上海自然博物馆志愿服务总结

上海自然博物馆（上海科技馆分馆）座落于上海市静安雕塑公园内，年接待观众200万人次，国家5A级景区，是上海市重要的科普教育基地和公众社会文化交流平台。2017年2月28日至3月5日，一周期间，上海城建职业学院城心志愿者青年服务队总6批次，作为上海开学期志愿者从早晨7点整发车启程，开启了志愿服务活动。

8点整从馆内在各位工作人员带领大学生志愿者们来到各自岗位，在展区内的每一项志愿服务，虽然仅仅是维持秩序、维护展品、导览观众、科普宣传这类细碎的志愿常规任务，但每一位志愿者们微笑服务，敬业服务，用自身的科技背景对观众进行科普宣传服务，文明礼仪，展示大学生的形象，也展现出城建莘莘学子们的精气神。

从大学志愿青年，即便苦与累，也愿奉献于此既是一种压力，更是不断推动行业进步的动力；对志愿者团队而言，这又是一次磨练，又是一次坚持，坚持把志愿者服务与社会实践服务相结合，把参与社会服务与优学优生结合，使志愿者活动开展得有声有色，本次志愿上海自然博物馆也是充分体现了青年志愿者团结、友爱、奉献、互助、进步的志愿精神。

在这为期6天的志愿者活动中，我们“城心”志愿者认真负责的完成了分配给我们的任务，态度谦和，与上海自然博物馆的工作人员和每一位游客相处融洽，帮助了游客解决了实际问题，表现了当代大学生积极向上的风貌，而且了解了许多关于地球和动植物的知识，丰富了我们的知识，增长了我们的见识。总的来说，这是一次成功的志愿者活动。希望下次能继续努力，做的更好。

城心志愿者青年服务队

2017年12月31日