人工肛门周围轻轻撕 下旧造口袋, 避免损伤皮肤。(0.5 分) (2) 用温开水或湿纸巾清洁人工肛门周围皮 肤, 从外向内擦拭, 避免用力过大。(0.5 分) (3) 测量造口大小。(0.5 分) (4) 涂抹皮肤保护剂: 在人工肛门周围皮肤 上均匀涂抹皮肤保护剂, 形成保护膜。(0.5 分) (5) 安装固定新造口袋: 根据人工肛门大小 剪裁造口袋开口, 确保贴合紧密, 无漏气。固 定造口袋, 确保牢固。(0.5 分) (6) 将用过的物品分类处理, 洗手, 记录。(0.5 分)			
		6.观察留置导尿管引流情况 (2 分)			
M6	2	(1) 检查尿管是否通畅, 有无打折、扭曲、受 压。(0.5 分) (2) 观察尿管周围皮肤有无红肿、分泌物等 感染迹象。(0.5 分) (3) 检查尿袋是否固定牢固, 防止尿液反流。 (0.5 分) (4) 观察尿液的颜色、性状、量并记录。(0.5 分)			
		7.口述操作注意事项 (2 分)			
M7	2	(1) 测量前需确保病人安静, 避免运动、进食 等影响。(0.5 分) (2) 操作过程中动作轻柔, 避免对病人造成不 适。(0.5 分) (3) 更换过程中注意隐私保护和心理支持。 (0.5 分)			

		(4)操作过程中注意观察病人的反应,如病人出现疼痛、不适等,应及时给予安慰和处理。 (0.5分)			
合计 配分	15	合计得分			

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题单

试题名称：正确评估病人肌力并在医生指导下协助其开展上下肢被动运动训练

考核时间：10 min

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）薄枕 1、浴巾 1。
- （3）康复记录单（图片） 1。
- （4）真人模特 1。

2.工作任务

工作情景：李叔叔 55 岁，于 3 月 8 日突发脑卒中，入院后经检查发现右侧大脑中动脉闭塞，导致右侧肢体完全瘫痪，肌力 0 级。经过急性期治疗，病情稳定，但右侧肢体仍无自主运动能力，肌力评估为 0-1 级。病人意识清醒，配合度高，无其他严重并发症。

考生需完成的工作任务：

- （1）操作前准备。
- （2）操作前的评估与沟通。
- （3）口述病人肌力等级评估标准。
- （4）为病人开展上下肢被动运动。
- （5）口述肢体被动运动注意事项。

3.技能要求

- （1）能完成操作前准备工作。
- （2）能完成操作前的评估与沟通。
- （3）能口述肌力等级评估标准。
- （4）能为病人开展上下肢被动运动。
- （5）能准确、完整口述被动运动注意事项。

4.质量指标

- (1) 操作前准备工作正确。
- (2) 规范、合理操作前的评估与沟通。
- (3) 熟练口述肌力等级评估标准。
- (4) 正确帮助病人完成上下肢被动运动。
- (5) 准确、全面口述被动运动注意事项。

家政服务员（家庭照护员）（三级） 试题评分表

试题名称：正确评估病人肌力并在医生指导下协助其开展上下肢被动运动

考核时间：10 min

测量评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分															
		1.职业素养（1分）																		
M1	1	（1）仪容仪表：妆容恰当，衣着、发饰整洁。不违规佩戴首饰，指甲修整得当，无染色或配饰，微笑礼貌问候。（0.5分） （2）七步洗手法洗净双手。（0.5分）																		
		2.解释沟通（1分）																		
M2	1	（1）解释操作目的。（0.5分） （2）与病人沟通，并取得同意。（0.5分）																		
		3.评估和制定训练计划（1分）																		
M3	1	（1）身体状况及专项需求评估：评估病人身体及精神状况、排泄等需求；评估病人四肢肌力及活动情况。（0.5分） （2）根据评估情况制定训练计划：开展上下肢被动运动。（0.5分）																		
		4.肌力等级评估标准（口述）（2分）																		
M4	2	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%; text-align: center;">等级</td> <td style="width: 70%; text-align: center;">评级标准</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0级</td> <td>完全瘫痪，测不到肌肉收缩</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1级</td> <td>仅测到肌肉收缩，但不能产生动作</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2级</td> <td>肢体能在床上平行移动，但不能抵抗自身重力，即不能抬离床面</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3级</td> <td>肢体可以克服地心引力，能抬离床面，但不能抵抗阻力</td> </tr> </table>		等级	评级标准		0级	完全瘫痪，测不到肌肉收缩		1级	仅测到肌肉收缩，但不能产生动作		2级	肢体能在床上平行移动，但不能抵抗自身重力，即不能抬离床面		3级	肢体可以克服地心引力，能抬离床面，但不能抵抗阻力	任三项符合得1分		
	等级	评级标准																		
	0级	完全瘫痪，测不到肌肉收缩																		
	1级	仅测到肌肉收缩，但不能产生动作																		
	2级	肢体能在床上平行移动，但不能抵抗自身重力，即不能抬离床面																		
	3级	肢体可以克服地心引力，能抬离床面，但不能抵抗阻力																		

		4级 肢体能做对抗外界阻力的运动,但不完全 5级 肌力正常			
		5. 上肢被动运动 (2分)			
M5	2	<p>(1) 肩关节屈曲与外展: 照护员站在患侧, 一手扶持肩胛骨, 另一手握住前臂, 做肩肱关节的屈曲、外展运动, 外展尽量和躯体呈90°。(0.5分)</p> <p>(2) 肩关节内旋与外旋: 照护员一手固定肱骨近端, 另一手固定腕关节, 在90°范围内进行肩关节的内旋、外旋运动。(0.5分)</p> <p>(3) 肘关节屈伸伴内外旋: 照护员将患侧上肢自然放在其身旁, 手掌向上; 一手固定肘部上方, 另一手握住手腕处, 做肘关节的屈曲和伸展运动。前臂旋转: 照护员一手固定并托住患侧肘后部, 另一手握住患侧腕部, 缓慢、充分地做最大限度内的前臂旋前、旋后运动。(0.5分)</p> <p>(4) 腕关节背伸拇指屈伸: 照护员将患侧肘关节屈曲成直角, 护理人员一手固定腕关节, 另一手握住手掌部, 做腕关节最大限度内背伸运动及全关节活动范围内的运动; 拇指伸展、屈曲、外展、对指等。(0.5分)</p>			
		6、 下肢被动运动 (2分)			
M6	2	<p>(1) 髋关节、膝关节屈伸: 病人仰卧位, 照护员一手扶住病人膝关节, 另一手扶住病人踝关节, 缓慢将患肢抬起, 使髋关节屈曲至最大角度, 然后缓慢放下; 照护员一手放在患侧膝盖上方, 另一手托住患侧足跟, 使小腿和大腿垂直, 做膝关节的屈曲和伸展运动。(1分)</p> <p>(2) 踝关节背屈和跖屈: 病人仰卧位, 照护员一手扶住病人踝关节, 另一手握住病人足</p>			

		部，缓慢将足部向上抬起，使踝关节背屈至最大角度，然后缓慢将足部向下压，使踝关节跖屈至最大角度。（1分）			
		7.口述操作注意事项（1分）			
M7	1	（1）操作者需要控制好力度和速度，避免给病人带来不适或加重损伤。操作过程中应保持平稳、连贯，避免快速、突然的运动。（0.5分） （2）密切关注病人的疼痛反应，如有疼痛出现，应适当减小运动的幅度或暂停运动。训练过程中，鼓励病人积极参与，提高病人的自信心和康复积极性。（0.5分）			
合计配分	10	合计得分			

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题单

试题名称：评估离世病人家属情绪，协助家属制定病人离世事务料理计划并协助料理后事

考核时间：10 min

1.场地设备要求

- （1）护理床 1，床垫 1，含床上用品（床褥、床单、盖被、枕头加套）。
- （2）床旁桌 1、床旁椅 1。
- （3）护理模拟人 1。

2.工作任务

工作情境：孙奶奶，79 岁，乳腺癌晚期，癌细胞已转移至骨骼和肺部，经抢救无效离世，家属悲伤不已。

考生需完成的工作任务：

- （1）完成操作前准备。
- （2）完成评估离世病人家属悲伤程度及心理压力。
- （3）完成协助家属制定病人离世事务料理计划。
- （4）完成协助离世病人家属料理后事。
- （5）完成家庭照护员的心理建设。

3.技能要求

- （1）能操作前准备。
- （2）能评估离世病人家属悲伤程度及心理压力。
- （3）能协助家属制定病人离世事务料理计划。
- （4）能协助离世病人家属料理后事。
- （5）能进行家庭照护员的心理建设。

4.质量指标

- (1) 规范成操作前准备。
- (2) 规范评估离世病人家属悲伤程度及心理压力。
- (3) 规范协助家属制定病人离世事务料理计划。
- (4) 规范协助离世病人家属料理后事。
- (5) 规范进行家庭照护员的心理建设。

家政服务员（家庭照护员）（三级） 试题评分表

试题名称：评估离世病人家属情绪，协助家属制定病人离世事务料理计划并协助料理后事

考核时间：10 min

测量分评分表

细则编号	配分	评分细则描述	规定或标称值	结果或实际值	得分
		1 操作前准备（1分）			
M1	1	（1）着装整洁大方、不穿响底鞋和高跟鞋、不佩戴首饰、无长指甲、不涂指甲油。（1分）			
		2.评估离世病人家属的悲伤程度及心理压力（4分）			
M2	2	（1）悲伤程度：观察家属精神状态是否疲惫、憔悴、频繁哭泣。观察家属情绪波动情况，判断其内心痛苦的强烈程度，及时发现家属情绪失控等意外发生，及时报告有关人员。（2分）			
M3	2	（2）评估离世病人家属的心理压力：悲伤与抑郁、焦虑与恐惧、内疚与自责、个人需求的推迟或放弃、家庭角色与职务的调整、费用的负担。（2分）			
		3.协助家属制定病人离世事务料理计划（4分）			
M4	2	（1）了解病人遗愿，评估家属的文化习俗、信仰，明确家属对后事处理的期望与预算。（2分）			
M5	2	（2）指导开具死亡证明、协助整理物品。选择服务机构、联系殡仪馆、选择葬礼形式等。必要时为家属链接公证处等社会资源信息。（2分）			
		4.协助离世病人家属料理后事（4分）			

M6	2	(1) 协助后续事务处理：按流程协助家属开具死亡证明，注销户口，对各类证件、卡销户。陪同家属前往殡仪馆，完成交验死亡证明、选购骨灰盒、领取火葬证、交款等火化手续，按规定时间持火葬证领取骨灰盒。(2分)			
M7	2	(2) 协助丧葬事宜安排：尊重地方风俗或意愿料理后事。过程中持续关注家属情绪，鼓励适当的方式释放哀伤。丧事结束后一段时间内，定期与家属联系。了解他们的生活状况，提供必要的帮助和关怀。(2分)			
		5.家庭照护员的心理建设(2分)			
M8	2	(1) 注意保护离世病人及家属的隐私。(1分) (2) 家庭照护员自身保持良好的心态和稳定的情绪，保持积极向上的心情。(1分)			
合计配分	15	合计得分			

家政服务员（家庭照护员）（三级）

试题单

试题名称：编制初级家庭照护员照护老年人着装培训计划和制作 PPT 演示文稿

考核时间：30 min

1.背景资料

你是一名高级家庭照护员，根据职业标准，需要具备对初、中级家庭照护员技术培训的能力，包括掌握编制培训计划、大纲的方法、培训 PPT 课件的制作方法、各种教学方法的应用，使得初、中级家庭照护员达到符合相应知识和技能的要求。

2.试题要求

- （1）设计一份初级家庭照护员照护老年人着装培训计划。
- （2）以“协助老年人穿脱衣裤”为主题，制作一个使用案例分析教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。

家政服务员（家庭照护员）（三级）
试题评分表

试题名称：编制初级家庭照护员照护老年人着装培训计划和制作 PPT 演示文稿

考核时间：30 min

评分表

评价要素	配分	得分
1、设计一份初级家庭照护员照护老年人着装培训计划。	9	
2、以“协助老年人穿脱衣裤”为主题，制作一个使用案例分析教学法的新课 PPT 演示文稿（以大纲形式呈现）。	11	
合计	20	