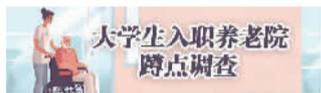


# 琐碎，磨练着年轻的他们

## 劳动报记者蹲点记录大学生养老院上岗体验

■劳动报记者 郭娜 王嘉露



在这个求职季，作为上海首批养老服务管理本科专业的毕业生，上海工程技术大学的33位同学有幸未曾感受到就业压力。在上个月举行的专场招聘会上，四个岗位“抢”一个人，所有的学生都很快落实到了去处。

养老专业工作特别好找，这其实不是新闻。作为上海第一个开设养老服务与管理专业的高职院校，上海城建学院从2022年起已经输送了100多位毕业生进入养老行业。专业负责人蔡晶晶老师坦言，“我们的毕业生，确实不愁找工作。同学们大三的时候会到养老院实习，一般都能留下来，就业率这几年都是100%。”

大学生入职养老院，会遇到什么？这份职业的体验如何？劳动报记者蹲点了多家养老院，记录下了一些已经上岗的大学生的故事。

### 大学生上岗 从眼泪开始

“宝贝，你来啦！”  
“爷爷，您刚去散步啦？这就对啦，要多运动，你看你，最近肚子有点大了呢。”  
“晓得啦，晓得啦，听你的，我天天去运动。”  
……

在上海市第一社会福利院，一对爷孙说说笑笑聊着家常，窗外绿树成荫，空气中带着初夏特有的香气，89岁张爷爷感觉很舒坦。更令他愉悦的是，22岁护理员黄雪娟站在他身旁，这一刻他想到了自家的孙女，嘴角上扬，眉梢似乎都带着笑。

“没想到，还能在养老院里遇到年轻的孩子！”让张爷爷心生欢喜的“宝贝们”是养老院这两年新来的大学毕业生，科班出身的护理员。

然而“宝贝们”刚上岗时，眼泪可没少掉。

“我给一位97岁奶奶换纸尿裤，她一边朝我吐口水一边将用过的纸尿裤朝我扔来。”黄雪娟是个爽利的“湘妹子”，2023年从上海城建职业学院智慧健康养老服务与管理专业毕业，进入到第一社会福利院，成为一名护理员。

那一刻，黄雪娟真快哭了。“我是来帮奶奶的，她怎么这样？”她心里有些发慌，是我哪里做得不好吗？奶奶这个举动

**编者按** 坚定不移贯彻新发展理念，把高质量充分就业作为经济社会发展的优先目标。眼下正是一年毕业季，上海首批养老专业本科生以100%的就业率，成为今年应届生就业市场“黑马”。从破解“有活没人干”入手，解决“有人没活干”的问题。大学生被养老院“疯抢”这一现象有哪些启示？劳动报记者蹲点上海多家养老机构就此展开调查，今天刊发第一篇报道。

让踌躇满志的黄雪娟一下子没了方向。

“后来，我猜奶奶不是故意朝我吐口水的，她有阿尔兹海默症，是生病了，但我还是觉得有点委屈。”黄雪娟下班后，哭着给做急救护士的姐姐打电话，寻求安慰。“姐姐说，老人不是假人模特，他们不配合要理解，先找有经验的护理员想办法。照顾老人是你的工作，委屈也要咽下去。”

黄雪娟的眼泪，并不孤单。大她一届的学长冯天麒也哭过。“我比雪娟早一年到这里，第一次给老人翻身，我搬不动，真的完全翻不动。”冯天麒是个上海男孩，温和又细腻，病区里的老人们都把他当成自家孙子。“最后找了护工叔叔帮忙才翻过去。”那一刻的窘迫与慌乱，冯天麒没忘过。

尽管是科班毕业，理论扎实，实操过硬，但真的到养老院工作，现实给他们上了一课。这份工作，比想象中难太多了。

黄雪娟和冯天麒每个人都照顾十来位老人，重度和中度老人占了半数。“重度老人生活完全不能自理，饮水、如厕等都需要护理。重度老人每个小时都要巡视一次，能行走的老人都要带着他们锻炼。”黄雪娟说，工作12个小时，虽然只是几个病房，方寸之间，一天也能走2万步。

工作刚满1年，黄雪娟就瘦了15斤。从对养老这个朝阳行业的憧憬，到日复一日与平均85岁的老人们打交道，琐碎磨练着年轻的大学生们。

### 收获到情绪价值 让选择更有意义

热爱可抵岁月绵长。这句话，对黄雪娟和冯天麒来说，感悟可能更深些。如何在疲惫、琐碎甚至挫败感中，找到继续的力量，是“00后”们必须自己解



冯天麒正在给老人读报纸。■摄影 贡俊祺

答的人生课题。

“我负责照顾的一位96岁奶奶，是个高级知识分子，中风偏瘫后心情特别低落。她自尊心很强，不愿意大小便甚至翻身都要依靠别人帮忙。”黄雪娟知道解开阿婆的心结就要从她的身体障碍入手。黄雪娟带着阿婆做康复训练，按摩、锻炼手部、腿部康复……慢慢地，阿婆的腿能抬起来了，手不但能动还可以拉拉链了。奶奶拉着黄雪娟的手哭了，和她聊自己在国外的孩子，聊自己的人生故事。“那一刻，我感觉到我和老人之间不是服务与被服务的关系，他们就是我的长辈，而我作为晚辈，尽量让他们的养老院生活过得舒服些。”

“我照顾的一位爷爷有阿尔兹海默症，经常因为一些小事情绪激动，照护工作很难进行。”冯天麒有时候感觉有些无力和苦恼，但没想到同房间的另一位爷爷把他拉到一边去聊天。“孩子，你干这工作不容易，你宽宽心，他发火不是因为你工作做得不好。”冯天麒说，爷爷像长辈，又像朋友一样和他聊天，甚至自己工作和生活中遇到苦恼了，他们还会给出主意。被爷爷奶奶们呵护和照顾，那种温

暖的力量，鼓励着冯天麒。

还有来自家属的认可。冯天麒照顾的一位老人吞咽功能下降，药要掰开服用。他在病房里接到了家属的电话，叮嘱他胶囊药不能打开服用。“我和家属说您放心，我知道。家属反而很意外，说你居然知道？”自然，这些专业知识都是在学校里学过的。不止如此，冯天麒和黄雪娟毕业时就已经考出了上海市养老护理员高级证书，比一般护理员更专业。

情感上的需要，专业上的肯定，就像一颗布洛芬，带着治愈的力量，缓释了不安，让选择这一行的意义以具像化的方式呈现在黄雪娟和冯天麒面前。

### 数学老师转行干养老 这份工作能长久

1998年生的小李是华阳路街道综合为老服务中心的养老社工，同时也是社会工作专业的在读硕士。她的日常工作主要负责照顾机构内日托和长者照护之家的老人。

2021年，小李本科毕业后考取了教师资格证，第一份工作是在新东方做数学老师。“但是碰到了政策变动，当时非常迷茫，觉得教师跨行业去做别

的可能会很难融入，加上碰上疫情，我就决定暂时不找工作先考研。”

“本科念书时发现社会工作这个专业挺有趣，而我的本科毕业论文就是研究有关‘公立养老机构的服务质量’。那时和一家养老院的社工以及护理员产生了良好互动，最后论文也获得了比较好的成绩。”正是这一契机，让小李逐步走进了养老行业。

“跟老年人、青少年相处，相同点是都需要互动，而区别在于小孩的积极性特别高。而老人则完全相反，你会想要调动全身心去让他们活跃起来。”小李说。

“之前我们华阳社区有一批老年表演团要去慰问表演，从列节目单、确定节目到联系表演团队，我不仅是全场统筹，还是编剧、场控、现场导演和主持人，当天回家整个人是‘爆炸累’。”回忆起那天的活动，小李还是记忆犹新。“回去之后，其中一个表演团的领队给我发了一段小作文，非常感激我的付出，还夸我能干又冷静，一下子让我感觉什么都值了。”

然而，自从听说小李干起了养老工作，身边不少朋友纷纷表示不理解。“他们觉得这个工作就是‘伺候’老人的，而且工资相对也不高。”然而在小李看来，每个人感受到的价值是不一样的，她就特别重视成年人给到的情绪价值。

“为老人服务是一份用生命影响生命、也可以说是‘为爱发电’的工作。”在这里工作的一年里，小李和很多老人成了朋友、家人。“只要有一个老人能给我有情绪上的回馈，我就觉得这份工作有意义，大家能感受到我的付出。”她越来越坚定地认为，养老行业是一个“朝阳产业”，今后有较大的发展空间，这是一份值得她坚持干下去的工作。



## 公告

尊敬的用户：

根据工信部电信网编号计划要求，上海联通17968、17969业务将于2024年8月31日起停止服务。如您需要继续使用同类业务，可选择上海联通固定电话业务。具体资费信息可咨询相关客户经理。

感谢您继续使用中国联通的业务，如需了解详情，请咨询联通客服热线10010。

特此公告。

中国联合网络通信有限公司上海市分公司  
2024年5月30日